

庁舎整備に関する来庁者アンケート
結果報告書

平成 27 年（2015 年）12 月

旭 川 市

目 次

I アンケートの概要	
1 実施目的	1
2 実施期間	1
3 実施場所	1
4 実施方法	1
5 回答状況	1
6 調査結果の表し方	1
II 集計結果	
1 回答者の属性	2
(1) 性別	2
(2) 年齢階層	2
2 庁舎整備に関すること	3
(1) 新庁舎の建設場所	3
(2) 新庁舎の規模	5
(3) 新庁舎に必要な機能	7
3 庁舎整備についての自由意見	9
(1) 建物などの集約に関する意見	
(2) 交通アクセスに関する意見	
(3) 建設費に関する意見	
(4) その他の意見	

【参考】

庁舎整備に関する来庁者アンケート用紙

I アンケートの概要

1 実施目的

新庁舎整備に向けた検討をするに当たり、新しい庁舎の建設場所、規模及び機能について、市役所窓口を利用している方々の意見を把握し、旭川市新庁舎建設基本構想を策定する際の参考とするためアンケートを実施した。

2 実施期間

平成 27 年 11 月 30 日（月）から 12 月 4 日（金）までの開庁時間（8:45～17:15）

3 実施場所

(1) 総合庁舎，第二庁舎，第三庁舎

市民課（総合案内）、税制課、国民健康保険課、介護高齢課、障害福祉課、子育て支援課、こども育成課、保健総務課、住宅課窓口

(2) 各支所

神居、永山、東旭川、神楽、東鷹栖支所窓口

4 実施方法

各窓口対応の際、待ち時間が生じる来庁者を中心に、庁舎整備に係るアンケート調査への協力を依頼し、窓口職員が回収する形で実施した。

5 回答状況

回答者数 577 人（各庁舎計 409 人，各支所計 168 人）

6 調査結果の表し方

(1) 調査結果の数値は回答率（％）で示している。回答率の母数は、その質問項目に該当する回答者の数であり、その数はNで示している。

ただし、問5に係る調査結果の一部の数値は件数（件）で示している。件数の母数は、その質問項目に該当する件数であり、その数はNで示している。

(2) 回答率は、各設問の無回答を含む回答者総数に対する百分率（％）で表している。

(3) 百分率は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示しているため、回答率の合計が100%にならない場合がある。

(4) 複数の回答を求める設問では、回答率の合計が100%を超える場合がある。

(5) 本文中では百分率を表示する場合、小数点第1位までの％で表示するが、数値を比較して大小関係を比較する場合は、「・・・ポイントの差」と表現している。

(6) 本文中の百分率の表示が空欄の場合、0%である。

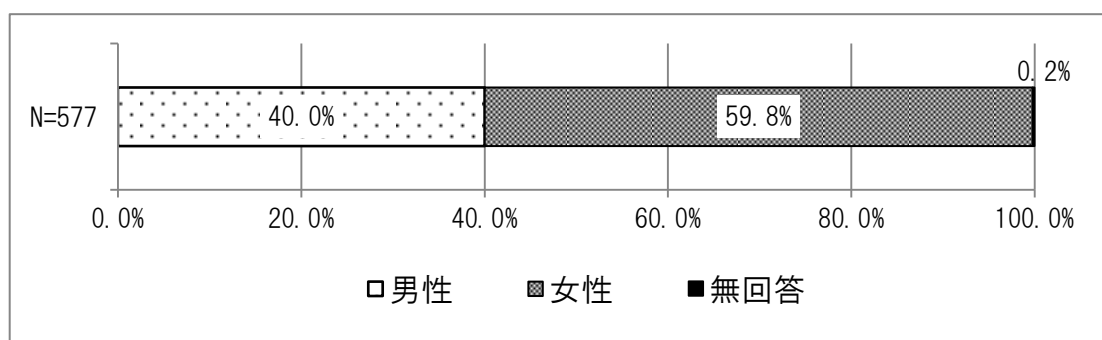
(7) 性別や年齢層ごとの調査結果は、それぞれ無回答があるので、性別等の回答件数の合計は全体と一致しない場合がある。

Ⅱ 集計結果

1 回答者の属性

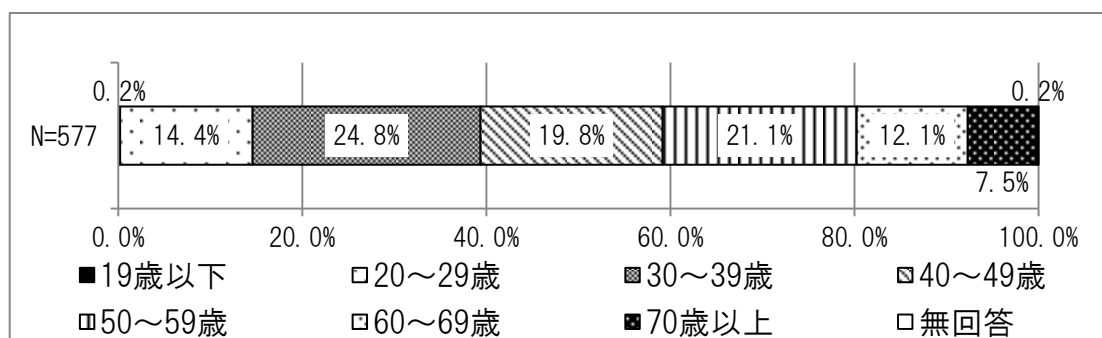
(1) 性別

回答者 577 人の性別を見ると、「男性」が 231 人 (40.0%)、「女性」が 345 人 (59.8%)、「無回答」が 1 人 (0.2%) となっている。



