

報告事項 第 1 号

令和 4 年度地域包括支援センター
事業報告及び収支決算について

令和4年度地域包括支援センター事業報告

1 業務実績

(1) 総合相談業務

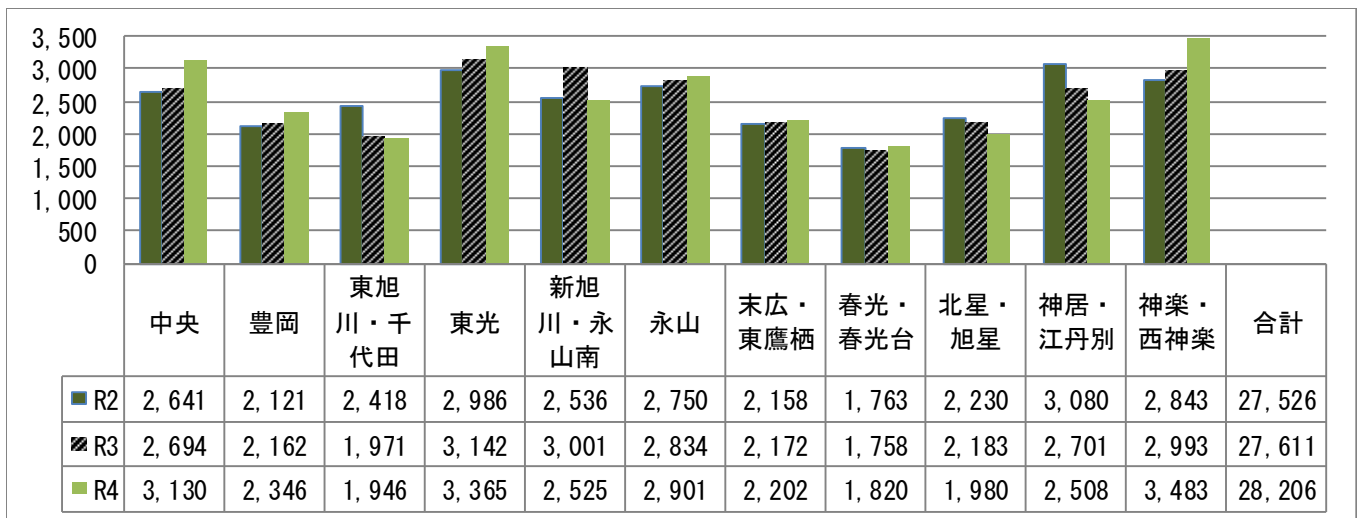
① 相談件数 (R2-R4)

(件)

年度	来所	電話	訪問	合計
R2	3,511	14,653	9,362	27,526
R3	3,479	15,291	8,841	27,611
R4	4,308	15,170	8,728	28,206

② 圏域ごと相談件数 (R2-R4)

(件)



③ 圏域ごと高齢者人口に対する相談件数割合 (R4)

※高齢者人口は、令和5年4月1日の数

	中央	豊岡	東旭川・千代田	東光	新旭川・永山南	永山	末広・東鷹栖	春光・春光台	北星・旭星	神居・江丹別	神楽・西神楽	合計
高齢者人口(人)	10,015	8,063	9,625	11,440	10,283	6,635	11,954	9,351	10,209	11,789	13,523	112,887
相談件数(件)	3,130	2,346	1,946	3,365	2,525	2,901	2,202	1,820	1,980	2,508	3,483	28,206
相談割合(%)	31.3	29.1	20.2	29.4	24.6	43.7	18.4	19.5	19.4	21.3	25.8	25.0

