

ヒヤリハットから効果的な再発
防止策を導きだすまで
～禎心会病院での取り組み～
【抜粋】

社会医療法人 禎心会病院
中山 日登美

他施設との情報交換・意見交換 を自施設の安全活動に活かす

地域医療安全ネットワークの構築



北海道看護協会医療安全推進委員会での活動

- 医療安全管理者要請研修受講者の活動に関する実態調査
- 医療安全管理者交流会の開催(開催地:札幌)
- 医療安全管理者交流会・ワークショップの開催

孤軍奮闘する
医療安全管理者
多岐、多様な業
務を1名で担っ
ている現状

情報・意見交換
出来る機会の
少なさ

地域、施設での
安全活動に関す
る格差

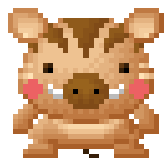
禎心会病院における医療安全活動の現状

医療安全管理者
を担う人材不足、
任期の問題

担当者が決まっ
ても診療体制の
変更に伴う活動
の困難さ

院内以外情報交
換する機会は
ほとんどない

自地域の安全ネットワークをつくっていききたい!!!



その時！
とある地域の病院からメールが
.....

始まりは一通のメール(2010年12月)

地域のA病院 医療安全管理者からのメール

A病院と当院の両方で治療を行っていた患者。
外来における薬剤エラー。



協同で事象の分析を実施

- 地域で機能分化、専門化しているがゆえに起こるリスクを実感
- 多面的、客観的に事象を分析
- 多様な考え、アイデア
- 施設での分析、対策の説得力が大きい

組織の安全活動推進に効果がある

検討しあう施設の拡大へ(2011年7月)

組織のコンセンサスをとる（組織の同意と会の開催）

* 医療安全管理者と看護部長へ地域での安全推進に向けた会発足について協力依頼

→各施設で組織トップリーダーへの了解を取る

• 会を開催するにあたっての事務局的な施設を決める

→開催日、場所、連絡等の発信

• 倫理的配慮

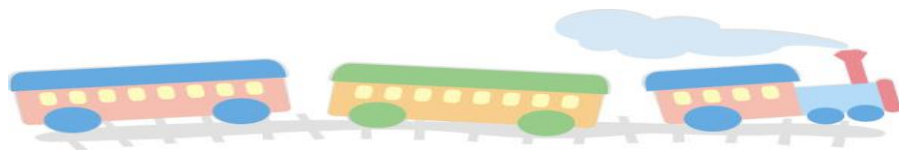
個人情報、施設や事象に関する事項の取り扱い

→倫理規定として明文化はしていないが初回に確認、

他での活動については会の同意を得て実施

安全ネットワーク東区会での交流の持ち方

- 定例日を決めての集まり
(1~2ヶ月に1回 16時~17時、事務局の病院での会合)
4病院4~6名で情報、意見交換
* 無理のない会の運営
- メール等での情報交換、質問
急ぎ情報がほしい時
急がないけど分かったら教えてください
安全に限らず、皆さんの施設はどうしていますか?.....



情報・意見交換、情報提供

情報交換・意見交換一例

- * 各施設の職員教育、研修の企画について
- * 院内暴力について～各施設のマニュアルの内容など
- * 行動制限について～各施設の取り組み(同意書、観察評価シート、マニュアル等)
- * ラテックスアレルギーへの対応について
- * 輸血、輸血後の検査等について
- * 医療安全の各施設の組織、担当者の位置づけ、権限
- * 各施設での説明と同意の現状、同意書の期限について

情報提供一例

- * 機能評価受審に関する情報
- * 事故事例分析～成功事例について



更に拡大するネットワーク

- 第1回**:平成25年9月28日 大通り看護研修会館 20名参加
札幌第1, 2, 4支部でネットワークを作っているメンバー
(看護職に限らず) 交流会(情報、意見交換)
- 第2回**:平成26年3月8日 大通り看護研修会館 23名参加
安全に関する職員研修～3施設から現状と課題、その後GW

*第1回目には安全ネットワーク
倫理規定についてコンセンサスを得た。
また各回、メーリングリストを同意を
得て作成、活用している。

札幌支部合同安全交流会の開催



医療安全に関するネットワークのメリット

1. 情報・意見交換が自組織の安全活動に役立つ。

- 1) 解決、改善策を速やかにとることができる
(他施設の成功例を取り入れて実践できるため
自施設の事象にすみやかに対応できる)。
- 2) 多施設での取り組みにより、組織への説得力が大きい。
- 3) 安全に関する施設の相互チェック



医療安全に関するネットワークのメリット

2. 医療安全管理者の活動の幅が広がる。

- 1) 多様なアイデアで検討、分析できる。
- 2) 顔が見えるネットワークを持っていることで困っているときに相談できる安心感、みな同じ悩みを抱えていることが共感でき、医療安全担当者が元気に活動できるきっかけにもなる。

3. 重大な医療事故発生時の相互支援



医療安全ネットワークの構築

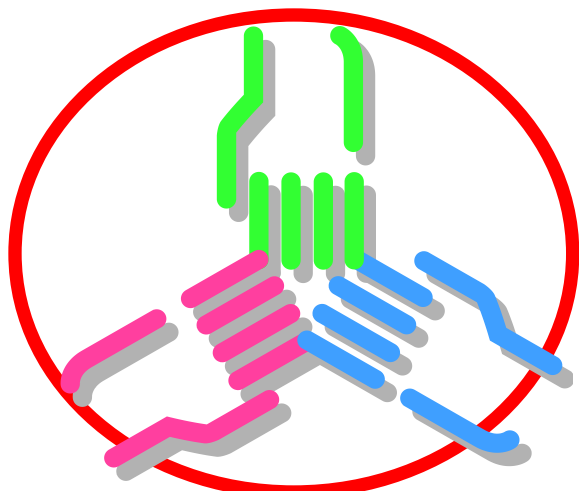
本当に身近な、道路一本向こうの施設と必要な情報交換、
情報共有ができる。

互いに顔の見える連携

→地域の安全活動の推進

→地域住民の安心、安全確保につながる

地域ネットワークを作っていきましょう!!!



旭川でも
始めてみま
せんか？
今日をその
機会に・・・