(2) 年齢階層

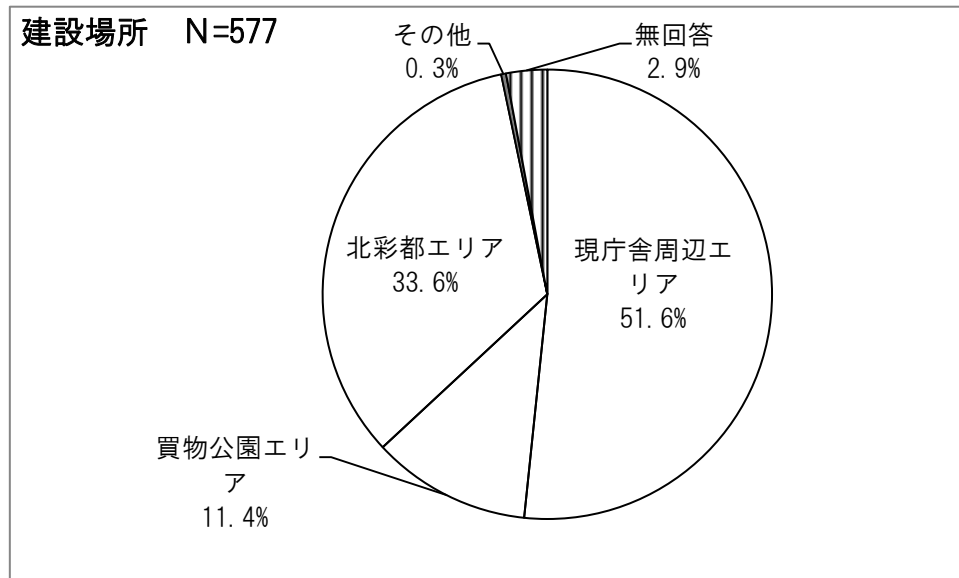
回答者を年齢層別に見ると、「30～39歳」が 24.8%と最も多く、次いで「50～59歳」が 21.1%となっており、30歳～59歳の各年代において約2割ずつと全体の約6割(65.7%)を占める結果となった。



2 庁舎整備に関すること

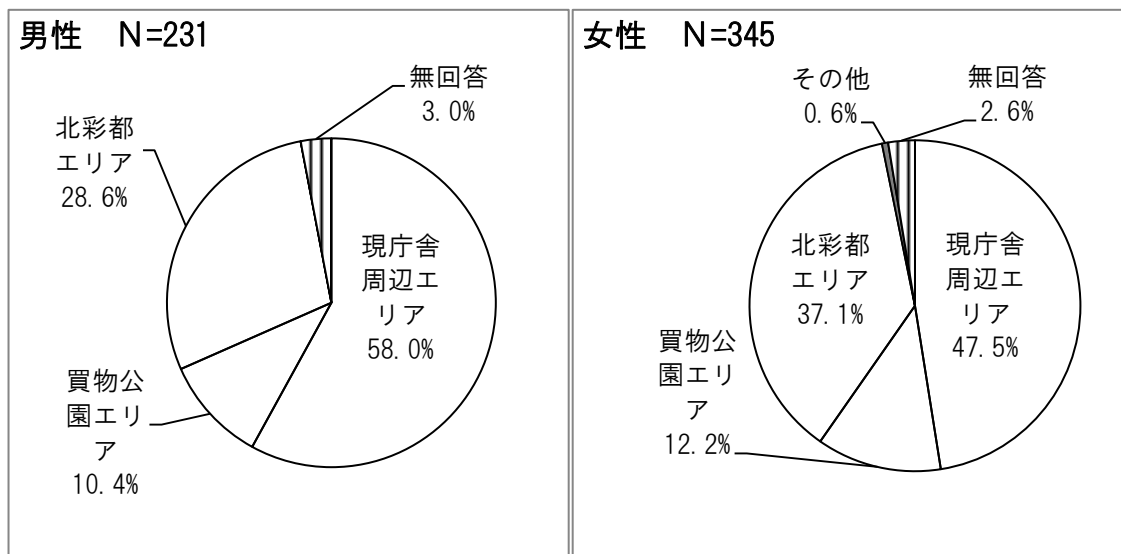
(1) 新庁舎の建設場所

新しい庁舎の場所について、「現庁舎周辺エリア」、「買物公園エリア」、「北彩都エリア」の候補地のうち、どの場所に建設するのが良いと思うかという設問に対し、回答者数全体では、「現庁舎周辺エリア」が 51.6%と最も多く、次いで「北彩都エリア」が 33.6%となっている。