【総合相談業務における活動】

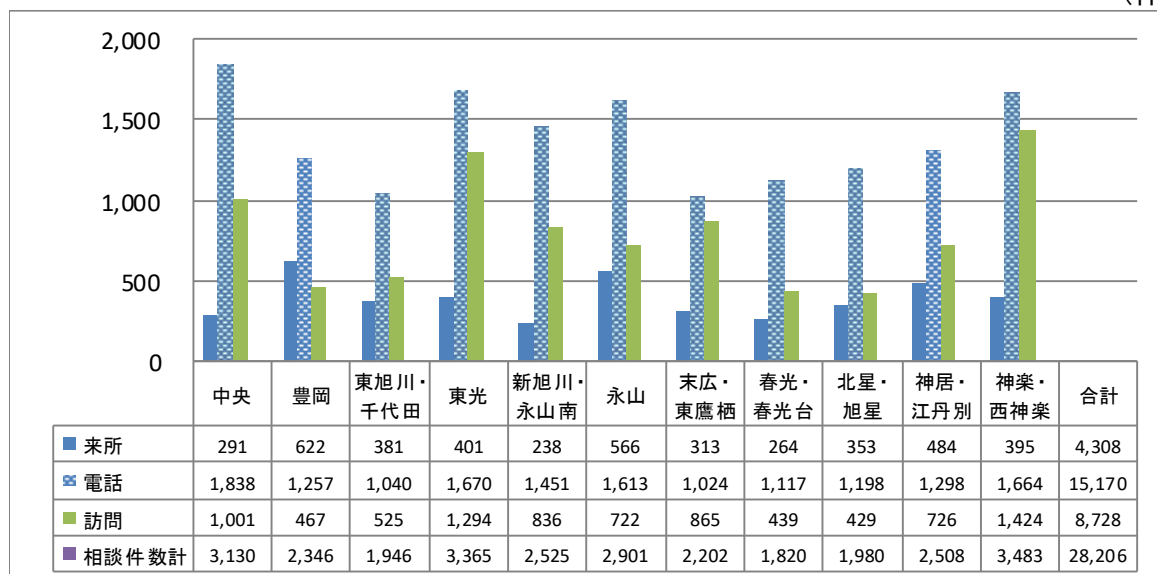
東旭川・千代田

職員各々の動きの把握とセンターが一体となって動いているかを定期的に評価し、必要時には見直しをかけ、より働きやすい環境づくりを行った。

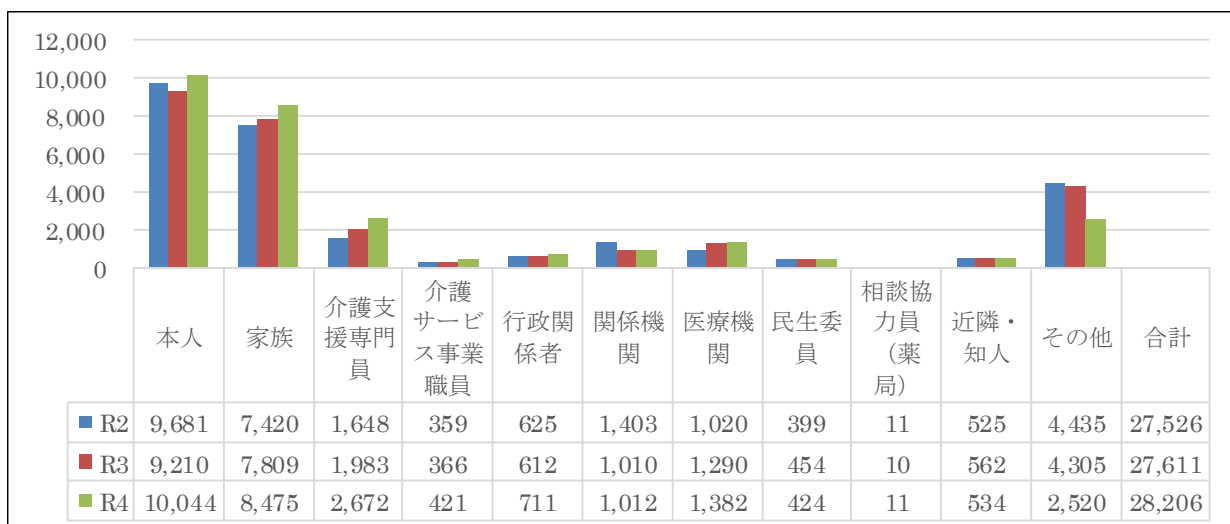
神楽・西神楽

個別の相談に対し、医療と介護の連携が必要と判断した場合は、多職種を交えた地域ケア個別会議の開催や、「在宅医療・介護連携を支援する窓口」と連携し対応した。

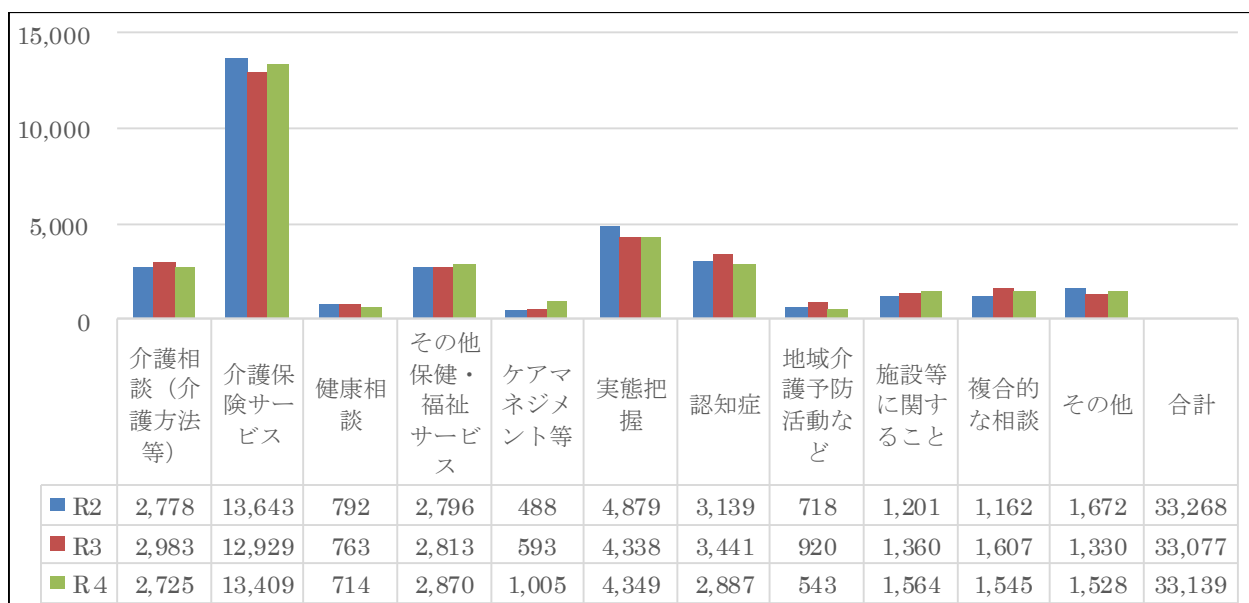
④ 圏域ごと相談方法別件数 (R4) (件)



⑤ 利用者別件数 (R2-R4) (件)



⑥ 相談内容別件数 (R2-R4) (複数回答可) (件)



(2) 地域連携・多職種連携に係る活動等 (R2-R4)

