様式３

企画提案書

令和　　年　　月　　日

（宛先）旭川市長

（提出者）

所在地

法人の名称

代表者職氏名

業務名　　　　　　地域包括支援センター運営業務（豊岡圏域）

　標記業務について，次の書類を提出いたします。

　なお，添付書類の記載事項は事実と相違ないことを誓約します。

添付書類

１　企画提案書等別紙

２　その他必要な書類

　　　　　　　　　　　　　　　提出担当者役職・氏名

　 　　　　　連絡先

TEL

　　　　　　　 FAX

　　　　　　　　　　　　　　　e-mail

**１　法人の実績等**

（企画提案書別紙）

|  |
| --- |
| ⑴　設立年月日 |
|  |

|  |
| --- |
| ⑵　運営理念及び事業概要 |
|  |

※　設立趣旨，運営方針，事業内容の概要が分かる書類及び定款，寄附行為を添付すること。

|  |  |
| --- | --- |
| ⑶　関連法人名 | |
| １ |  |
| ２ |  |
| ３ |  |

|  |
| --- |
| ⑷　介護サービス事業以外の高齢者関連事業に関する活動実績 |
|  |

※法人の事業実績等の概要が分かる書類を添付すること。

|  |
| --- |
| ⑸　社会貢献の実績 |
|  |

※　法人の事業実績の概要が分かる書類を添付すること。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ⑹　介護サービス事業の実施状況 | | | | |
| 事業種別 | 箇所数 | 開始年月 | 利用定員 | 利用者数 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

※　令和５年１２月１日現在の状況を記載してください。

※　利用定員は，定員が定められている場合のみ，記載してください。

※　利用者数は，令和５年１１月の１日当たりの利用平均人数を記載してください。

※　箇所数が複数の場合は，利用定員及び利用者数は，合算によるものとし，開始年月は，最も開始時期が早い事業所の開始年月を記載ください。

|  |
| --- |
| ⑺　地域包括支援センター運営業務の受託を希望する理由 |
|  |

**２　法人の体制**

|  |
| --- |
| ⑴　日頃から，職員の接遇やマナーに関する能力向上に向けて法人として取り組んでいることを記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| ⑵　日頃から，職員の専門知識や技術の向上に向けて法人として取り組んでいることを記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| ⑶　法人が運営する事業に対する苦情対応の体制について記載してください。 |
| 受付の体制 |
|  |
| 対応の体制 |
|  |
| 改善・再発防止の体制 |
|  |

**３　地域包括支援センターに関する理解**

|  |
| --- |
| ⑴　地域包括ケアシステムにおける「重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう，住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供されるシステム」とは，具体的にどのようなシステムかを記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| ⑵　本市における地域包括ケアシステムの構築には，どのような取組や体制整備が必要と考えるかを記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| ⑶　上記の⑵の取組や体制整備を行う上での地域包括支援センターの役割は具体的にどのようなものかを記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| ⑷　地域包括支援センターの管理者の役割についてどのように考えるかを記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| ⑸　地域包括支援センターの人員基準である専門職の役割をどのように考えるかを記載してください。 |
| 保健師 |
|  |
| 社会福祉士 |
|  |
| 主任介護支援専門員 |
|  |
| 精神保健福祉士 |
|  |

|  |
| --- |
| ⑹　地域包括支援センターの専門職同士によるチームアプローチの必要性について，記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| ⑺　地域包括支援センターが地域の関係機関，住民組織及び地域住民と連携体制を構築する意義と必要性について，記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| ⑻　地域包括支援センターが公正中立な運営を行う必要性について，地域包括ケアの視点から記載してください。 |
|  |

**４　地域包括支援センターの運営に関する能力**

**⑴　運営体制について**

|  |
| --- |
| ア　地域包括支援センター運営業務の受託に向けた人員確保の計画について記載してください。 |
| 保健師 |
| 採用する人材の望ましいと考える経験又は技術等 |
|  |
| 採用の方法等 |
|  |
| 社会福祉士 |
| 採用する人材の望ましいと考える経験又は技術等 |
|  |
| 採用の方法等 |
|  |
| 主任介護支援専門員 |
| 採用する人材の望ましいと考える経験又は技術等 |
|  |
| 採用の方法等 |
|  |
| 精神保健福祉士 |
| 採用する人材の望ましいと考える経験又は技術等 |
|  |
| 採用の方法等 |
|  |

|  |
| --- |
| イ　地域包括支援センター開設時以外の緊急的な相談等に対応するための体制について，どのように整備するかを記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| ウ　中立性・公平性を確保した運営を行うために，具体的に取り組む事項を記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| エ　個人情報を適切に取り扱うための体制を整備するために取り組むことを具体的に記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| オ　苦情の対応及び再発防止を行うために取り組むことを具体的に記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| カ　地域包括支援センター職員の資質向上のために取り組むことを具体的に記載してください。 |
|  |

