

旭川市新庁舎建設基本計画 市民ワークショップ報告書

平成28年（2016年）10月

旭川市

目 次

| | | |
|---|-----------------|----|
| 1 | 開催目的 | 1 |
| 2 | 開催概要 | 1 |
| | （1）参加者 | 1 |
| | （2）検討経過 | 2 |
| 3 | 第1回 | 3 |
| | （1）事前説明 | 3 |
| | （2）現場見学 | 3 |
| | （3）現場見学のアンケート | 5 |
| 4 | 第2回 | 8 |
| | （1）事前説明 | 8 |
| | （2）自己紹介 | 8 |
| | （3）グループ討議 | 9 |
| | （4）発表 | 10 |
| 5 | 第3回 | 13 |
| | （1）前回取りまとめ結果の復習 | 13 |
| | （2）グループ討議 | 13 |
| | （3）発表 | 14 |
| 6 | 終わりに | 19 |

1 開催目的

新庁舎建設基本計画の策定に向け、利用しやすい案内・窓口機能や市民協働スペース・情報発信機能等について、利用者である市民の皆様から広く御意見をいただくことを目的として市民ワークショップ（注1）を開催しました。

注1：ワークショップ：講義形式によらず、参加者が自主的に活動し、討議や実習や実践を通じた問題解決の手法やトレーニング。

2 開催概要

(1)参加者

参加者は、市内の関係団体からの推薦者と公募により参加の申込みをいただいた市民など21名で構成されています。

今回のワークショップでは、参加者を3つのグループに分け、グループテーマに基づき、新庁舎の建設に向けて意見を出し合いました。

■グループテーマ

| グループ名 | テーマ |
|-------|--|
| グループ1 | 市民が利用しやすい総合受付案内や窓口機能 <キーワード> ・利用しやすい受付や窓口 ・ユニバーサルデザイン ・サイン（案内表示）など |
| グループ2 | 新庁舎に必要な新たな機能 <キーワード> ・子育て支援（キッズスペース） ・学生向けの学習スペース ・飲食・売店等の利便機能 ・屋外空間、展望機能など |
| グループ3 | 市民が利用できるスペースや情報発信機能 <キーワード> ・市民活動、市民交流のためのスペース ・市民や観光客等への情報発信 |

■参加者名簿

| グループ | 所属等 | 氏名 |
|-------|------------------------|--------|
| グループ1 | 旭川WBC学生自主組織はしっこす | 與齊 稚葉 |
| | 市内幼稚園からの紹介 | 上森 浩史 |
| | 一般社団法人旭川身体障害者福祉協会 | 山田 實 |
| | 旭川点字図書館 | 宮崎 伸一 |
| | 公募市民 | 坂元 功治 |
| | 公募市民 | 菅 りょう子 |
| | 市民生活部市民課 | 松友 良太 |
| グループ2 | 旭川連合子ども会 | 山下 隼采 |
| | 旭川市PTA連合会 | 富樫 真紀子 |
| | 市内幼稚園からの紹介 | 平田 江津子 |
| | 一般社団法人旭川青年会議所 | 菅井 謙敬 |
| | 公募市民 | 大竹 さとみ |
| | 公募市民 | 西嶋 徹 |
| | 子育て支援部こども育成課 | 金平 龍之介 |
| グループ3 | 旭川WBC学生自主組織はしっこす | 笹本 祥汰 |
| | 特定非営利活動法人旭川NPOサポートセンター | 長嶋 正明 |
| | 子どもの権利条約 | 村岡 篤子 |
| | 一般社団法人旭川観光コンベンション協会 | 山下 晶子 |
| | 公募市民 | 赤川 雅則 |
| | 公募市民 | 西田 ひで子 |
| | 市民生活部市民活動課 | 岡田 友里恵 |

(順不同・敬称略)