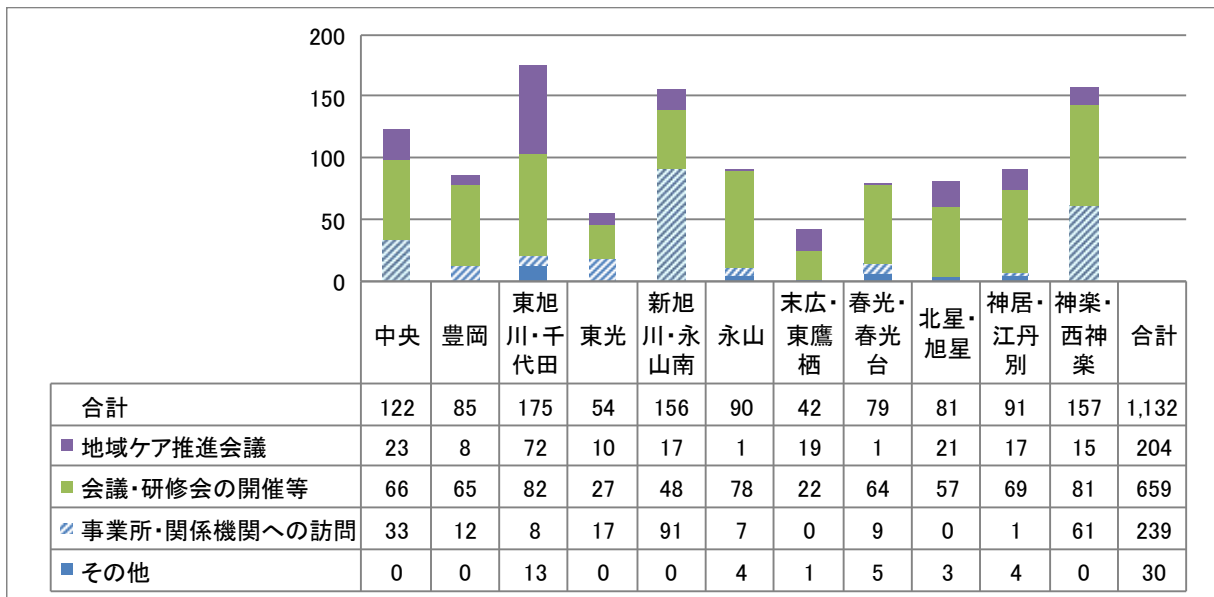
(件)

	①地域連携・多職種連携に係る活動	②ケアマネ支援に係る活動	③地域介護予防活動支援に係る活動	④認知症理解のための啓発活動	合計
R2	1,203	877	1,684	704	4,381
R3	1,006	1,066	1,730	872	4,674
R4	1,132	842	2,406	962	5,342

① 地域連携・多職種連携に係る活動 (R2-R4)

令和4年度

(件)



令和2年度 令和3年度

(件)

	中央	豊岡	東旭川・千代田	東光	新旭川・永山南	永山	末広・東鷹栖	春光・春光台	北星・旭星	神居・江丹別	神楽・西神楽	合計
R2	75	95	139	38	193	172	62	128	57	162	82	1,203
R3	77	65	156	37	208	77	58	105	56	95	72	1,006

【地域連携・多職種連携に係る活動】(※地域づくりやネットワークづくりを視野に入れた主体的な活動)

東光

地域まるごと支援員との協働により、「東光を良くするための語ろう会」を2回開催し、ボランティア登録者、児童・障がい者・高齢者分野の福祉事業所職員等から地域の課題について共有してもらい、優先順位をつけながら活動に取り組んでいる。

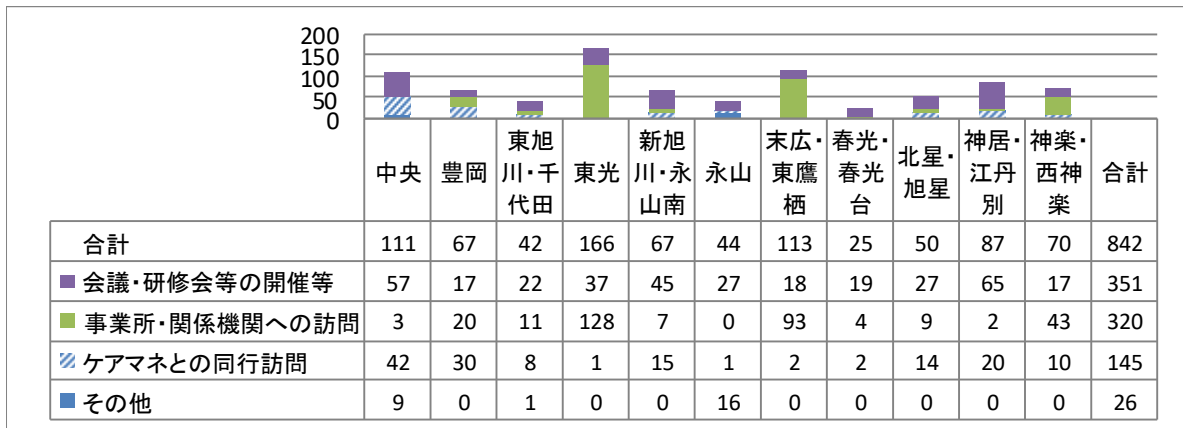
末広・東鷹栖

町内会単位で開催する地域課題検討会議において、社会資源情報の整理・町内会マップ更新・課題の抽出を行い、住民主体で解決に向けた検討ができるよう意識の醸成を図った。

ケアマネ支援に係る活動 (R2-4)

② 令和4年度

(件)



令和2年度, 令和3年度

(件)

	中央	豊岡	東旭川・千代田	東光	新旭川・永山南	永山	末広・東鷹栖	春光・春光台	北星・旭星	神居・江丹別	神楽・西神楽	合計
R2	191	66	35	50	151	32	115	64	69	65	39	877
R3	178	92	60	116	177	52	143	39	70	76	63	1,066

