

1 商品券について

Q1 プレミアム付商品券とは何ですか？

購入額以上の割り増し分が付いたお得な商品券です。旭川市民を対象に次の2種類の商品券を発行しています。

①「全取扱店対象券」

- ・1冊10,000 円で12,000円分（1,000円券×12枚）の商品券を販売
- ・登録された取扱店全店で利用可

②「飲食・商店街等対象券」

- ・1冊2,500円で3,500 円分（500 円券×7 枚）の商品券を販売
- ・登録された取扱店のうち、飲食店と商店街等加盟店で利用可

Q2 商品券はどんなお店で使えますか？

市内のスーパーや衣料品店など、現在、約1,700 店が取扱店として登録されています。

ただし、取扱店によって取扱可能な商品券の種類が異なります。（飲食・商店街等対象券については、取扱店のうち、飲食店または商店街等加盟店で利用できます。）

Q3 商品券を利用できるお店はどこですか？

取扱店には、利用できる券種が分かるステッカー等が貼られています。

また、取扱店の一覧は市ホームページに掲載しているほか、商品券販売郵便局や市民課、各支所等でも配布しています。

Q4 商品券で何が買えますか？

取扱店で扱っている商品やサービスの購入に利用できます。

ただし、商品券が利用できないもの（換金性の高いものや地方公共団体への支払、たばこ等）もありますので、ご注意ください。

Q5 商品券はいつまで使えますか？

令和3年2月28日(日)まで利用できます。なお、商品券の購入期限は令和3年1月31日(日)（窓口購入の場合は1月29日(金)）までです。

Q6 商品券のことをもっと詳しく知りたいのですが、どこに問い合わせたらよいですか？

「あさひかわプレミアム付商品券等発行事業実行委員会」事務局までお問合せください。

住所：旭川市5条通9丁目左1号ベストアメニティ旭川ビル9階

電話：21-3620

受付時間：月～金（土・日・祝日・年末年始を除く）の9:00～17:00 まで

2 申し込みについて

Q1 購入の申し込みはいつまでですか？

令和2年9月25日（金）必着です。※今回の申込受付は終了しました。

Q2 窓口購入と郵送購入の違いは何ですか？

窓口購入は、郵便局窓口において引換券で購入する方法です。郵送購入は、平日に窓口に行けない方を対象に、ゆうちょ銀行ATMにおいて払込票で代金を支払い、郵送で受け取る方法です（払込手数料は購入者負担となります）。

Q3 商品券の購入を申し込みました。結果はいつ分かりますか？

10月7日から順次発送している商品券の購入引換券または払込票に結果を記載していますので、ご確認ください。

Q4 商品券の購入のためにお金を振り込んでほしいと電話がありました。どうしたらいいですか？

お金の振込を電話で依頼することはありません。詐欺の可能性がありますので、最寄りの警察に連絡してください。

旭川中央警察署：25-0110

旭川東警察署：34-0110

3 申し込み後の購入手続について

Q1 引換券が届きました。どうすれば商品券を購入できますか？

引換券と本人確認書類を持参の上、市内の郵便局（59か所）で商品券を購入してください。

Q2 払込票が届きました。どうすれば商品券を購入できますか？

ゆうちょ銀行ATMで代金をお支払いください。入金確認後、申込書に記載された住所に商品券を郵送します。

Q3 インターネットバンキングでの払い込みは可能ですか？

郵送購入の料金払込は、ゆうちょ銀行ATMでの支払いとなります。インターネットバンキングでの払い込みは出来ませんのでご注意ください。

Q4 払込票で代金を支払いました。どれくらいで商品券が届きますか？

代金支払を確認後、7～10日ほどで届きます。届かない場合は、事務局にご連絡ください。

Q5 引換券で購入する場合、何か必要なものはありますか？

郵便局の窓口で本人確認をするので、本人確認書類と引換券を持参してください。本人確認書類については、引換券の裏面をご確認ください。

Q6 引換券での商品券の購入は、世帯主本人ではなく家族でもいいですか？

世帯主本人以外でも可能です。ただし、郵便局において、窓口に来られた方を確認しますので、引換券と合わせて、世帯主本人との関係が確認できる書類を持参してください。なお、来られる方によって確認書類が異なるため、引換券の裏面で必要な書類をご確認ください。

Q7 商品券は一度に購入しなければいけませんか？

引換券による窓口購入では、冊数を分けて購入することが可能です。郵送購入は一括支払いのみとなります。

Q8 クレジットカード等で商品券を購入することはできますか？

購入は現金のみとなります。

Q9 商品券を購入する際に領収書は発行できますか？

発行できません。

Q10 引換券・払込票を受け取りました。必ず商品券を買わなければいけませんか？

必ずしも購入を強いるものではありませんが、是非ともご購入・ご利用ください。

Q11 引換券・払込票をなくしました。再発行してもらえますか？

引換券の場合、購入状況を確認できないため、再発行はできません。払込票は入金状況を確認しますので、事務局（21-3620）までお問合せください。

Q12 引換券・払込票はいつまで使えますか？

引換券は令和3年1月29日(金)まで、払込票は令和3年1月31日(日)までです。

4 商品券の利用について

Q1 商品券は一度に何枚まで使えますか？

利用枚数に制限はありません。

Q2 商品券はおつりが出ますか？

おつりは出ません。

Q3 商品券を利用した場合でも、各店舗で発行するポイントサービスは使えますか？

ご利用の店舗にご確認ください。

Q4 他の割引券との併用はできますか？

ご利用の店舗にご確認ください。

Q5 プリペイド式カード（電子マネー）へのチャージに商品券を利用できますか？

利用できません。

Q6 商品券を他人に譲り渡してもいいですか？

商品券を第三者に譲り渡すことはできません。

Q7 商品券を紛失しました。再発行できますか？

再発行はできません。また、汚損等による再発行もできませんので、ご注意ください。

Q8 商品券はいつまで使えますか？

令和3年2月28日(日)まで利用できます。

Q9 商品券は返品できますか？

商品券の返品（払い戻し）、現金との交換はできません。