

「のり。タク米飯線」(東旭川地区デマンド型乗合タクシー)に関するアンケート調査

問1 あなた自身についてお答えください。

| | |
|---------|--|
| 住 所 | 東旭川町 (①豊田 ・ ②東桜岡 ・ ③瑞穂 ・ ④米原) |
| 性 別 | ①男 ・ ②女 |
| 年 齢 | ①～10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80代～ |
| 運転免許の有無 | ①あり ・ ②なし ・ ③返納済み又は更新していない |

問2 「のり。タク米飯線」の利用状況についてお答えください

| | |
|-------------|---|
| (1) 利用状況 | ①利用している ②利用していない ③以前利用していたが、今は利用していない →②, ③を選らんだ方は問4へ(裏面) |
| (2) 利用回数 | ①週5日程度 ②週2～3日 ③週1回程度 ④月2～3回 ⑤月1回程度 ⑥年数回 |
| (3) 往復利用の有無 | ①片道 ②往復 ③時間が合えば往復 |
| (4) 利用目的 | ①通学 ②通勤 ③買い物 ④通院 ⑤その他 () |

問3 「のり。タク米飯線」を利用されている方にお聞きします。「のり。タク米飯線」の満足度について、それぞれの項目をお答えください。

(1) 1～8の項目ごとに満足度の当てはまる数字に○を書いてください。

| | 満 足 | やや満足 | どちらでも ない | やや不満 | 不 満 |
|---------------|-----|------|-------------|------|-----|
| 1. 運行便数 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. 運行ダイヤ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. 降車場所 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. 運賃 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. 予約方法 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. 車両 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. 乗務員の態度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. 総合的なサービス内容 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

(2) やや不満, 不満を選択された項目について、その項目番号と具体的な理由を御記入ください。

→問5へ(裏面)

問4 「のり。タク米飯線」を現在利用していない方にお聞きします。

利用していない理由をお答えください。

- | | | |
|-----------------------|------------|-------------|
| ①利用方法がわからない | ②料金が高い | ③時間が合わない |
| ④外出機会が減った | ⑤車の方が便利だから | ⑥乗り合いに抵抗がある |
| ⑦行きたい場所が降車場所に設定されていない | ⑧存在を知らなかった | |
| ⑨その他 () | | |

☆ここからは全員お答えください。

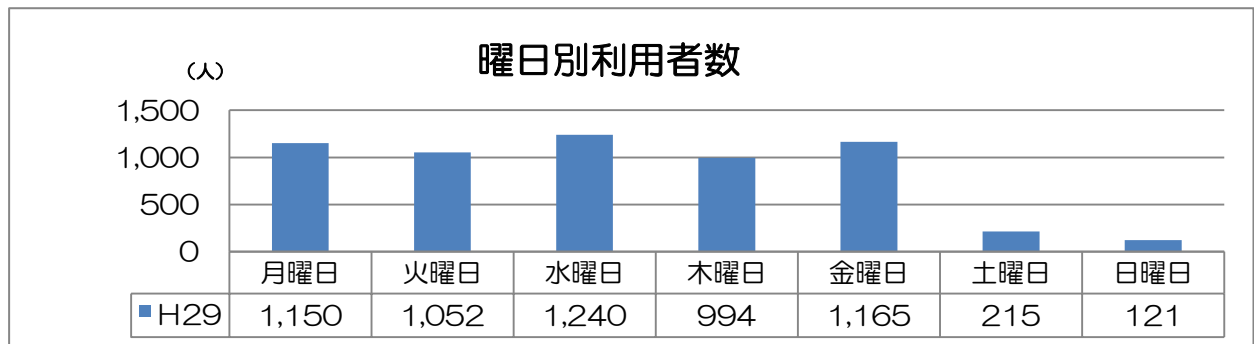
問5 昨年11月より、予約のない時間に「のり。タク」の運転手が佐川急便の荷物を配達先まで届ける貨客混載が始まりました。

このことによって、あなたの生活に変化はありましたか？

- | | | | | |
|---------|--------|---------|--------|---------|
| ①便利になった | ②変わらない | ③不便になった | ④わからない | ⑤知らなかった |
|---------|--------|---------|--------|---------|

問6 昨年1年間の曜日別の利用者は次のとおりです。

このような状況をふまえ、率直な感想をお聞かせください。



- | |
|--------------------------|
| ①土曜日・日曜日とも運行の必要はない |
| ②土曜日・日曜日とも運行の必要はある |
| ③土曜日の運行は必要だが、日曜日の運行は必要ない |
| ④その他 () |

問7 今後の「のり。タク米飯線」の利用意向をお聞かせください。

- | | | |
|------------|-------------|---------------|
| ①今後も利用する | ②機会があれば利用する | ③利用する機会は減っていく |
| ④利用する予定はない | ⑤わからない | |

問8 「のり。タク米飯線」について御意見、御要望があれば御自由に記入してください。

御協力ありがとうございました。