(2)検討経過

ワークショップは平成28年7月～9月の期間に合計3回開催しました。

| 日時・場所 | 実施内容 |
|--|--|
| 第1回 7月28日(木) 午後1時30分～午後3時30分 第三庁舎保健所棟講座室 | ○テーマ：『現在の庁舎を知ってみる』 現在の庁舎を見学し、建物の良い点や悪い点、改善すべき点等を確認してもらいました。 |
| 第2回 8月21日(日) 午後1時30分～午後3時30分 旭川市まちなか市民プラザ会議室1 (フィール旭川7階) | ○テーマ：『新庁舎に必要な機能について考える』 ～テーマごとにグループに分かれ、庁舎見学を踏まえた課題や改善点等の意見を出し合ってもらいました。 |
| 第3回 9月3日(土) 午後1時30分～午後3時30分 旭川市まちなか市民プラザ会議室1 (フィール旭川7階) | ○テーマ：『新庁舎への私たちの提案』 ～第2回の結果を踏まえ、利用しやすく・親しまれる庁舎建設に向けて、改善策や意見・要望等を出し合い、市長に対し提案をしてもらいました。 |

3 第1回

(1)事前説明

今後の進め方等について事前説明を行いました。

【事前説明時の様子】



(2)現場見学

現場見学は2班に分かれて行いました。
参加者には、現場見学を通じて現庁舎を知ってもらい、「現庁舎の良い点や改善すべき点としてどんなことがあるのか」という視点で見学を行いました。

【1階窓口】



【2階窓口】



<見学場所>

総合庁舎:1階・2階窓口, 総合案内, トイレ, エレベーター, 授乳室, ATM, 議場, 市政情報コーナー, 会議室, 食堂, 売店など

第二庁舎:入り口・エントランス

第三庁舎:入り口・エントランス

外構:駐車場・駐輪場・バス停など

【議場】



【総合案内】



【食堂】



【売店】



【7条駐車場】



【市政情報コーナー】



【外構】



【外構】



【第二庁舎】



【第三庁舎】



(3)現場見学後のアンケート

現場見学の実施後、現庁舎の良い点や改善すべき点、新庁舎に必要な機能等について参加者にアンケートを行いました。



<質問項目>

- ・利用しやすい案内・窓口機能について
- ・新庁舎に必要な機能について
- ・市民協働スペースについて(団体活動など市民が様々な用途で利用できる場所について)
- ・旭川市民への情報発信機能・旭川市を訪れる人への情報発信について

アンケートでの意見

①「利用しやすい案内・窓口機能」を新庁舎に整備するにあたって、現庁舎を見学して感じた良い点や課題・改善すべき点等についてご記入ください。

<良い点>

- ・扉は主に自動ドアが利用されており、片引き戸もバリアフリーとなっていた。
- ・良かった点は、総合案内と市民課窓口のスペースに更にお客様サポートデスクがあったこと。
- ・総合窓口が広々としたワンフロアで見渡しやすい。

<課題>

- ・通路が狭く、看板等も分かりづらいため、目的地に辿りつきづらい。
- ・全体的に狭く、バリアフリーとはいえない。
- ・車いす利用の市民は傍聴に行きづらい。
- ・議場が入りづらい雰囲気。市民が傍聴しやすくしてほしい。(特に学生・若い人)
- ・子どもに畳1枚はかわいそうと感じた。もっと広い方がいいし、段差も高いため落ちたら危ないと思う。

<改善点>

- ・庁舎案内パネルに目が不自由な方のために、点字を使用すると良いと思う。
- ・新庁舎ではバリアフリーで、障害を持った方や高齢者に優しい施設であってほしい。
- ・小さな子供連の親子、車イスの方の為に通路を広く、旭川家具を利用したイスを多くした方が良いと思います。
- ・ATM が現状では、特殊な部分しか使用できないので、一般的な引出しと入金と通帳記帳等も出来るようにしてほしい。
- ・議会室は昭和33年の時代から映し出されている古く懐かしいが、市民の代表が意見を交わす場なので、旭川家具を使い、各議会室を色のコーディネートで落ち着く場所になると、みなさんの意見が聴きたくなくなるのではないかな。

