

令和2年10月16日

報道機関各位

旭川市消防本部

旭川市Net119緊急通報システムの運用開始について

次のとおり、「旭川市Net119緊急通報システム」の運用を開始します。

1 Net119の概要

Net119は、音声（会話）による119番通報が困難な方が、スマートフォンなどからWEBサイトにアクセスすることで、円滑に消防への通報を行えるようにするシステムです。

(1) 簡単な操作で通報可能

スマートフォンなどからWEBサイトにアクセスし、その画面上の「救急」・「火災」のボタンをタップすると、通報者情報と位置（GPS）情報が消防に通報されるシステムです。

(2) チャット機能で詳細確認

消防では、事前登録された通報者情報と通報位置を確認できるほか、通報者とテキストチャットで通報の詳細を確認する仕組みとなっています。

2 利用の条件等

(1) 利用対象者

音声による119番通報が困難な聴覚又は音声・言語機能等に障がいがある方（障害者手帳の有無は問いません）で、旭川市消防本部管轄区域（旭川市・上川町・鷹栖町）に居住している方又は同区域に通勤・通学している方が対象者です。

(2) 利用申請

ご利用に当たっては事前登録が必要で、申請書の提出や郵送による方法に加えて、WEB上で申請することができます。

3 運用開始日時

令和2年11月1日 8時45分から

4 その他

システムの利用は無料ですが、スマートフォンなどの端末機器及び通信に係る費用は、利用者の負担となります。

【お問い合わせ先】
旭川市消防本部 指令課
電話：33-9961