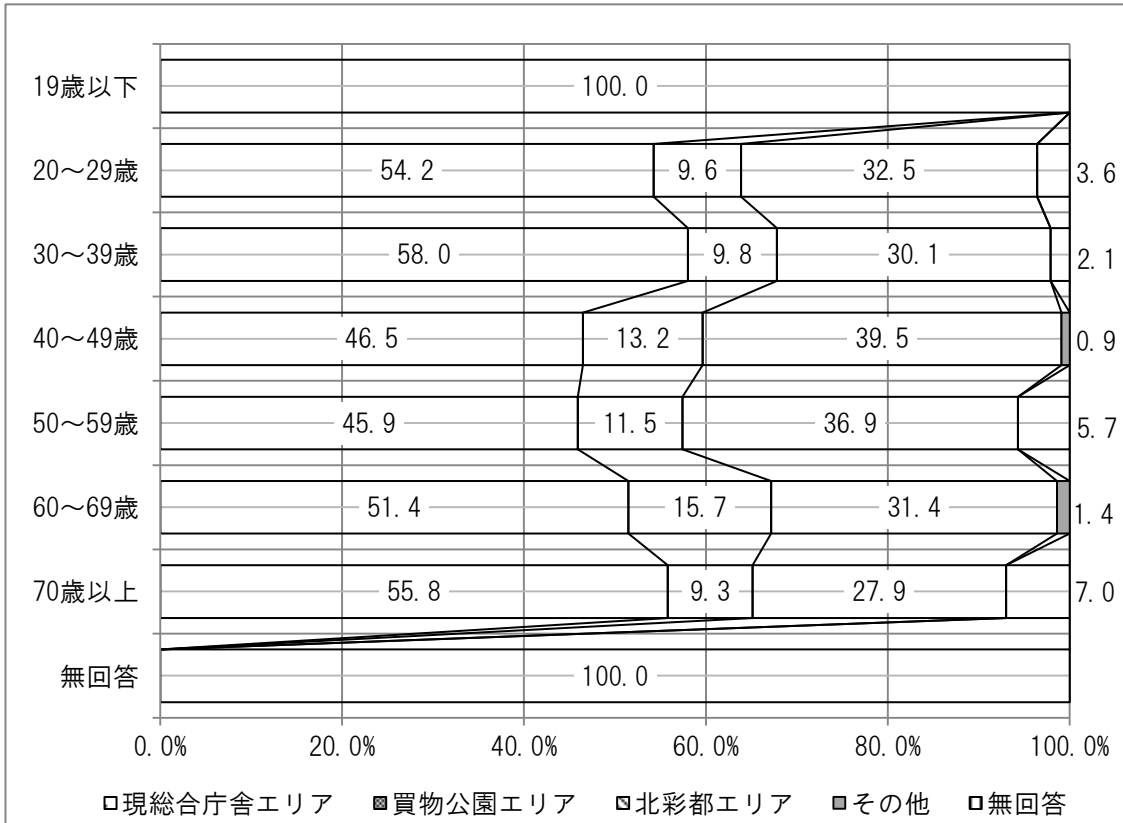
■ 男女別

回答者の男女別で見ると、「現庁舎周辺エリア」が男性 58.0%に対し、女性 47.5%と 10.5 ポイントの差があり、また、「北彩都エリア」では、女性 37.1%に対し 28.6%と 8.5 ポイントの差があった。男性が「現庁舎周辺エリア」を、女性が「北彩都エリア」を良いとする傾向が見られた。



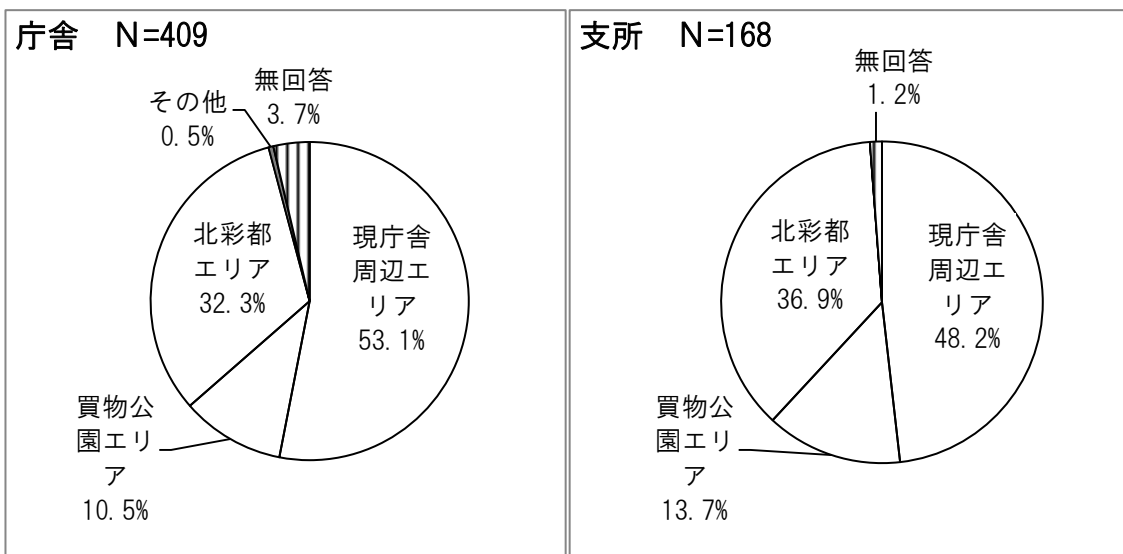
■ 年齢別

回答者の年齢別で見ると、19歳以下及び無回答を除くと、「現庁舎周辺エリア」が50%前後、「買物公園エリア」が10%前後、「北彩都エリア」が30%前後と同じ傾向であり、年齢別の差は見られなかった。