②現庁舎にもあるが新庁舎にも必要な機能、現庁舎には無いが整備すべき機能等、「新庁舎に必要な機能」についてご記入ください。

- ベビーのための授乳のスペース充実（おむつ替えベット，ミルク作りポット）
- キッズスペースが必要。書類を書いたり窓口に行く時，ちょっと遊べるスペースがあり，見守る人がいたらなおさら良い。
- 旭川市内で行われるイベント等の広告を市役所内に設けると良いと思う。
- 今回の見学で議会図書室や市政情報コーナーはもっとオープンなものにすべきと感じた。
- 市民だけではなく観光客等が，バスの運行やバス停を知る際に分かりやすい表示板が必要だと思う。
- 本会議場が開かれている時は，リアルタイムで庁舎内に TV 中継する。市民が集まれる場所に限って。
- 市役所に用事がなくても人の待ち合わせをして，話ができるスペースもあれば良いと思う。
- 誰もが休める場，持参したコーヒーや昼食できる喫茶スペースがあると良い。
- 各手続きに時間待ちが予想される部署のオープンスペース（休憩所）
- 売店の充実（地場産品やあさっぴーグッズ，フェアトレード商品を置く等して市民や観光客を呼び寄せたい）
- 食堂の在り方（職員向けばかりでなく，従来の食堂というよりも，フードコートの存在で）
- 障害者の方も働ける場（喫茶店やパン屋等）があると良い。
- 荷物を運ぶ用途のエレベーターは，特に総合庁者においては，利用するために待つことが多い。
- 市役所は遊びに来るところではないので，必要な事務手続きを終えたら，すぐに帰ってもらえる機能にすれば面積も狭くして良いのでは。

③市民協働のスペースとして「市民が様々な用途で利用できる場所」を整備するにあたって，どのような場所（〇〇室，広さ，数，こんな場所も利用してみたいなど）があれば良いですか。

- 情報が閲覧でき，少人数でちょっとした話し合いができるオープンなスペース
- 「アフター5」後は会議室や小ホールなども市民に開放する方法もある。（協働スペース，ホール公開スペースとは別に）
- キッズスペース（ボランティアや保育士にお願いして，子どもを預けて手続きに行けるように）
- 未就園児・サークルの子ども達が遊べるスペース（和室10畳，8畳2間）
- イベント，楽器を使用しても良いところ。
- 公共スペース（市民団体等が自由にイベントで使える場所）
- 行政，議会，市民，外来者の共有スペースを考えるべき。
- 市民協働スペースを利用するにしても，時間の制約など課題がある。
- 「CoCoDe」，「おびった」，「ASOBI〜BA」，「子ども相談支援センター」があるので，活動スペースは不要だと思う。
- 図書室がないので，学生等が勉強する場はoirないと思う。
- 市内に活動できる施設があるので，他の視点で別のスペースを整備すべき。
- 空いた分を地上駐車場や一目でわかりやすい案内版や総合窓口の充実を使うべき。

④「旭川市民への情報発信」「旭川市を訪れる人への情報発信」ができる場所やスペースを整備するにあたって、現庁舎の情報発信の良い点、課題・改善すべき点についてご記入ください。

- 学生などの若者は、市役所内に足を運ぶことがあまりないので、市役所内で旭川市で行うイベントの広告を見られるようにしていただけるとありがたい。
- パネル設置、学校行事、サークル等の掲示板等
- 旭川市の名物（ラーメン村など）、観光地（旭山動物園など）へのバスの乗り方がわかるような案内機能、パンフレットがおいてある場があると良い。
- 市民への情報発信のために、コンピューターに限らず、様々な方法を検討してほしい。
- 情報が煩雑になっているので、用途や目的によって使い分けたいほうが良い。
- 情報開示などの申請を市民が求めやすい方法を広く周知してほしい。
- 市のニュースを学校の授業で取り入れると良いと思う。（ホームルーム、現代文、社会など）
- 現在のポスター掲示、パンフレット設置のスペースが狭い、暗い、ゆっくり見られるスペースがないので、十分なスペース（広さ、明るさ、座る所）をとれると良い。
- 危機管理の観点から市役所内に各地域の防災情報が一目でわかる工夫をしては如何か。

4 第2回

(1)事前説明

グループ討議を進めるにあたり、新庁舎建設の検討経緯やワークショップ開催の目的等について説明を行いました。



(2)自己紹介

テーマごとにグループ討議を行うにあたり、初対面の方がほとんどであることから、このワークショップに参加された経緯や意気込み、興味・関心のあること等について自己紹介を行いました。