【ケアマネ支援に係る活動】

中央

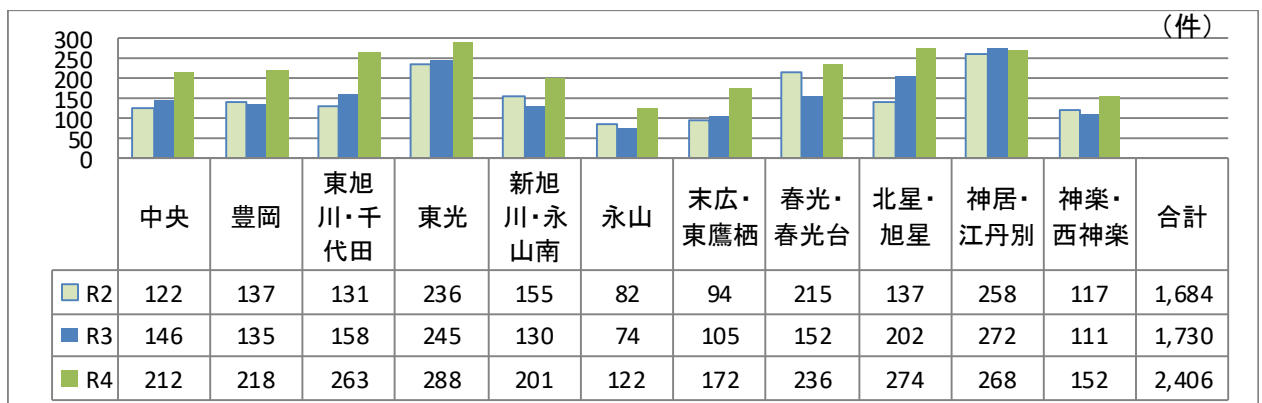
介護支援専門員が抱えている課題等に対し、自ら課題を解決できるよう相談・助言・同行訪問等を必要に応じて行った。(同行訪問 36件 センター内にケアマネジャー向け掲示板の設置)

豊岡

カスタマーハラスメントによる介護支援専門員を含む関係事業所が疲弊しているケースにおいて、地域ケア個別会議を開催し、関係機関職員のバーンアウト予防につながった。

③ 地域介護予防活動支援に係る活動 (R2-R4)

(件)



【地域介護予防活動支援に係る活動】

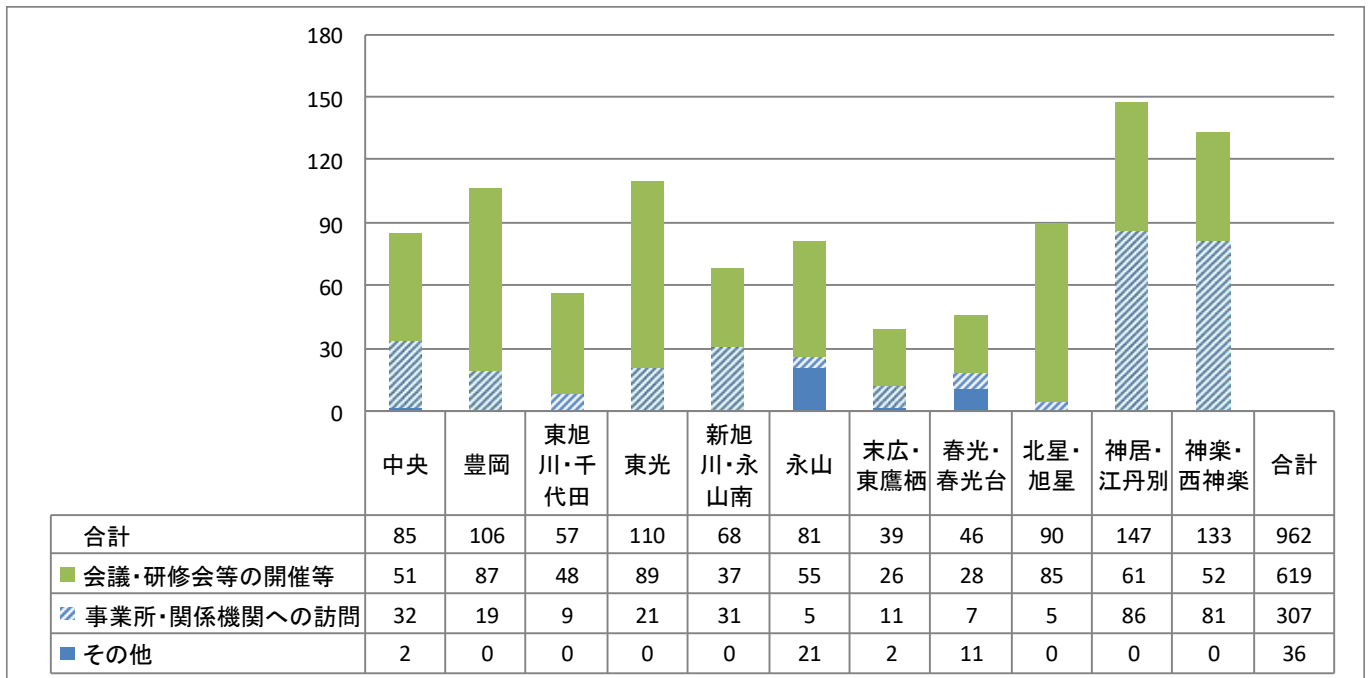
永山

栄養・口腔・薬についての課題・運動等の知識普及啓発のため、地域リハビリテーション活動支援事業・通いの場支援や民間の栄養講座等、各団体が活用できる講話一覧を作成・配付し、実施した。(地域リハを含む講話は9団体、インストラクター派遣は年5団体)

④ 認知症高齢者及び家族への支援業務（R2-R4）

令和4年度

(件)



令和2年度，令和3年度

(件)

	中央	豊岡	東旭川・千代田	東光	新旭川・永山南	永山	末広・東鷹栖	春光・春光台	北星・旭星	神居・江丹別	神楽・西神楽	合計
R2	131	71	51	72	88	28	8	29	43	102	81	704
R3	93	95	61	92	101	51	19	39	37	123	161	872

