

## 「ほくでん」の名をかたる不審な電話や訪問にご注意ください!!

### 訪問事例

#### 1. 「ほくでんの社員」または「ほくでんから委託されている調査員」と偽ってお客さま宅に上がり込み、すきを見て金品を盗む。

「ほくでん」または「ほくでんの委託」を装い、1人または2人1組となり、電気設備の点検や漏電調査などを名目に訪問し、言葉巧みにお客さま宅に上がり込み、すきを見て金品を盗む。

「ほくでん」や「ほくでんが業務を委託している会社」の社員がお客さま宅にお伺いする際には、必ず身分証明書を携行しています。



#### 2. 漏電調査や分電盤の取替工事を行い、その場で代金の請求をする。

「ほくでん」または「ほくでんの委託」を装い、1人または2人1組となり、電気設備の点検や漏電調査などを名目に訪問し、「ご近所の〇〇宅も工事を行なった」、または「当社で実施すれば安くなる」などと言って、言葉巧みに信用させ金銭をだまし取る。

「ほくでん」や「ほくでんが業務を委託している会社」では、お客さま宅を突然訪問し、漏電検査や分電盤の取替工事を行なって、その場で代金を請求することは一切ありません。



### 電話事例

#### 1. 動力設備の点検や契約内容の見直しを勧誘する。

工場・商店・事務所を営んでいるお客さまに、「ほくでん」や「ほくでんの委託」をかたって動力設備の調査・点検や契約内容の見直しを勧める。

「ほくでん」や「ほくでんが業務を委託している会社」では、契約の見直しと称して動力設備の調査や機器を売り込む勧誘を行なうことは一切ありません。



#### ※この他、次のような事例もご注意ください。

「ほくでん」の集金員と偽ってお客さま宅を訪問し、偽りの電気料金を集金しようとする。

不審に思われた場合にはお近くの  
ほくでんまでお問合せ下さい。

(お問合せ先)  
北海道電力(株)旭川支店  
TEL: 0120-635-154