(3)グループ討議

グループ討議では、第1回の現場見学を踏まえ、現庁舎の課題を出し合い共有化することを目的としました。

各グループともに活発な意見交換がなされ、出された意見は付箋に記載し、模造紙に整理・取りまとめを行いました。

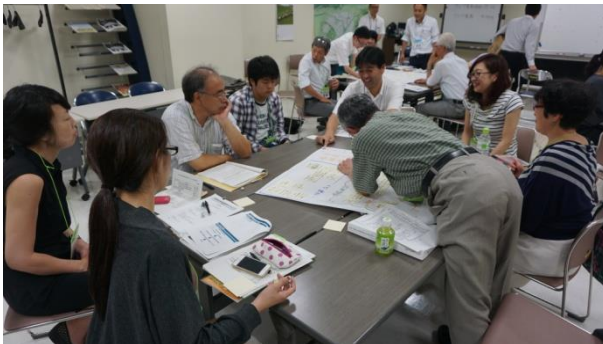
<グループ1> 『市民が利用しやすい案内・窓口機能』



<グループ2> 『新庁舎に必要な新たな機能』



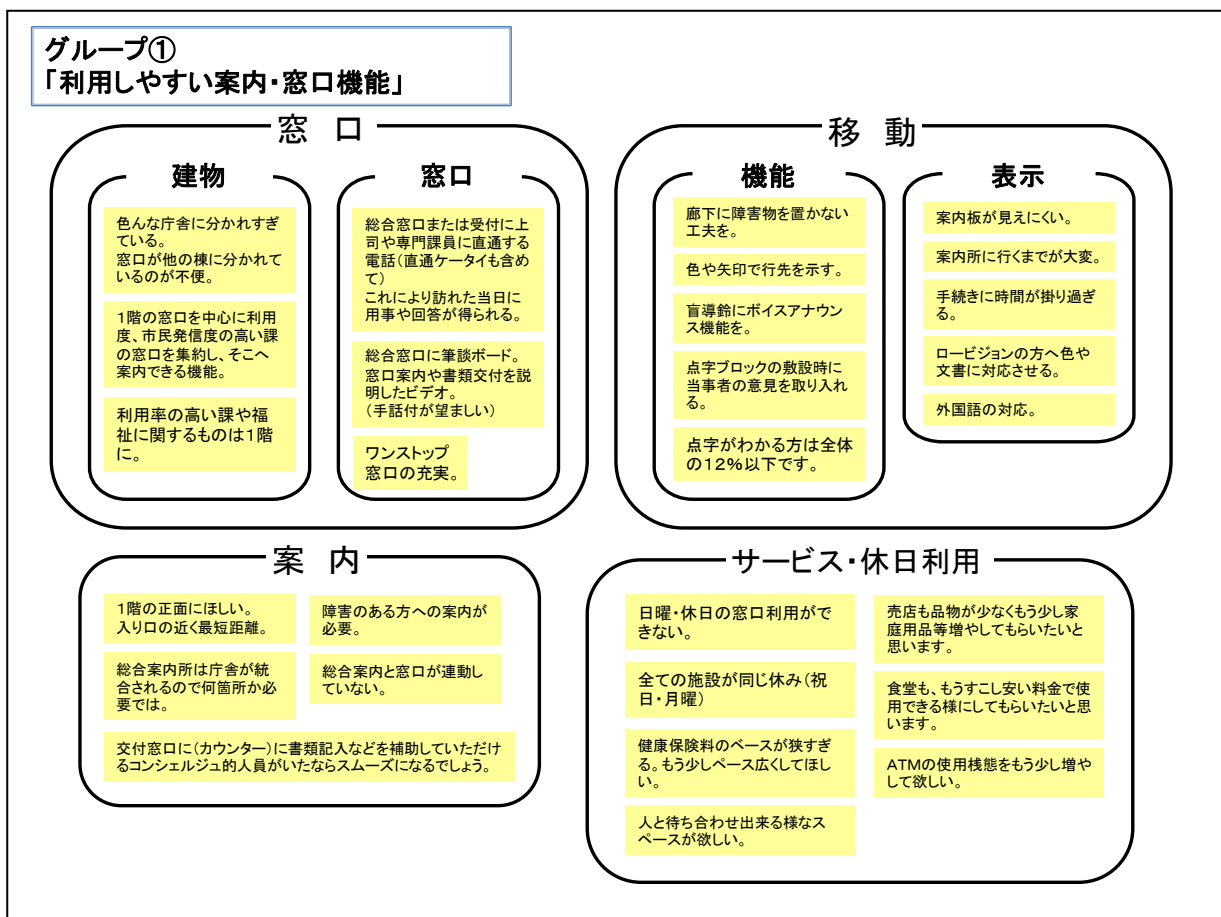
<グループ3> 『市民の協働スペース・情報発信機能』



(4)発表

参加者全員が各グループの意見を共有できるよう、第2回目のグループ討議の結果を取りまとめた模造紙をもとに、各グループの代表者に発表してもらいました。

【グループ1】



【グループ2】



グループ② 「新庁舎に必要な機能」

キッズスペースの設置

窓口付近にキッズスペース必要。
親が書類を書いている時など、ちょっと見守ってしてくれる人がいたらとてもうれしい。

キッズスペースの設置。
ビデオ充実。

カムイ支所が良い(見守り)
・一時的
・預けたまま外出

バリアフリー

ベビーカー
ドアの幅を広げる。自動ドアの方が車イスの人などは利用しやすい。

案内板にルビ。

目の不自由な方のための点字の設置。

段差を無くしてバリアフリーを強める。

足元・床での案内表示があると良い。

福祉関係の部署は1階に設置して、イス、手すり設置。

設備

荷物を運搬するエレベーター。

コスト
エスカレーターを利用して移動する流れになれば、スムーズに動けると思う。

案内

案内
①コールセンター
②コンシェルジュ

手続き案内してくれた。

総合案内(現在)
駐車券のみ高齢者が迷う。

飲食

1階 広い吹抜カフェ

カフェ
パンも買える
あさっぴー→観光

飲食可能なスペースがあるとよい。障害者の方も働くパン屋があるといいなー。
子どもが小腹が空いた時、ちょっと買いたい。

観光

バスの電車の時刻表
運行状況スマホ
バス停などの路線表示

旭川の観光名所など紹介する場)そこにとどのように行けるか交通機関もわかりやすく表示されていると良い。
議会図書室・市政情報コーナー

将来

職員が働きやすい環境、～自ら考えよう。

10～20年後の市役所がどうなるのか？
を考えて...。みたい

【グループ3】



