

別紙 1 業務①（国モデル事業分）及び業務②（市単独事業分）の区分表

大項目	中項目	作業内容	①国	②市
1 AIコンシェルジュ機能の初期構築作業	1-(1) システムの設計及び構築	設定・調整を含むシステムの設計及び構築	○	×
	1-(2) テストの実施及び支援	テストの実施及び当市職員によるテスト実施への支援	○	×
	1-(3) 利用シナリオ等の設定	利用シナリオ、問診項目等の設定及び調整	○	×
2 AIナビ機能の初期構築作業	2-(1) システムの設計及び構築	設定・調整を含むシステムの設計及び構築	×	○
	2-(2) テストの実施及び支援	テストの実施及び当市職員によるテスト実施への支援	×	○
	2-(3) 参照設定及び利用環境整備	業務マニュアル等の参照設定及び利用環境の整備	×	○
3 電子審査システム機能の初期構築作業	3-(1) システムの設計及び構築	審査業務要件に基づくシステムの設計及び構築	○	×
	3-(2) テストの実施及び支援	テストの実施及び当市職員によるテスト実施への支援	○	×
	3-(3) 審査処理設定	申請データ及び住民データを用いた審査処理設定	○	×
4 CRMシステム機能の初期構築作業	4-(1) システムの設計及び構築	業務要件に基づくシステムの設計及び構築	×	○
	4-(2) テストの実施及び支援	テストの実施及び当市職員によるテスト実施への支援	×	○
	4-(3) データ管理設定	来庁者受付用データ及び対応履歴管理の設定	×	○
5 各システムの提供	5-(1) AIコンシェルジュ機能の提供	システムの提供	○	×
	5-(2) AIナビ機能の提供	システムの提供	×	○
	5-(3) 電子審査システム機能の提供	システムの提供	○	×
	5-(4) CRMシステム機能の提供	システムの提供	×	○
6 各システムの運用保守	6-(1) AIコンシェルジュ機能の運用保守	運用及び保守の実施	○	×
	6-(2) AIナビ機能の運用保守	運用及び保守の実施	×	○
	6-(3) 電子審査システム機能の運用保守	運用及び保守の実施	○	×
	6-(4) CRMシステム機能の運用保守	運用及び保守の実施	×	○
7 各システムで利用するデータの整備	7-(1) AIコンシェルジュ機能用データ整備	案内・問診用データの整備	○	×
	7-(2) CRMシステム機能用データ整備	来庁者対応及び進捗管理用データの整備	×	○
	7-(3) 電子審査システム機能用データ整備	審査処理関連データの整備	○	×
8 プロジェクト管理	8-(1) 国モデル対象システムのプロジェクト管理	AIコンシェルジュ機能及び電子審査システム機能に係るプロジェクト管理	○	×
	8-(2) 市独自対象システムのプロジェクト管理	AIナビ機能及びCRMシステム機能に係るプロジェクト管理	×	○
9 会議体の運営	9-(1) 国モデル対象会議体の運営	AIコンシェルジュ機能及び電子審査システム機能に係る会議体運営	○	×
	9-(2) 市独自対象会議体の運営	AIナビ機能及びCRMシステム機能に係る会議体運営	×	○
10 本市職員向け研修	10-(1) 国モデル対象システムに係る研修	AIコンシェルジュ機能及び電子審査システム機能に係る職員向け研修	○	×
	10-(2) 市独自対象システムに係る研修	AIナビ機能及びCRMシステム機能に係る職員向け研修	×	○
11 市民及び関係者向け説明・周知に係る支援	11-(1) 国モデル対象システムに係る説明・周知支援	AIコンシェルジュ機能及び電子審査システム機能に係る市民及び関係者向け説明・周知支援	○	×
	11-(2) 市独自対象システムに係る説明・周知支援	AIナビ機能及びCRMシステム機能に係る市民及び関係者向け説明・周知支援	×	○