【認知症当事者への支援について】

春光・春光台

センター内の定例会議等にて対象ケースの選定を行い，必要に合わせチームを活用し，当事者の早期受診や治療，家族支援の充実を図った。

神居・江丹別

認知症キャラバンメイトや認知症支援に携わる福祉専門職と連携し，認知症ボランティアの協力を得ながら，認知症当事者が主体的に社会参加できる場づくりにつないだ。

(3) 地域ケア個別会議の開催

① 内容別件数 (R2-R34)

	虐待	認知症	生活困窮	※介護予防・自立支援	住まいに関すること	個別課題を有する事例	合計
R2	42	31	3	—	34	97	207
R3	40	20	6	2	23	62	153
R4	24	34	5	6	20	64	153

※ 「介護予防・自立支援」の項目は、内容をよりの確に把握するため、令和3年度から追加しました。

※地域ケア個別会議

地域包括支援センターが主催する会議で、多職種が協働して個別ケースの支援内容を検討する会議

【地域ケア個別会議開催業務】

北星

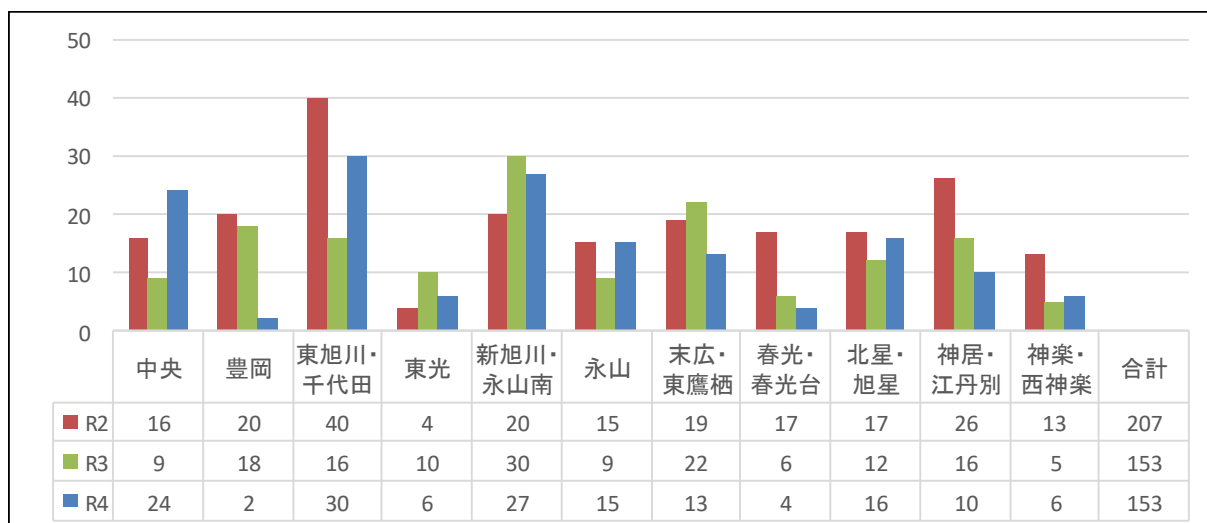
介護支援専門員やサービス事業者が、個別利用者に関する困りごとだけでなく、自立を促したり、自立を可能とするための支援の模索等についても会議を活用できるように、積極的な周知広報を行うとともに、アセスメントの充実、課題の明確化、進捗状況の共有、役割の明確化、終結の条件の明示などを意識した運営に努めた。

新旭川・永山南

個別事例(総合相談)とまちづくりフォーラムで抽出された個別課題を地域課題として捉え、地域ケア推進会議へ転換させることができた。

圏域ごと開催件数

(件)



(4) 権利擁護

① 対応内容別延件数 (R2-R4)

(件)

	虐待（疑いを含む。）					成年後 見制度 利用	消費者 被害	その他	合計
	身体的	経済的	精神的	性的	介護 放棄				
R2	283	143	155	0	132	299	49	218	1,279
R3	403	121	175	1	98	212	38	130	1,178
R4	296	61	147	0	131	246	38	190	1,109

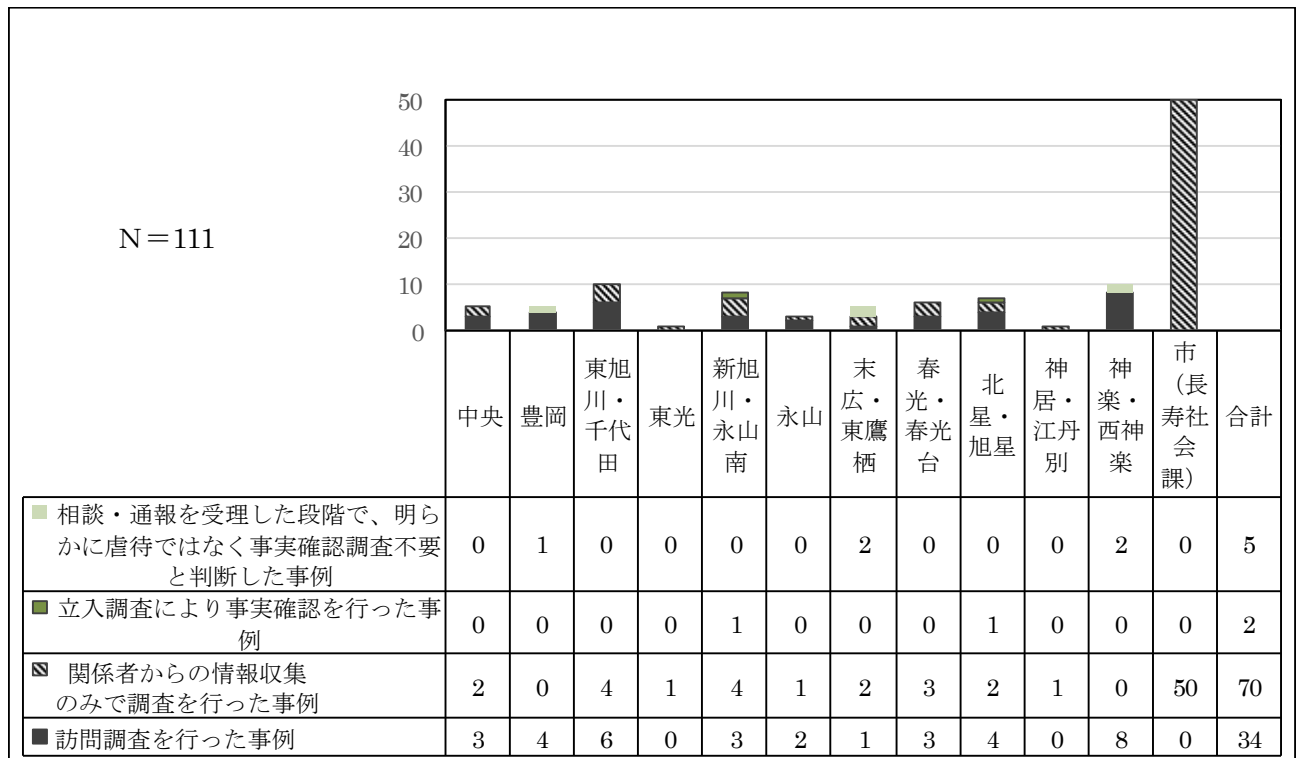
② 虐待通報受理件数 (R2-R4)