グループ③
「市民の協働スペース情報発信機能」

位置づけ

- 届出をするくらいでしか利用しない。
- 市役所を何に利用できるかわからない。
- 若い人達が市政や市民活動について知ったりふれたりする機会が少ない。
- 庁舎の分散化。
- CoCoDeアソビバ交通の便が悪い。
- まずは、CoCoDe等現存の協働スペース等の稼働率や現状について知りたい。
- 既存施設設備との役割分担または関係、位置付け。
- 市役所にあることの利便性。
- いろいろな団体・個人が催し・イベントをしたい時、気軽に使え、備品等も職員に伝えれば使用可能になる。
- 既存の協働スペースと市民をつなぐ役割をもたせる。全てを集めるのではなく、どこに何があるのかを持たせる。

市民が利用しやすい

- 老若男女・・・幼児と一緒にくるお父さん・お母さんにやさしい新市庁舎(ハード面で)
- 次代(次世代二次)の旭川市民になる(になう)を担う、子どもたちが遊べる。
- ママ(パパ)たちが集えて交流できる。
- 高齢になってくる(いる)人たちが、集えて、交流できる。
- しょうがいを持つ市民(特にろう者)への対応を検討してほしい。
- しょうがい福祉課へ行かなくてもどの窓口でも対応してほしい。
- 部署によって本庁舎でない所は特に車イスの市民にとって利用しづらい。
- 人と目音とがふれあう(市行政がプラス方向に向かう。)気持ちになれる新市庁舎(ソフト面で)
- 人の配置(通訳・手話・コンシェルジュ・・・)
- ある程度(100~200人)集まれるイベントホール。
- 行政にむかって気軽に意見をいえる＝市役所の人に聞いてもらえる。
- 市民どうしが、プラリと立ち寄りのみものもので語り合える。
- 男性トイレにおむつかえコーナー(イクメン)
- 休けい様のスペースがあるといい。ベビーカーの貸出があるといい(若いお母さんの声)

情報発信

- 必要とする人に届く情報発信のやり方。
- 公→民と民→民を分け伝わりやすい情報提示を。
- 当テーマに基づいた他都市のモデルとなる事例について提示して頂くヒントになりそう・・・。
- 市民活動(イベント等)についてペーパーやチラシを置く場所が狭くて小さい。
- 市政情報コーナーが入り辛い(知らない)市へ情報開示を申請する時、方法や窓口が分かり辛い。
- 市民活動団体からの情報発信を知らせる場があるといい。掲示板・HPなど～。
- 市役所ならではの情報提供(コンテンツや仕組み)