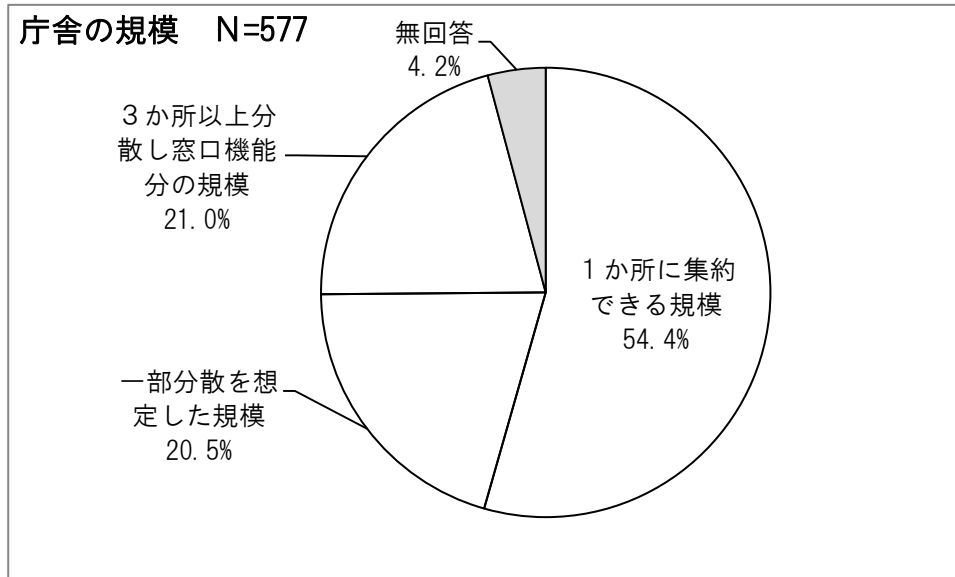
■ 庁舎，支所別

庁舎、支所の回答者別で見ると、「現庁舎周辺エリア」が庁舎53.1%に対し、支所48.2%と4.9ポイントの差で庁舎がやや多く、また、「北彩都エリア」では、庁舎32.3%に対し支所36.9%と4.6ポイントの差で支所がやや多い傾向が見られた。



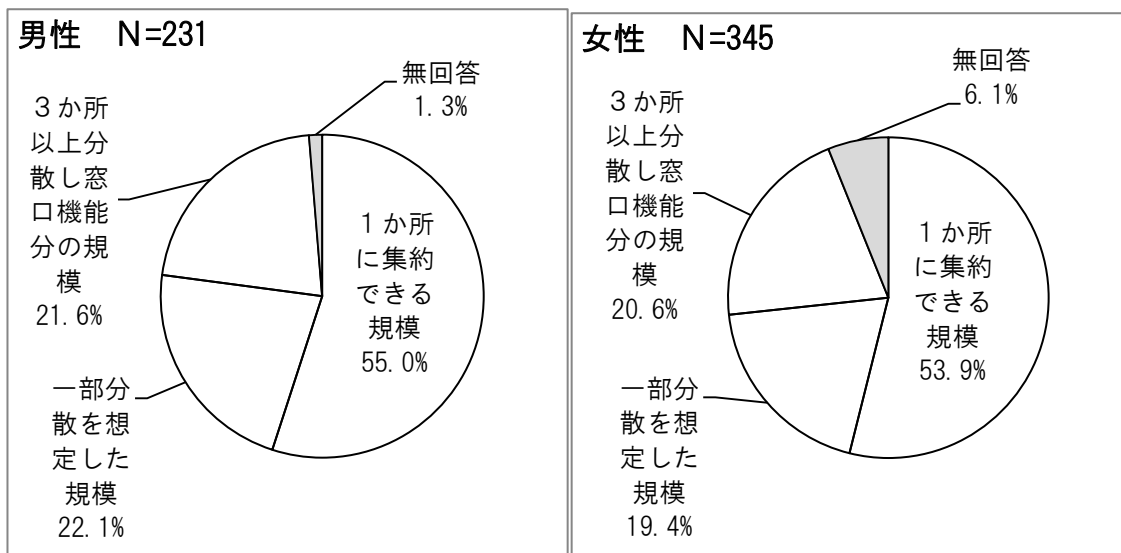
(2) 新庁舎の規模

庁舎を整備する場合、新しい庁舎の規模はどれくらいが良いと思うかについて聞いたところ、「1か所に集約できる規模」と回答した割合が54.4%と最も多く、次いで「3か所以上分散し窓口機能分の規模」が21.0%と続いている。