(件)

対応時期	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度内に通報等を受理した事例	103	113	108
過年度に通報を受理し、事実確認調査が当該年度となった事例	1	2	1
過年度に通報受理・事実確認した虐待事例で、対応が当該年度となった事例	2	2	2
合計	106	117	111

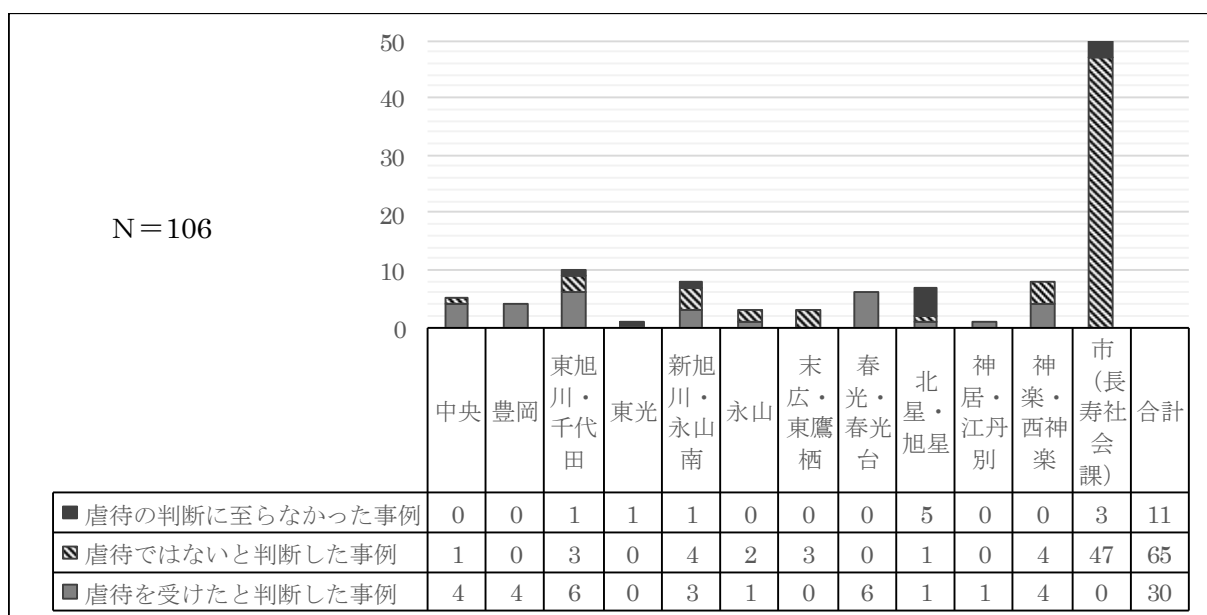
③ 事実確認の状況 (R4)

(件)



④ 事実確認を行った事例における虐待の判断の状況 (R4)

(件)



⑤ 虐待を受けたと判断した事例の対応状況 (R4)

(件)

	中央	豊岡	東旭川・千代田	東光	新旭川・永山南	永山	末広・東鷹栖	春光・春光台	北星・旭星	神居・江丹別	神楽・西神楽	市(長寿社会課)	合計
虐待を受けたと判断した事例	4	4	6	0	3	1	0	6	1	1	4	0	30
終結	2	3	6	0	3	1	0	6	1	0	3	0	25
対応継続	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	5

●令和4年度高齢者虐待対応状況

- 令和4年度に事実確認を行った事例(106件)のうち虐待を受けたと判断した事例は30件となっている。
- 令和4年度に虐待と判断した事例30件の虐待の種類としては、身体的虐待が18件(60.0%)、心理的虐待が9件(30.0%)、経済的虐待が4件(13.3%)、介護・世話の放棄、放任が9件(30.0%)、性的虐待が0件(0%)となっている(複数の種類に該当する事例は、それぞれの種類において計上している。)
- 被虐待者30人のうちの21人(70.0%)は女性であり、年齢では80歳～84歳の階級が8人(26.7%)と最も多く、また、75歳以上の後期高齢者は26人(86.7%)となっている。
- 虐待者側の要因としては、今年度対応した30件のうち“虐待者の介護力の低下や不足”と“知識や情報の不足”がそれぞれ20件(66.7%)と最も多く、“介護疲れ・介護ストレス”が19件(63.3%)、“孤立・補助介護者の不在等”と“理解力の不足や低下”が14件(46.7%)となっている。
- 今年度対応した30件について、令和4年度末時点で25件(83.3%)が終結となっている。
- 終結時の状況の主なものとしては、施設等への入所が30件のうち9件(18%)となっている。

