

## 「のり。タク米飯線」に関するアンケート調査結果（速報値）

### \*実施方法

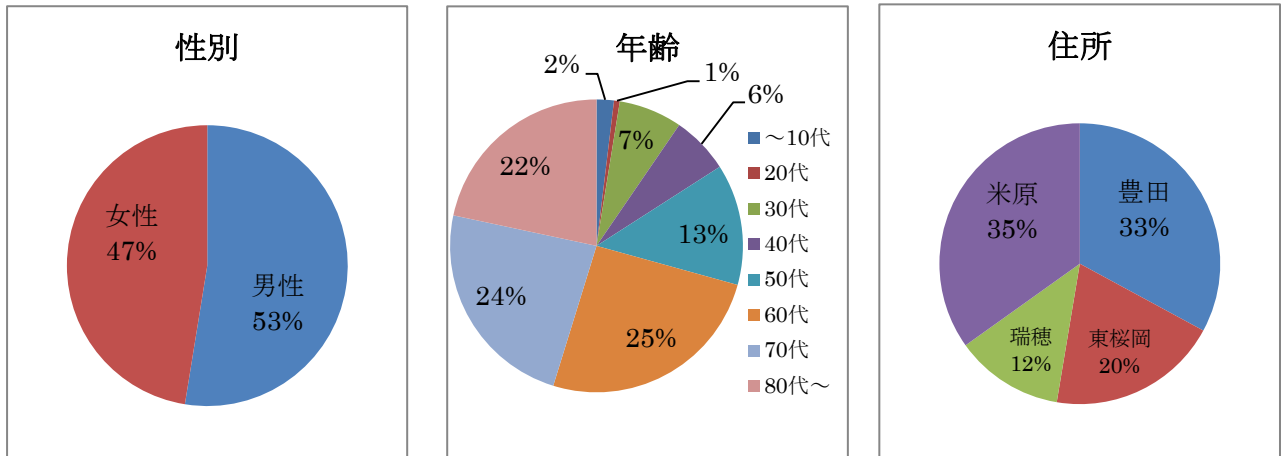
平成30年5月18日（金）に発送し、6月5日（火）までを投函期限として、「のり。タク米飯線」運行地域の東旭川町米飯地区の全390世帯に郵送した。

### \*配布回収数

配布数	回収数	回収率
390 票	163 票	41.8%

### \*回答者の属性

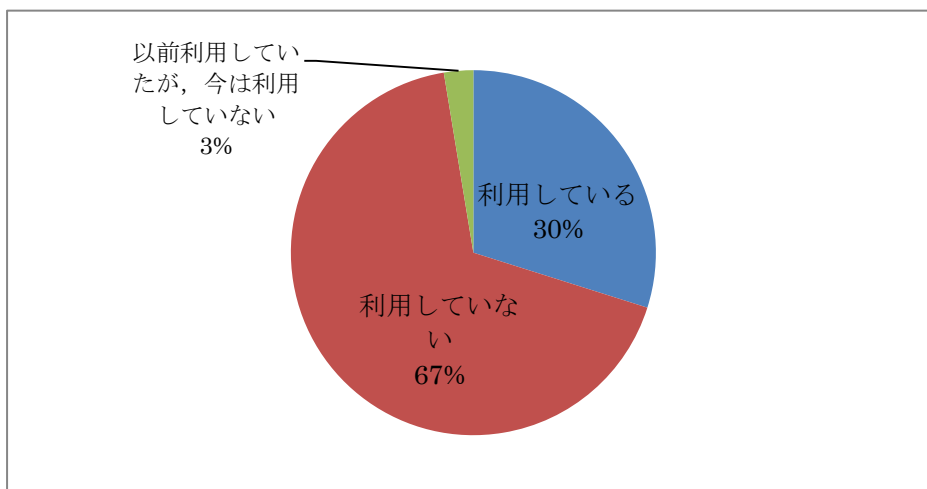
男性の方がやや多く、60代以上が71%を占めており、高齢者からの回答が多かった。また、人口の多い地区からの回答が多く米原が35%、豊田が33%だった。