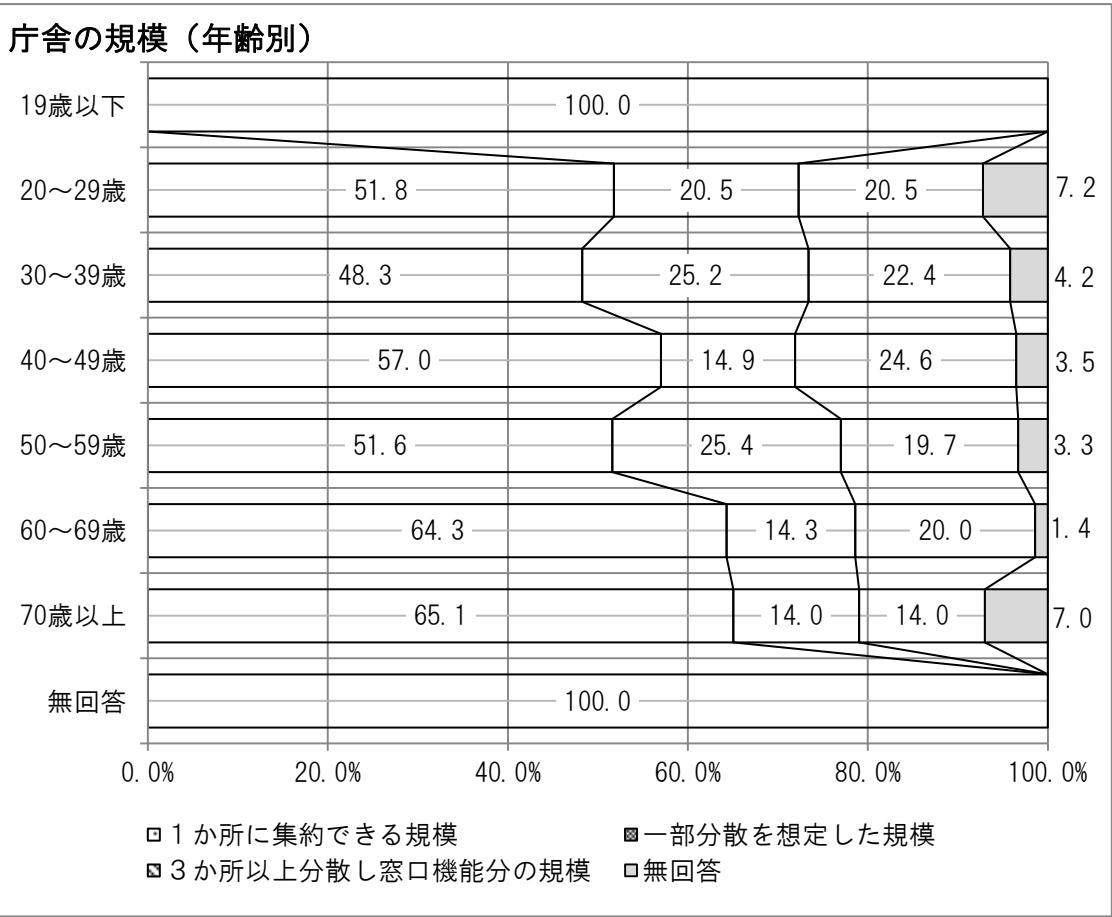
■男女別

回答者の男女別で見ると、女性の無回答が6.1%と男性より4.8ポイント多いため、どのエリアでも男性の割合が多く、女性の割合が少ない結果となったが、割合は同じ傾向であり、男女別の差は見られなかった。