- 情報発信するスペースは、明るくオープンなイメージで。旭川家具等使った雰囲気作りの工夫に期待したい。
- 情報が一度に得られる場所が少ない。

観光

- 観光客への対応
- 旭川市の観光資源の発信
- 旭川市民を対象とした旭川の情報発信

協働

- 市と協働する際、担当窓口が判り辛い。担当窓口の明確さを知らせる場がほしい。
- 人を集めたいなら駐車場が足りない。
- 打ち合わせをする会議室がとて少ない。
- 庁廬。
- 協働スペースを設置するならば、8~9時までは利用できるようにしてほしい。
- 誰でも入れる議会スペース(年齢にかかわらず)
- 議場スペースが市民にも利用できたら...(イベント等)
- 議場のバリアフリーは必要。

5 第3回

(1) 前回取りまとめ結果の復習

グループ討議を始める前に、各グループ内で前回整理した課題等について復習し、問題点を明確化・共有化した上で議論をはじめました。



(2) グループ討議

第3回目の会議では、前回整理した現庁舎の課題について、改善に向けた意見・要望を出し合い、グループとしての意見をまとめました。

グループの意見は、付箋に記載し、模造紙上に整理・取りまとめを行いました。

<グループ1> 『市民が利用しやすい案内・窓口機能』



<グループ2> 『新庁舎に必要な新たな機能』



<グループ3> 『市民の協働スペース・情報発信機能』



(3)発表

グループ発表に先立ち、西川市長から会議参加への御礼の挨拶がありました。グループ発表では、全3回のワークショップにおいて議論してきた意見や要望等の取りまとめ結果を市長に提言として発表していただきました。



<グループ1>



グループ①
「利用しやすい案内・窓口機能」

窓 口

庁舎は1つにするべき。
(面積があれば)

面積があれば集約した方がよい。

集約してくれば便利だろう。

介護保険などの利用が高い部署を近くに配置。

色調を統一させる。視覚異常がある人に配慮。

目の不自由な方に音声で誘導する装置をつける。

音で知らせる機能が必要。

来庁者数を把握して利用の高い課を1階に配置。
まずは来庁者の状況を分析することから。
↓
どの部署をどこに配置するかを決める。

備 考

10年後の使い方を考えて窓口の面積や配置を考えるべき。

ワンストップ窓口が必要！

金のかかる事はしない。
↓
多少の不便はつきものである。

総合窓口の機能の内容について再考する。

本庁舎も小さい機能にして、分散させる方向。

総 合 案 内

総合案内は入口に近いところ

コンセルジュ的な人がいたらスムーズ。
(現在と同じような)

総合案内→庁舎の案内に倣す

案内に行政サービスに精通している機能を

耳の不自由な方、手話はむずかしい。
筆談ボードが職員が職員が連れて行ってあげる。

1カ所が良い。基本的には市民向け観光客は対応できる程度。

移 動

公共交通の乗り場から入口
→冬期の配慮
→屋根・素材

すべりにくい材質の床にしてもらいたい。

バス停、タクシー乗り場近接に配置、すべりにくい素材。

ボイスアナウンスの配設置
→目の不自由な方への配慮。

点字ブロックは柔らかい素材
→当事者に聞いて欲しい。

表 示

案内板に絵をつける

大きな文字での表示が良い

絵(ピクトグラム)での表示

庁舎の景観・規制制を考える

庁舎の表示を統一してもポスター等でくずれてしまう。
→規制が必要。
バリアフリー機能の棲み分けも必要では。

<まとめ>

◇窓口

- 庁舎は一つにした方が便利。面積があるのであれば一つにした方が良い。集約できれば便利だろう。
- ワンフロアに多くの窓口が設置されることは望ましいが、来庁者数を把握・分析して利用頻度の高い課を1階に配置した方が良い。また、IT化が進んでいることから、10年後・20年後の利用頻度も意識した上で窓口の在り方を検討した方が良い。
- 目の不自由な方に音声で案内する機械を設置した方が良い。一つ2万円程度で設置が可能。
- ロービジョン（視機能が弱く、矯正もできない状態）の方は単一色では見にくいことから、色分けをするなどの工夫が必要。
- お金の掛かることはあまり行ってほしくない。