2 地域包括支援センターと長寿社会課との連携

- ・地域包括支援センター研修会の開催

令和5年3月27日（月）から31日（金）（参加者数：101名）

※地域包括支援センター職員対象

内 容 第1部 本市の現状と課題

介護予防ケアマネジメントと地域包括支援センター

第2部 ケアマネジメント業務とは～介護支援専門員実務研修で伝えていること～

第3部 地域包括支援センターの実施業務の原点回帰

講 師 中央地域包括支援センター センター長 主任介護支援専門員 高橋 聡
長寿社会課地域支援係 草野 悟郎

開催方法 オンデマンド研修会

（事前に録画した講義を包括支援センター職員が研修期間中に受講する。）

目 的 要支援者に対する自立支援を推進するため、地域包括支援センターのすべての職員が介護予防ケアマネジメントの在り方と業務内容を理解し、そのことを踏まえた総合相談支援における対象者との関わり方、介護支援専門員への関わり方について理解するとともに、地域包括ケアシステムの構築に向けた地域包括支援センターの役割について理解することを目的に研修会を開催した。

- ・地域包括支援センター連絡会議（月1回）

令和4年度 計12回

- ・地域包括支援センター職種別会議（月1回）

- ・精神保健福祉士
- ・主任介護支援専門員
- ・保健師
- ・社会福祉士

令和4年度 計48回

令和4年度地域包括支援センター収支決算

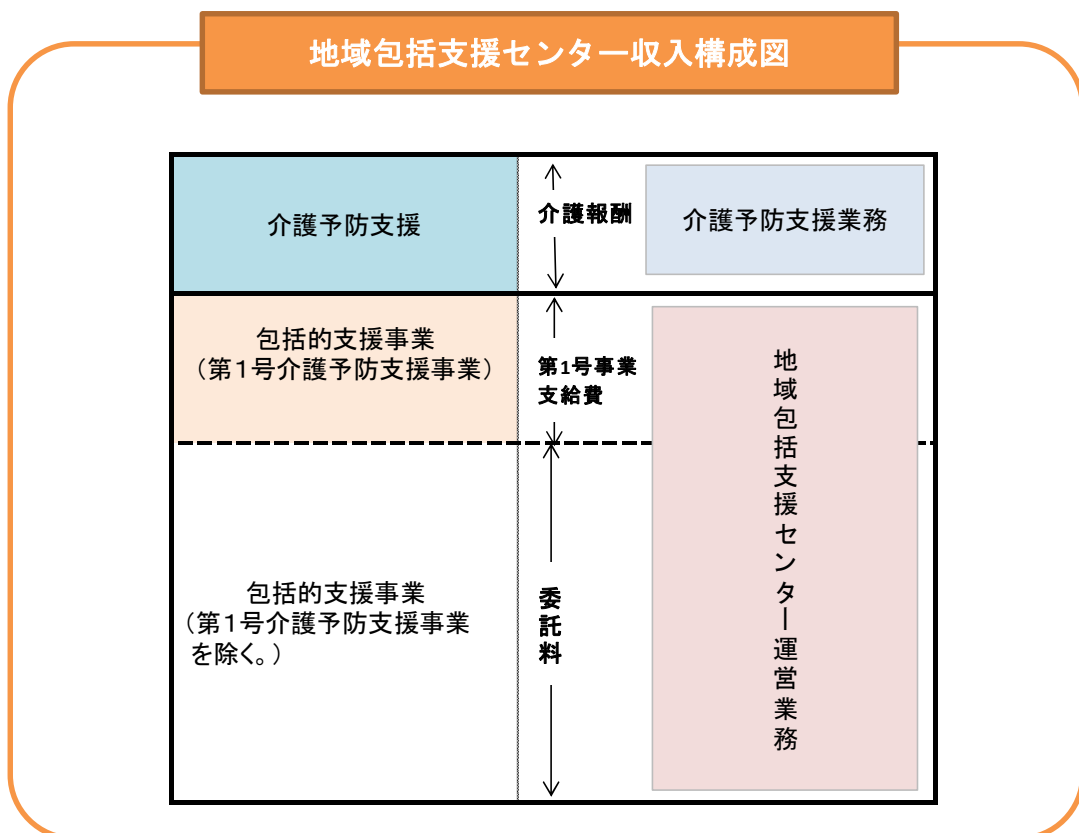
1 地域包括支援センター運營業務（第1号介護予防支援事業を除く。）収支決算

2 介護予防支援※に係る収支決算

※事業対象者，要支援1・2の認定を受けている方のうち，訪問型サービス及び通所型サービス以外の居宅介護予防サービスを利用する方のケアプランの作成等を行う場合には，介護予防支援となり，収入は介護報酬となる。

3 第1号介護予防支援事業※に係る収支決算

※事業対象者，要支援1・2の認定を受けている方のうち，訪問型サービス及び通所型サービスのみを利用する方のケアプランの作成等を行う場合は，第1号介護予防支援事業となり，収入は第1号事業支給費となる。



1 地域包括支援センター運営業務(第1号介護予防支援事業を除く。)収支決算

(円, %)

