

参加費  
無料

北海道委託事業  
令和7年度 医療従事者等向け外国人患者対応力向上研修

## 北海道の医療現場におけるリスクマネジメント ～訪日外国人患者の対応と未収金防止対策～

参加申込みはこちら



[https://zoom.us/webinar/register/WN\\_c7XxiPEER9ycd3jGI8r\\_8w](https://zoom.us/join/https://zoom.us/webinar/register/WN_c7XxiPEER9ycd3jGI8r_8w)

3月19日 木 14:00～15:10

オンライン開催 (Zoom)

対象:北海道内の医療機関にお勤めの方や自治体職員

訪日外国人患者の対応と未収金防止のポイントを学ぶ

観光客が医療機関を受診する際の対応には、海外保険の取り扱いや支払い慣習の違いなど、通常とは異なる対応が求められます。本研修では、現場の皆さまがスムーズに対応するためのポイントを整理し、未収金トラブルを未然に防ぐための工夫をお伝えします。

### プログラム

外国人患者を取り巻く状況(15分)

メディフォン株式会社

「外国人医療の理想を現実に

—高い患者満足度と未収金ゼロを実現する医療コンシェルジュ—

(45分)

医療法人社団広恵会 春山記念病院  
国際診療部 メディカルコンシェルジュ

五十嵐 ゆり 氏

質疑応答(10分)

北海道主催 令和7年度 医療従事者等向け外国人患者対応力向上研修  
運営事務局 メディフォン株式会社内 (担当:佐藤、河村)  
電話:050-3172-8522 (平日 9:00-18:00)  
メール:lg-team@mediphone.jp  
(委託元:北海道 保健福祉部 地域医療推進局 医務薬務課)

お問い合わせ