◇移動

- 可能であれば、庁舎の入り口は公共交通の乗り場に近いところが良い。冬への配慮も必要で滑りにくい床が望ましい。
- トイレなどは目の不自由な方のためにトイレ等の位置などを知らせる音声案内を設置。
- 点字ブロックは、転ぶ危険性もあることから堅いものではなく柔らかい素材のモノを使用してほしい。

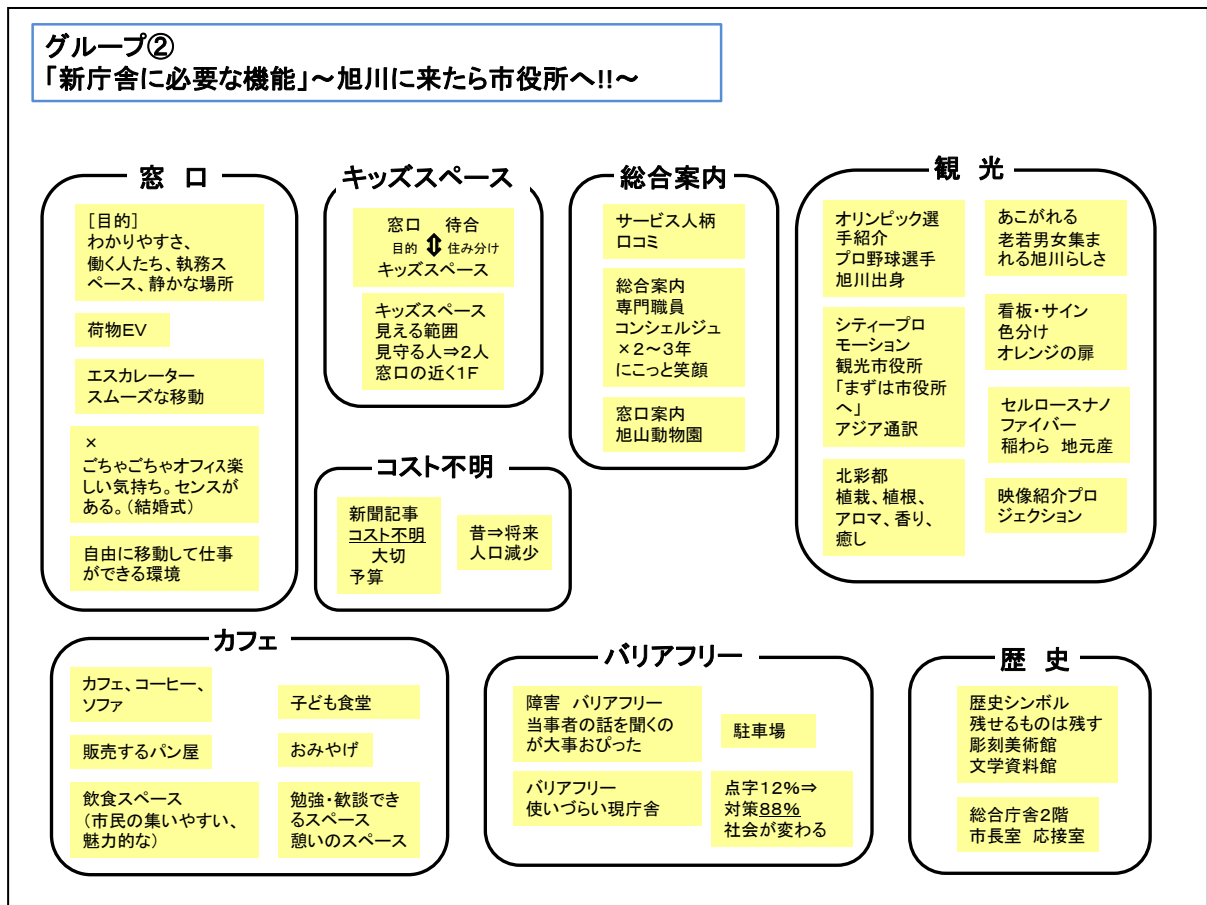
◇表示

- 案内表示の文字は大きい方が良い。また、絵（ピクトグラム）で表示した方がわかりやすい。
- 庁舎の景観に配慮すべき。現在はポスターが至る所に貼ってあり景観を損ねている。