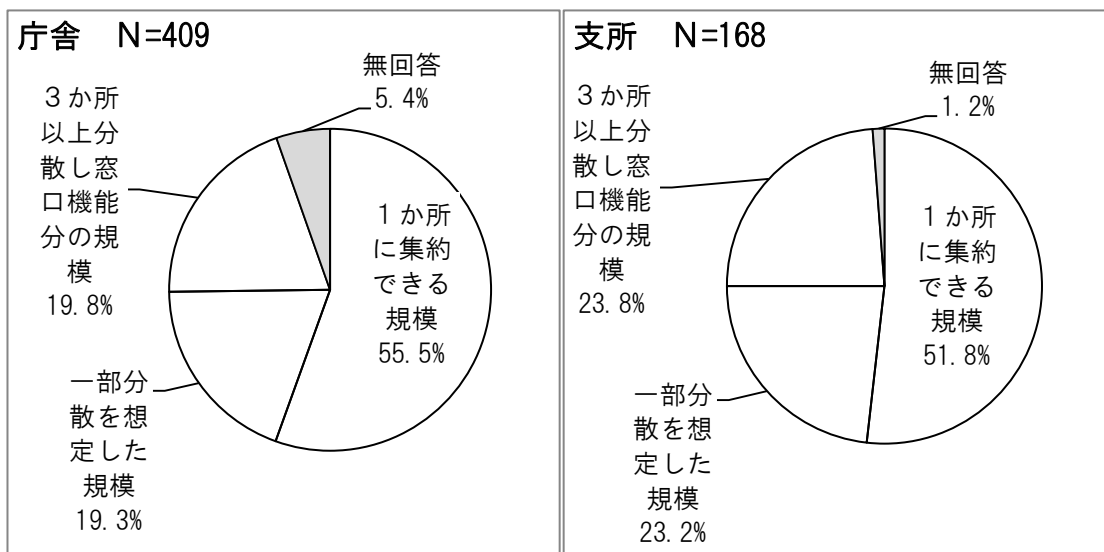
■年齢別

回答者の年齢別で見ると、19歳以下及び無回答を除くと、60歳以上の年代の約65%が「1か所に集約できる規模」とし、他の年齢より割合が多い傾向が見られた。



■ 庁舎、支所別

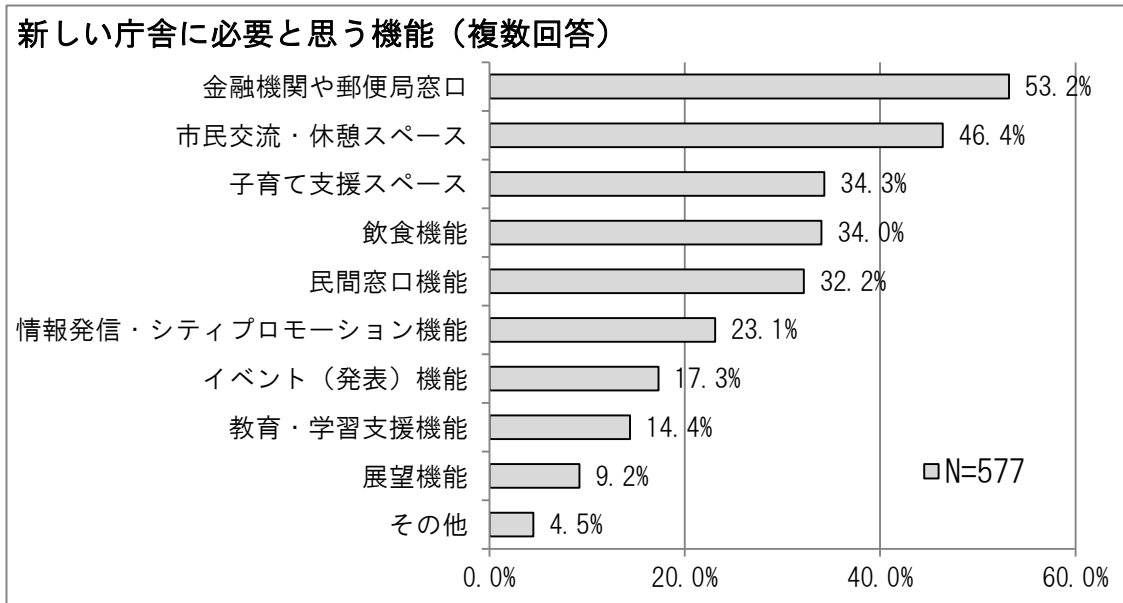
庁舎、支所の回答者別で見ると、「1か所に集約できる規模」が庁舎 55.5%に対し、支所 51.8%と 3.7ポイント庁舎が多く、「一部分散を想定した規模」及び「3か所以上分散し窓口機能分の規模」は支所が約4ポイントずつ多いことから、庁舎の回答者が「1か所に集約できる規模」の割合が多い傾向が見られた。



(3) 新庁舎に必要な機能

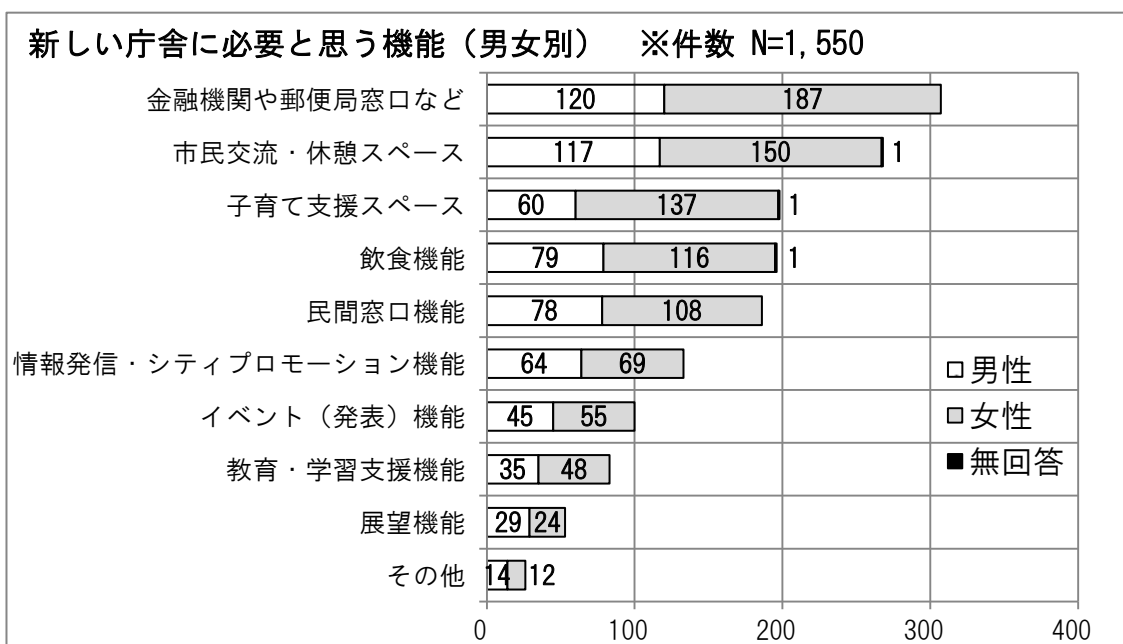
新しい庁舎に必要と思う機能について聞いたところ、回答者のうち「金融機関や郵便局窓口など」を選んだ割合が 53.2%と最も多く、次いで「市民交流・休憩スペース」が 46.4%となっている。