**⑵　事業の実施について**

|  |
| --- |
| ア　圏域の特性や地域の課題を把握するために取り組むことを具体的に記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| イ　関係機関，住民組織及び地域住民と連携体制を構築するために，地域包括支援センターとして取り組むことを記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| ウ　地域包括支援センター業務全体において総合相談支援業務が果たす機能と，当該業務をどのように効果的に実施するかを記載してください。 |
| 総合相談支援業務の機能について |
|  |
| 総合相談支援業務の効果的な実施方法について |
|  |

|  |
| --- |
| エ　権利擁護業務をどのように効果的に実施するかを記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| オ　地域包括ケアシステムにおける包括的・継続的ケアマネジメント支援業務の重要性と，当該業務をどのように効果的に実施するかを記載してください。 |
| 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務の重要性について |
|  |
| 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務の効果的な実施方法について |
|  |

|  |
| --- |
| カ　第1号介護予防支援事業に係る業務において行わなければならない支援と，当該業務をどのように効果的に実施するかを記載してください。 |
| 第1号介護予防支援事業において行わなければならない支援について |
|  |
| 第1号介護予防支援事業の効果的な実施方法について |
|  |

|  |
| --- |
| キ　地域包括ケアシステムの構築に向けた一般介護予防事業の重要性と，当該業務をどのように効果的に実施するかを記載してください。 |
| 地域包括ケアシステムの構築に向けた一般介護予防事業の重要性 |
|  |
| 一般介護予防事業に係る業務の効果的な実施方法について |
|  |

|  |
| --- |
| ク　医療と介護の連携において課題と感じていることと，在宅医療・介護連携推進事業をどのように効果的に実施するかを記載してください。 |
| 医療と介護の連携において課題と感じていることについて |
|  |
| 在宅医療・介護連携推進事業に係る業務の効果的な実施方法について |
|  |

|  |
| --- |
| ケ　認知症総合支援事業に係る業務をどのように効果的に実施するかを記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| コ　本市における介護保険サービスの提供状況について課題と感じていることと，介護給付等費用適正化事業をどのように効果的に実施するかを記載してください。 |
| 本市における介護保険サービスの提供状況について課題と感じていることについて |
|  |
| 介護給付等費用適正化事業に係る業務の効果的な実施方法について |
|  |

**⑶　事例対応について**

|  |
| --- |
| （事例１）  高齢女性から地域包括支援センターに電話があり，家族から身体を叩かれたとの相談を受けた。その後すぐに，その女性の息子を名乗る家族からセンターに謝罪の電話があり，最近認知症の母があらゆるところに家族からの暴力を受けていると連絡をしていて，本人はそのことを覚えていないとのことであった。  　　地域包括支援センターとして，その後行う対応について記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| （事例２）  腰椎圧迫骨折後による入院治療から退院直後の高齢男性の娘から相談があり，自宅内での歩行がほとんど行えず，排泄や入浴等の日常生活動作の全般に介助を要している状態で困っているとのことであった。また，退院後２日目で既に２回転倒しているとのことで，なにか受けられる支援はないかとの相談を受けた。  　　地域包括支援センターとして対象者にどのような支援を行うか，また当該医療機関に対してどのような対応を行うかを記載してください。 |
| 対象者への支援内容 |
|  |
| 入院治療を行った医療機関に対する対応 |
|  |

|  |
| --- |
| （事例３）  有料老人ホームに父親が入居しているという男性から，３か月くらい前から契約時に聞いていた月額の料金よりも５万円ほど高い請求がくるようになったとの相談を受けた。  　　地域包括支援センターとしてどのような対応を行うか記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| （事例４）  　地域の介護支援専門員から，業務が大変で疲れてしまい，介護支援専門員としての仕事を続ける自信がなくなってしまったとの相談を受けた。  　　地域包括支援センターとしてどのような支援を行うか記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| （事例５）  高齢女性から，知人がデイサービスに通っているから自分も通いたいという相談を受けた。  　　地域包括支援センターとしてどのような対応を行うかを記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| （事例６）  　８０代の母親のことについて，今は元気だけれど，念のため要介護認定の代行申請を行ってほしいと６０代の息子から来所相談を受けた。  　　息子は同居しており，仕事は退職していて，自家用車で地域包括支援センターに来所した。  　　相談者に対して行う制度の説明内容と自ら申請を行うことができるが代行申請を依頼してきた相談者への対応について記載してください。 |
| 介護保険制度における要介護認定申請の考え方の説明 |
|  |
| 自ら申請を行うことができるが代行申請を依頼してきた相談者への対応 |
|  |

|  |
| --- |
| （事例７）　実態把握のための戸別訪問で高齢男性宅を訪ねたところ，昨年妻が他界し，それ以降外出が減ったという。ドア越しから聞こえた玄関までの歩行速度は遅く，見た目もかなり痩せている。自ら簡単な調理はしているが，体重は昨年から３～４kg減少し，足腰の力も落ちたと自覚しているとのことであった。  　　地域包括支援センターとして，対象者に地域包括ケアを行うために，どのような関係者と連携し，どのような支援を行うかを記載してください。 |
|  |

|  |
| --- |
| （事例８）  　町内会長から情報提供があり，町内会員が高齢化していて，最近，町内のアパートで孤立死があったとのことであった。死後かなり経っていたようで，家賃の支払がないことで大家さんが訪ねて発見したとのことであった。  その前にもひとり暮らしの一軒家で亡くなっていた高齢者がおり，その高齢者は新聞が溜まっていたから，そんなに経たずに発見されたが，亡くなる前に発見できていればと思ったとのことであった。  アパートも含め独居の高齢者が増えてきているため，孤立死を防いでいくためには，どうしたらよいか相談を受けた。  地域包括支援センターとして，どのような関係者と連携し，どのような取組を行うかを記載してください。 |
|  |