

V 臨時水質検査等

VI 給水栓水毎日検査

VII 漏水判定試験

VIII 水質に関する相談状況



大正橋

現在の5代目大正橋は、平成6年10月竣工のバスケットハンドル型ニールセンローゼ橋。忠別川に架かり、神楽岡と旭川市南地区を結ぶ。平成7年神田比呂子作、彫刻「トランペットのおんな」が有名である。

V 臨時水質検査等

1 水道法第13条に基づく給水開始前の検査及び同法第20条に基づく臨時水質検査結果

* 令和4年度の「水道法13条に基づく給水開始前の検査及び同法第20条に基づく臨時水質検査」は未実施

VI 給水栓水毎日検査

1 石狩川浄水場系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
上常盤町1丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
亀吉1条3丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.5	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4
大雪通8丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.5	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3
末広4条1丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.4	0.6	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4
永山2条17丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.4	0.4	0.2	0.4	0.5	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4
忠和4条8丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.2	0.2	0.2	0.5	0.2	0.3	0.5	0.3	0.4	0.5	0.2	0.4
東旭川北1条6丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
東鷹栖11線18号	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3
江丹別町嵐山	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3

2 忠別川浄水場系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
緑が丘東3条1丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.5	0.3	0.4	0.5	0.3	0.4	0.5	0.3	0.4	0.5	0.3	0.4
豊岡3条3丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3
神居4条11丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3
西神楽2線16号	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3

3 石狩・忠別混合水系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
東旭川町桜岡	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3

4 西神居地区簡易水道

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
神居町神居古潭	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4
神居町豊里	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3

5 江丹別地区簡易水道

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
江丹別町拓北	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.4
江丹別町中園	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.4

Ⅶ 漏水判定試験

No.	1
受付日	2022年5月27日
場所	近文町25丁目
水系	石狩川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

No.	2
受付日	令和4年7月11日
場所	緑が丘5条4丁目
水系	忠別川水系
判定結果	漏水である
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

No.	3
受付日	令和4年7月22日
場所	神楽岡12条9丁目
水系	忠別川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

No.	4
受付日	令和4年8月2日
場所	緑が丘4条1丁目
水系	忠別川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

No.	5
受付日	令和4年8月10日
場所	東神楽町東1線8号
水系	忠別川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

No.	6
受付日	令和4年8月10日
場所	東旭川町桜岡
水系	石狩・忠別川混合水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

No.	7
受付日	令和4年8月15日
場所	緑が丘1条3丁目
水系	忠別川水系
判定結果	漏水である
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

No.	8
受付日	令和4年8月25日
場所	東光22条6丁目
水系	忠別川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

No.	9
受付日	令和4年8月25日
場所	東光22条6丁目
水系	忠別川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

No.	10
受付日	令和5年2月24日
場所	1条通12丁目
水系	石狩川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 電気伝導率測定 THM測定

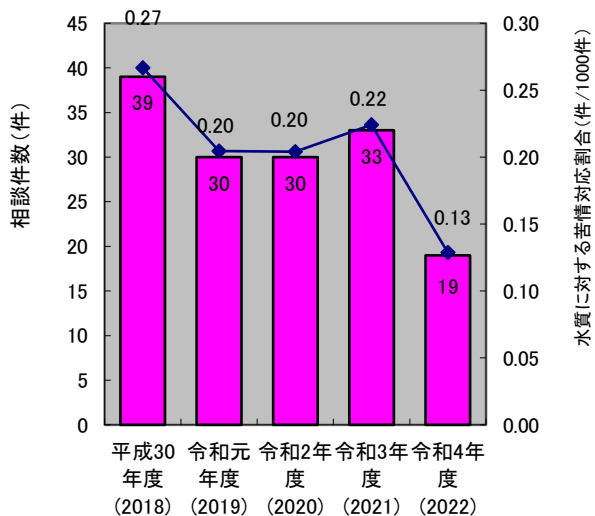
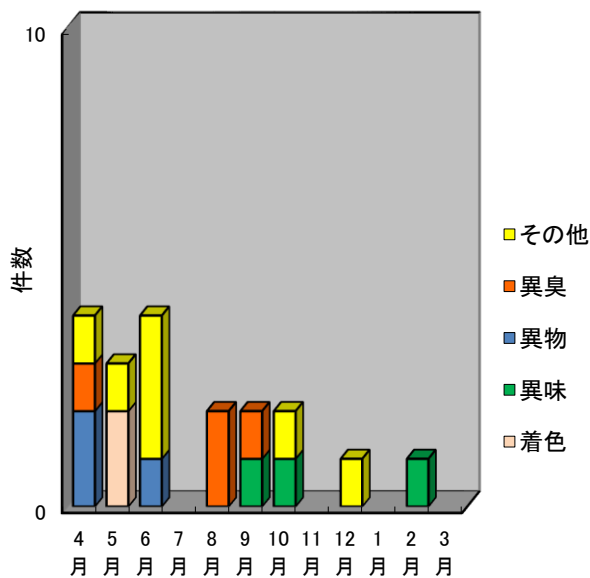
令和4年度漏水判定試験の件数は10件であり、2件漏水と判定された。