	収入 (地域包括支援センター 運営業務委託料)			支出 (委託料に占める割合)				収支 (①-②)
	当初 委託料	委託料 減額分	減額後 委託料①	人件費	運営費 事業費	法人への 繰入	合計 ②	
中央	51,503,834	0	51,503,834	41,293,271 80.2%	7,353,139 14.3%	2,857,424 5.5%	51,503,834 100.0%	0
豊岡	40,439,870	0	40,439,870	31,632,441 78.2%	5,130,348 12.7%	3,677,081 9.1%	40,439,870 100.0%	0
東旭川・ 千代田	42,300,000	0	42,300,000	34,902,884 82.5%	4,114,193 9.7%	3,282,923 7.8%	42,300,000 100.0%	0
東光	51,729,500	0	51,729,500	43,725,247 84.5%	7,056,571 13.7%	947,682 1.8%	51,729,500 100.0%	0
新旭川・ 永山南	51,620,000	0	51,620,000	41,816,922 81.0%	5,803,078 11.3%	4,000,000 7.7%	51,620,000 100.0%	0
永山	34,940,000	0	34,940,000	28,146,033 80.6%	5,218,368 14.9%	1,575,599 4.5%	34,940,000 100.0%	0
末広・ 東鷹栖	48,775,315	0	48,775,315	40,125,412 82.2%	5,353,800 11.0%	3,296,103 6.8%	48,775,315 100.0%	0
春光・ 春光台	43,436,414	0	43,436,414	30,451,325 70.1%	8,945,503 20.6%	4,039,586 9.3%	43,436,414 100.0%	0
北星・ 旭星	51,660,000	0	51,660,000	46,155,874 89.3%	5,744,961 11.1%	-240,835 -0.4%	51,660,000 100.0%	0
神居・ 江丹別	52,025,000	0	52,025,000	41,815,056 80.4%	6,174,924 11.9%	4,035,020 7.7%	52,025,000 100.0%	0
神楽・ 西神楽	55,440,000	0	55,440,000	52,940,278 95.5%	5,223,210 9.4%	-2,723,488 -4.9%	55,440,000 100.0%	0

各センターの余剰金は業務委託料の10%未満であるため、返還金はなし。

○北星・旭星の赤字の主な要因としては、研修等の会場費の増大などがある。

○神楽・西神楽の赤字の主な要因としては、人件費の増大などがある。

【参考】旭川市地域包括支援センター運営業務委託契約約款（業務委託料の繰入等）第15条

第15条 業務が適切に行われた結果、当該年度末支払資金残高(余剰金)が生じた場合の乙が実施する他公益事業への繰入れは、業務委託料の10%を限度とし、次年度への繰越を行ってはならない。

2 乙は、前項の規定により繰入れを行ってもなお残高が生じる場合には、速やかに甲に報告するとともに、その残高について甲に返還するものとする。その際に生じる手続等については甲の指示に従うものとする。

2 第1号介護予防支援事業に係る収支決算

(円, 件)

	収入			支出			収支 (①-②)	給付管理 件数
	介護予防 支援事業	法人からの 繰出又は事 業外収入	合計 ①	人件費等	法人への 繰入又は 次期繰越	合計 ②		
中央	15,990,540	35,830	16,026,370	16,026,370	0	16,026,370	0	直営分:965 委託分:2,543
豊岡	9,921,480	1,312,456	11,233,936	11,233,936	0	11,233,936	0	直営分: 575 委託分:1,620
東旭川・ 千代田	7,938,720	1,968,173	9,906,893	9,906,893	0	9,906,893	0	直営分: 364 委託分:1,380
東光	14,621,580	1,878,162	16,499,742	16,499,742	0	16,499,742	0	直営分: 920 委託分:2,321
新旭川・ 永山南	13,310,100	462,080	13,772,180	13,772,180	0	13,772,180	0	直営分: 693 委託分:2,253
永山	8,628,900	0	8,628,900	8,488,127	140,773	8,628,900	0	直営分: 714 委託分:1,191
末広・ 東鷹栖	15,453,780	0	15,453,780	14,710,611	743,169	15,453,780	0	直営分: 827 委託分:2,604
春光・ 春光台	12,257,360	799,473	13,056,833	13,056,833	0	13,056,833	0	直営分:965 委託分:1,550
北星・ 旭星	13,854,230	30,000	13,884,230	12,984,554	899,676	13,884,230	0	直営分: 621 委託分:2,584
神居・ 江丹別	13,212,180	1,773,081	14,985,261	14,985,261	0	14,985,261	0	直営分: 884 委託分:2,027
神楽・ 西神楽	14,828,520	35,461	14,863,981	14,653,971	210,010	14,863,981	0	直営分: 835 委託分:2,419

3 介護予防支援に係る収支決算

(円, 件)

	収入			支出			収支 (①-②)	給付管理 件数
	介護予防 支援事業	法人からの 繰出又は事 業外収入	合計 ①	人件費等	法人への 繰入又は 次期繰越	合計 ②		
中央	17,047,020	110,000	17,157,020	15,679,000	1,478,020	17,157,020	0	直営分: 1,026 委託分: 2,697
豊岡	9,473,040	1,439,835	10,912,875	10,912,875	0	10,912,875	0	直営分: 451 委託分: 1,657
東旭川・ 千代田	10,397,940	1,025,293	11,423,233	11,423,233	0	11,423,233	0	直営分: 535 委託分: 1,778
東光	15,915,240	1,512,870	17,428,110	17,428,110	0	17,428,110	0	直営分: 1,136 委託分: 2,412
新旭川・ 永山南	11,029,620		11,029,620	10,562,128	467,492	11,029,620	0	直営分: 360 委託分: 2,088
永山	8,101,860	0	8,101,860	8,006,911	94,949	8,101,860	0	直営分: 666 委託分: 1,131
末広・ 東鷹栖	14,932,080	50,000	14,982,080	14,783,478	198,602	14,982,080	0	直営分: 650 委託分: 2,666
春光・ 春光台	14,159,740	646,028	14,805,768	14,805,768	0	14,805,768	0	直営分: 892 委託分: 1,996
北星・ 旭星	14,367,420	0	14,367,420	13,422,544	944,876	14,367,420	0	直営分: 613 委託分: 2,700
神居・ 江丹別	16,328,400	322,339	16,650,739	16,650,739	0	16,650,739	0	直営分: 1,122 委託分: 2,508
神楽・ 西神楽	20,313,720	45,131	20,358,851	20,356,865	1,986	20,358,851	0	直営分: 954 委託分: 3,540