また、「その他」は、男女別で示すが 26 件意見があった。そのうち「駐車場」を求める意見が 8 件と最も多かった。



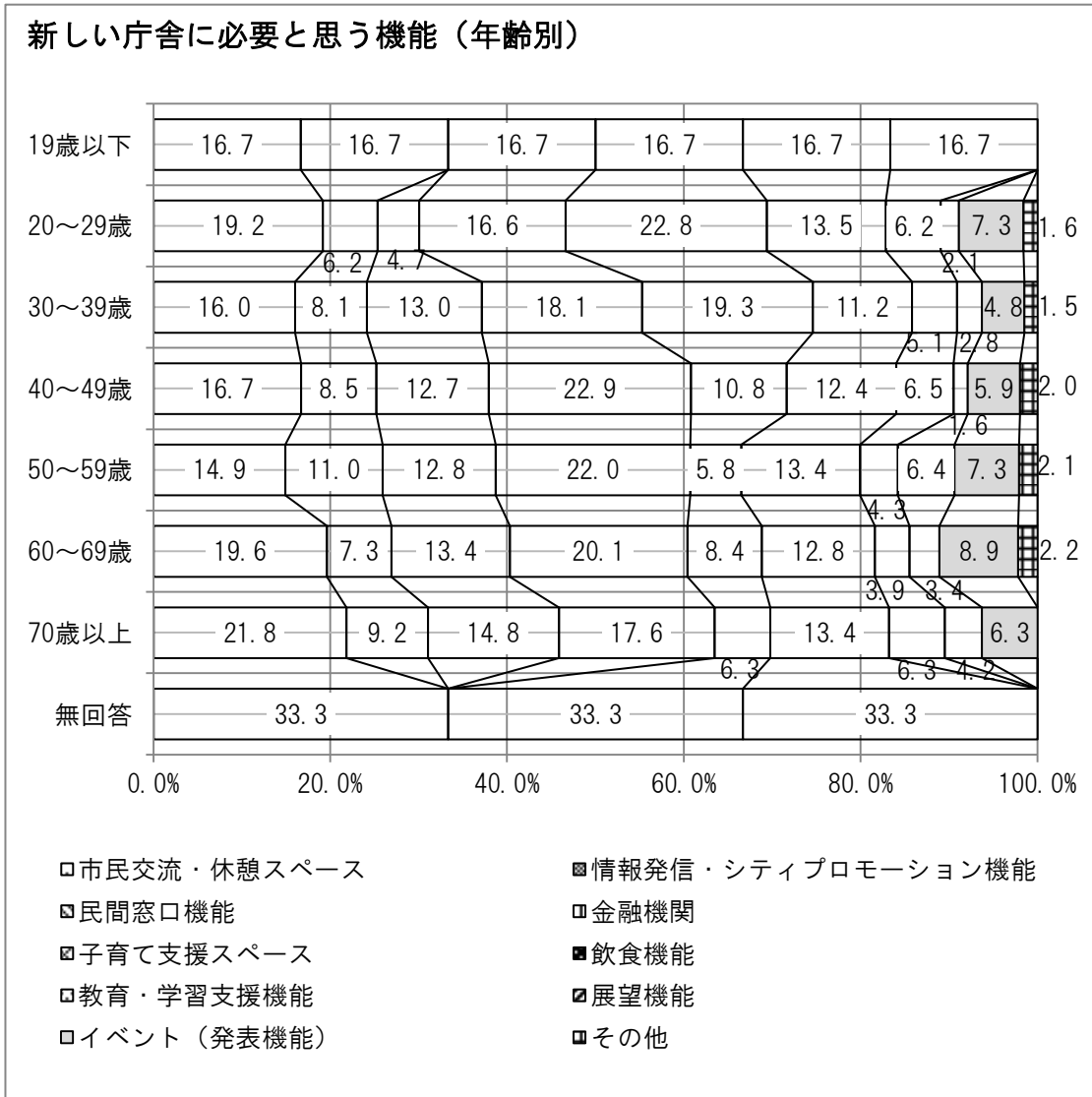
■男女別

回答者の男女別で見ると、ほとんどの項目は女性が多いが、項目ごとに比較すると「子育て支援スペース」と回答した女性の件数が多い傾向があり、「展望機能」と回答した男性が女性より 5 件多かった。



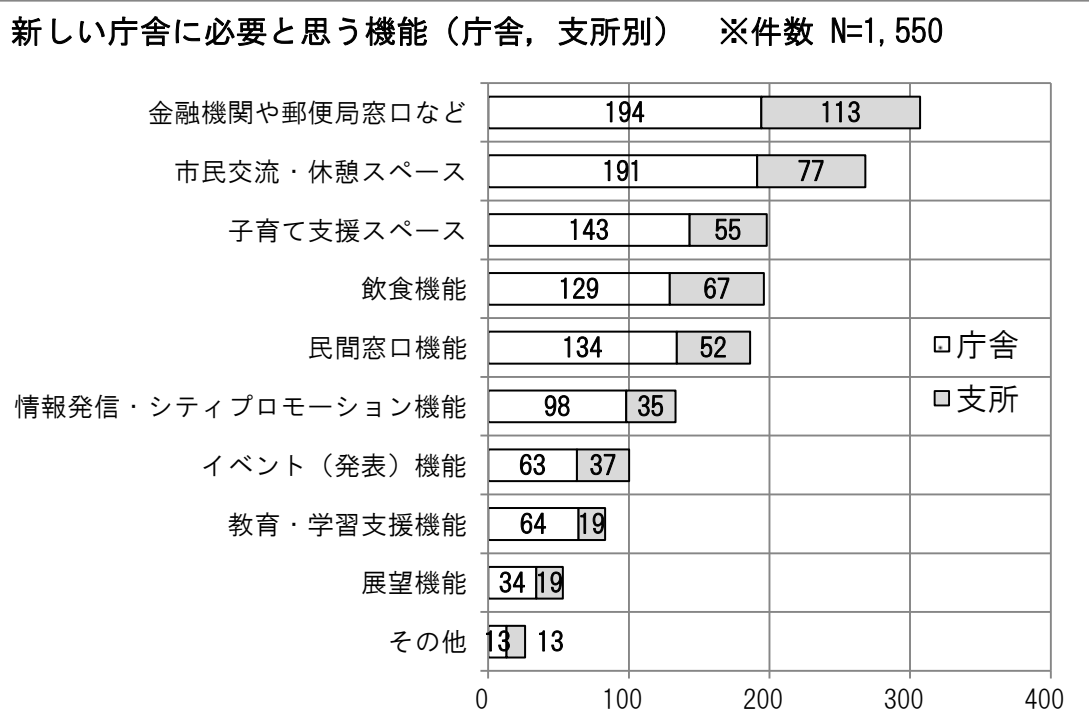
■年齢別

回答者の年齢別で見ると、19歳以下及び無回答を除くと、「子育て支援スペース」が20～29歳（22.8%）、30～39歳（19.3%）と他の年齢の割合より多い傾向が見られた。