### \*調査結果

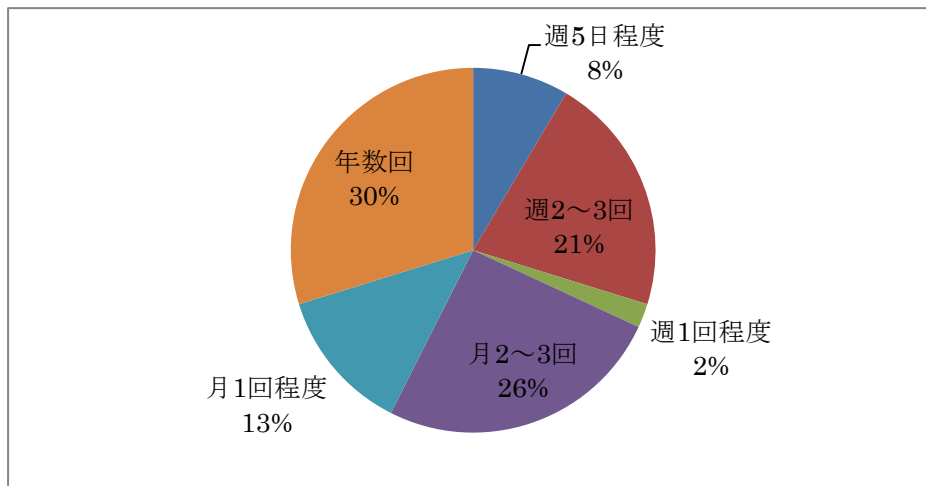
#### (1) 利用状況

利用者は30%で、利用していない割合は67%だった。



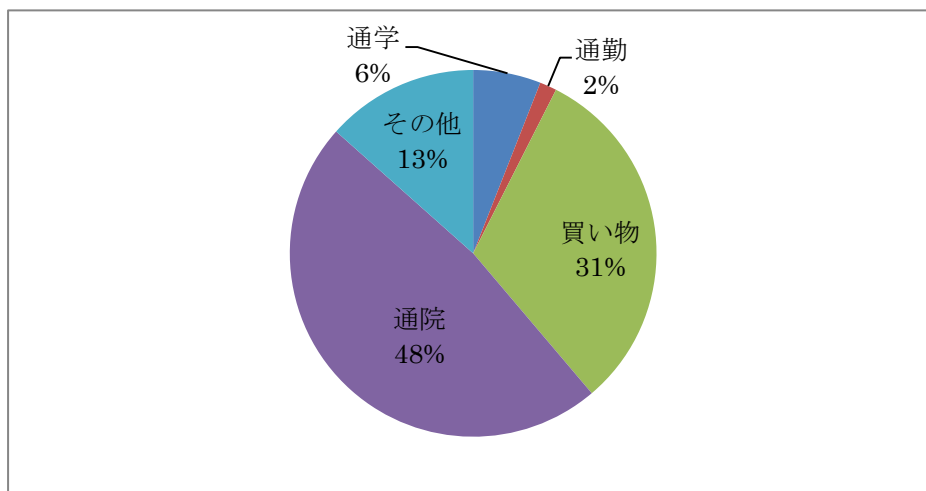
## (2) 利用回数

年数回が最も多く 30%，続いて月 2～3 回が 26%，週 2～3 回が 21% だった。



## (3) 利用目的

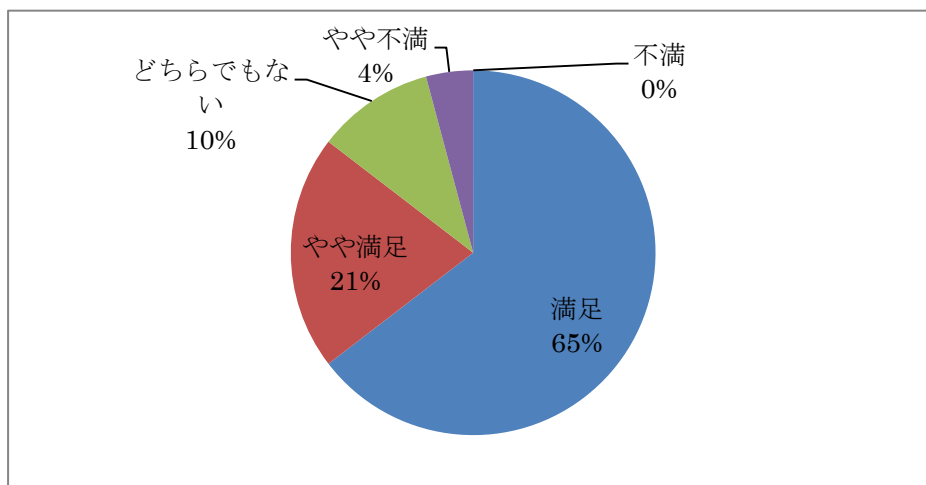
通院が 48%，次に買い物が 31%，通学が 6%，通勤は 2% だった



## (4) 満足度について

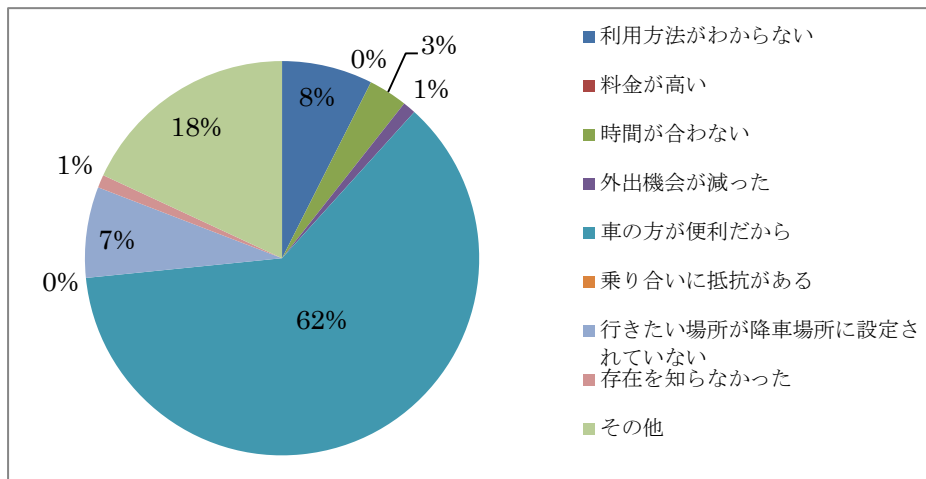
・総合的なサービス内容

満足が 65%，やや満足が 21% で 86% の人は概ね満足している。



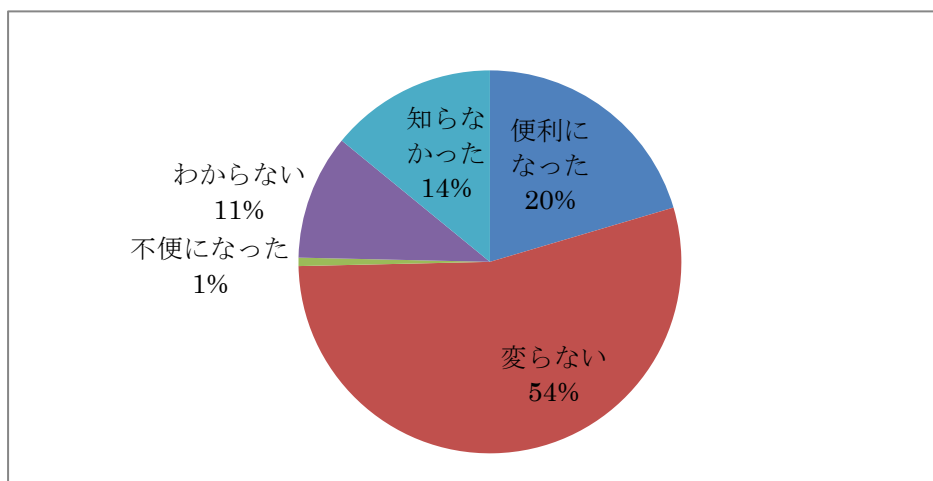