Ⅷ 水質に関する相談状況

1 水質相談件数

令和4年度に水質試験係で対応した水質相談総数19件であった。水質相談の月別件数とその内訳をグラフ1に示す。

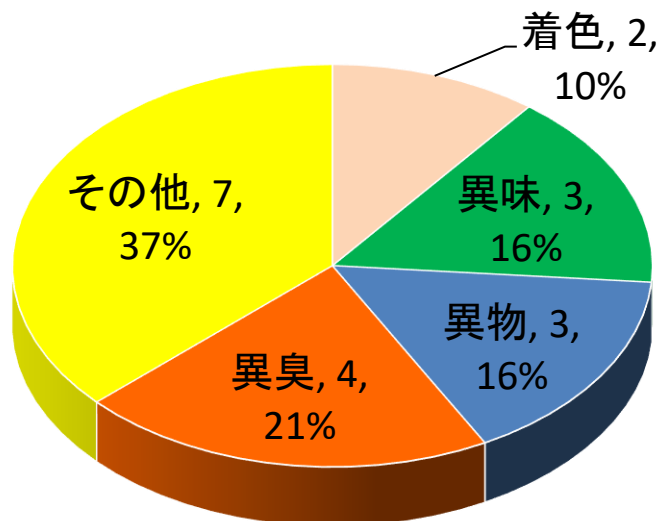
過去5年間の年度別水質相談件数と水道事業ガイドラインの算出方法をもとにした水質に対する苦情割合※1をまとめたものをグラフ2に示す。これを見ると令和4年度の相談件数及び水質に対する苦情割合は過去5年間で最も少ない数値だった。



グラフ2 年度別相談件数と水質に対する苦情割合

2 種類別件数

水質相談の種類別件数をグラフ3に、水質に関する相談内訳を表1に示す。多い相談内容は、異臭に関する相談で4件(21%)だった。



グラフ3 水質相談種類別件数(年間)

※1 水質に対する苦情対応割合:給水件数に対する臭いや味などの苦情対応割合であり、消費者の水質への満足度を示す指標の一つ。

表 1 水質に関する相談内訳

分類	浄水場系	相談内訳	受付内容	調査結果概要	対応概要	月	
1	異物	石狩	異物	カルキが多い	異常なし	水質に異常のないことを説明	4月
2	異物	石狩	異物	蛇口のストレーナーに異物が溜まっている	電話対応	出し始めの水を捨てることを提案	4月
3	異臭	石狩	異臭	台所と風呂の水から異臭がする	異常なし	水質に異常のないことを説明	4月
4	その他	不明	水質検査依頼	ペットボトル内の水を検査して欲しい	電話対応	水道局で検査できない旨を説明	4月
5	着色	石狩	着色	浴槽の底がピンク色になっている	電話対応	雑菌等の繁殖により、ピンク色になることがあることを説明	5月
6	その他	忠別	水質検査依頼	水道水に有害物質が含まれていないか調査して欲しい	異常なし	水質に異常のないことを説明	5月
7	着色	忠別	着色	蛇口から異物が出る	異常なし	水質に異常のないことを説明	5月
8	その他	石狩	水質の質問	水道水に含まれる薬品を知りたい	電話対応	水道水には次亜塩素酸ナトリウムが含まれていることを説明	6月
9	異物	石狩	異物	台所の蛇口から黒い異物が出る	異常なし	水質に異常のないことを説明 パッキンに劣化があることを説明	6月
10	その他	不明	水質の質問	水道水は農薬及びフッ素が添加されているのか	電話対応	農薬及びフッ素の添加はないことを説明	6月
11	その他	石狩	水質検査依頼	水道水がぬるぬるする	異常なし	水質に異常のないことを説明	6月
12	異臭	忠別	異臭	水道水からドクダミの臭いがする	異常なし	水質に異常のないことを説明	8月
13	異臭	石狩	異臭	洗面所の水から灯油の臭いがする	油様臭を確認	管路管理課を通して油様臭があることを説明	8月
14	異味	石狩	異味	麦茶を作る際に水が甘く感じる	異常なし	水質に異常のないことを説明	9月
15	異臭	石狩	異臭	水道水が灯油臭い	電話対応	依頼者から検査の依頼を取消し	9月
16	その他	石狩	水質の質問	四塩化炭素について知りたい	電話対応	現在は四塩化炭素が水道水に混入される可能性が低いことを説明	10月
17	異味	忠別	異味	水道水から金属臭がする	異常なし	水質に異常のないことを説明し、出し始めの水を捨てることを提案	10月
18	その他	石狩	水質検査依頼	水道水がぬるぬるする	異常なし	水質に異常のないことを説明	12月
19	異味	忠別	異味	水道水が美味しくない	異常なし	水質に異常のないことを説明	3月