■庁舎，支所別

庁舎，支所の回答者別で見ると、項目ごとに比較すると「教育・学習支援機能」，「情報発信・シティプロモーション機能」，「子育て支援スペース」の順で庁舎の回答者が多い傾向にあった。



3 庁舎整備についての自由意見

庁舎整備について 77 人から 97 件の自由意見があった。主な意見は次のとおりである。

(1) 建物などの集約に関する意見

○「建物を 1 か所にまとめる」, 「手続きが 1 か所で済む」というような建物や窓口の集約に関する意見…20 件

○窓口や場所を分かりやすくしてほしいという意見…5 件

(2) 交通アクセスに関する意見

○駐車場スペースの確保を求める意見…18 件

○交通の便の良さを求める意見…6 件

○建設場所を選択する要素として交通アクセスの良さを挙げる意見…4 件

(3) 建設費に関する意見

○建設費をなるべく掛からないようにとする意見…7 件

○建設費が多少掛かっても良いとする意見…1 件

(4) その他の意見

庁舎にあると良い機能についての意見のほか、具体的な機能ではなく、市民が利用しやすい機能など市民目線で機能を備えることを求める意見が 5 件あった。

また、高齢者に分かりやすい場所、行きやすい場所など高齢社会への配慮を求める意見が 4 件あった。

庁舎整備に関する来庁者アンケート

旭川市では、現在、新庁舎整備に向けた検討を進めており、基本構想を策定するに当たり、市役所窓口を利用している方々の御意見を把握するため、アンケート調査を行うこととしました。お忙しいところお手数をおかけしますが、より良い新庁舎を整備するために御協力くださいますようお願いいたします。

なお、集計結果は、市のホームページ等でお知らせします。

回答は、当てはまる番号（数字）に○印をつけてください。

選択肢の「その他」に回答された場合は、（ ）内に具体的な内容を御記入ください。

◎ はじめに、あなた自身のことについておたずねします。

問1 性別をお答えください。	
1. 男性	2. 女性

問2 現在の年齢をお答えください。			
1. 19歳以下	2. 20～29歳	3. 30～39歳	4. 40～49歳
5. 50～59歳	6. 60～69歳	7. 70歳以上	

◎ 庁舎整備に関することについておたずねします。

問3 新しい庁舎の建設場所について、次の3つのエリアを候補地としておりますが、どの場所に建設するのが良いと思いますか。（○は1つ）

<p>1. 現庁舎周辺エリア 現総合庁舎敷地と第三庁舎敷地</p> <p>2. 買物公園エリア 4～8条通 7,8丁目の買物公園エリアの1区画。具体的な場所は未定</p> <p>3. 北彩都エリア 宮下通 11,12丁目の14・15街区 北彩都団地隣</p>	
---	--

～裏面に続きます～

問4 庁舎を整備する場合、新しい庁舎の規模はどれくらいが良いと思いますか。
(○は1つ)

1. 想定した全ての機能を1か所に集約できる規模の庁舎 (約 37,000 m²)
2. 一部の機能を分散することを想定した規模の庁舎 (約 25,000 m²~35,000 m²)
3. 窓口機能分を集約できる規模の庁舎 (約 23,000 m²)

選択肢 1	選択肢 2	選択肢 3
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 80px; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center;">新築</p> <p style="text-align: center;">37,000 m²</p> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 60px; height: 30px; margin: 0 auto;">既存活用</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 80px; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center;">新築</p> <p style="text-align: center;">25,000~ 35,000 m²</p> </div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 80px; height: 30px; margin: 0 auto;">既存活用</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 80px; height: 30px; margin: 0 auto;">既存活用</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 80px; height: 30px; margin: 0 auto;">既存活用</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 60px; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center;">新築</p> <p style="text-align: center;">23,000 m²</p> </div> </div>
<p>庁舎の分散：無し</p> <p>建設費：最も高い</p>	<p>庁舎の分散：最小限の分散有り</p> <p>建設費：やや高い</p>	<p>庁舎の分散：3か所以上に分散</p> <p>建設費：最も安い</p>

問5 新しい庁舎に必要と思う機能は何ですか。(○はいくつでも)

1. 市民交流・休憩スペース
2. 情報発信・シティプロモーション(※1)機能
3. 社会福祉協議会(※2)や商工会議所(※3)など行政と連携可能な民間窓口機能
4. 金融機関や郵便局窓口など
5. 子育て支援スペース
6. 飲食機能
7. 教育・学習支援機能
8. 展望機能
9. イベント(発表)機能
10. その他()

※1 シティプロモーション：地元製品や観光イベントなど旭川の魅力を発信する機能

※2 社会福祉協議会：地域包括支援センターの運営などを行う民間の社会福祉法人

※3 商工会議所：市内の法人の経営に関する相談・支援などを行う団体

問6 庁舎整備について、御意見・御提案を自由に記入してください。

アンケートは、以上で終わりです。御協力ありがとうございました。

※お手数ですが、回答用紙を窓口にお渡しください。

【お問合せ先】旭川市総務部管財課(庁舎整備担当) 電話 25-7597(直通)