(5) 「のり。タク米飯線」を利用しない理由

利用していないを選択した人のうち、62%が「車の方が便利だから」を選択した。



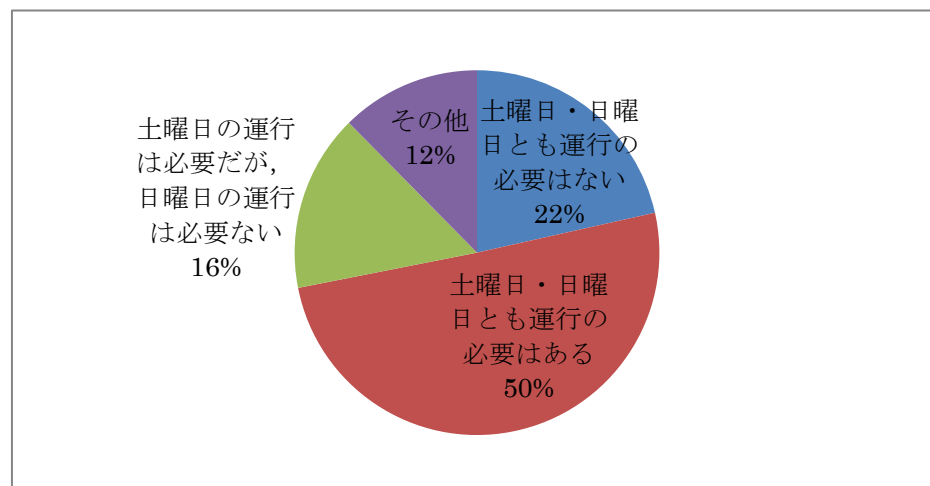
(6) 貨客混載について

変らないが54%，次に便利になったが20%だった。



(7) 土日の運行について

「土日も運行の必要がある」を選択した人が50%，「土日の運行の必要はない」が22%だった。



(8) 自由意見

- 「今は自分で車を運転できるので必要ないが、運転できなくなった時は利用するので、是非継続してください」という意見で最も多かった。
- 利用している人からは「とても助かっています。これからもよろしくお願いします。」という意見が多い。
- 往路が12時の次は17時までないので、その間に2本位欲しいという声やJRとの接続を良くして欲しいという要望もあった。
- 運行開始から4年経っているが、利用方法がわからないという意見も数件あった。