◇総合案内

- 総合案内は入り口になるべく近いところに一つあれば良い。
- コンシェルジュ的な方がいるとスムーズに対応できるのではないかな。
- 目の不自由な方のために筆談ボードが必要。
- 健常者では無い方への対応時には、職員が総合案内から窓口まで案内してくれたら良いのではないかな。
- 総合案内は、基本的に市民向けに一つあれば良い。観光客向けの案内は観光協会等が対応すれば良いのではないかな。

<グループ2>



<まとめ>

◇窓口

- ・センスのある使いやすい窓口が必要。
- ・荷物用のエレベーターやエスカレーターを設置してはどうか。
- ・1階にカフェを設置し、パンの販売やお土産を購入できるスペースがあれば望ましい。

◇総合案内

- ・1階の真ん中に設置されることが望ましい。
- ・総合案内にはベテランの職員がいた方が、案内がスムーズにできるのではないかな。

◇キッズスペース

- ・母親達から子どもが見える位置に設置することが望ましい。

◇バリアフリー

- ・点字は12%しか読める方がいないことから、目の不自由な方への対策が必要。

◇歴史

- ・歴史的なシンボルはなるべく残してほしい。

◇観光

- ・1階に観光シアターを設置してはどうか。1か所で情報を入手できるようになる。

◇コスト

- ・庁舎建設に関するコストが不明であり、はっきりと示していただければ市民は納得するだろう。

◇その他

- ・旭川に来訪したらまずは市役所に来る、これが一番良いのではないか。これをキャッチコピーとしてはどうか。

<グループ3>



グループ③
「市民の協働スペース・情報発信機能」

情報発信

| | | |
|--|--|--|
| <p>情報を手に入れやすくなるため。</p> <p>パブコメ 市民団体情報etc...</p> <p>いろいろな情報が一度に揃う場所。</p> <p>欲しい書類がすぐ買えない。 (情報が分散している)</p> <p>国際交流・観光課など民間スペースにあることで、より有意義になるものはそのまま残す。 (すべて集約はしない)</p> <p>災害情報の集約。すぐ発信できるよう。</p> <p>市役所ならではの情報を手に入れるようにしてほしい ↓ 市政情報コーナーが入り辛い(知らない) 窓口や利用方法がわかりづらい。</p> | <p>情報を得る場所をつくるため。</p> <p>展示スペースがない。 (作品・ポスター・絵...)</p> <p>姉妹都市の展示は市民の目につく場所に！</p> <p>市内バス情報の案内スペースがあると良い。</p> | <p>情報を見てもらうため。</p> <p>カフェスペース(安い。若者も集まれる)</p> <p>窓口での待ち時間に利用可能な情報スペース(整理券の番号が見える。窓口から近い)</p> <p>大型テレビで待つ間に観光・告知ポテトとか...</p> |
|--|--|--|

協働

| | |
|---|--|
| <p>打ち合わせスペース</p> <p>協働スペースは8~9時までは利用できるようにしてほしい。</p> <p>子育て・福祉関係のように、プライバシー保護してほしい部署には小さめの応接スペース、数を増やして設置してほしい。</p> <p>緊急に対応しなければならない時に、会議室等が空いていない。</p> <p>窓口とは別に相談・打合せできるスペースがほしい。 プライバシーに配慮した打ち合わせスペースがほしい。</p> <p>市民利用の多い課には打合せ会議スペースが必要。 要望を話す場が窓口と混在している。落ち着いて話せる場所が欲しい。</p> | <p>駐車場</p> <p>無料駐車場を増やす。</p> <p>駐車場が30分しか無料にならないのは不便。</p> <p>駐車スペース少ないなら、民間と提携。</p> |
|---|--|

担当部署が分かりづらい。

「〇〇〇の手続きは△下の□□□課へ」という情報が分かりやすく見えると良い。

市民課窓口でどれだけ待てばいいか分からない。「〇〇人待ち」がない。

電子掲示板の案内をより見やすく、分かりやすく(ろう者にアナウンスは不便)

<まとめ>

◇協働

- ・ 無料駐車場を充実させてほしい。民間駐車場を利用した時にはサービス券の配布などで対応。
- ・ イベントスペースや会議室の充実。20時~21時までは利用できるようにする。
- ・ 会議室のみならず、市民が少しプライベートな話をできるような場所の確保。

◇情報発信

- ・ 市役所が発信したい情報、市民がほしい情報がどうやったら市役所で入手できるか、集約と分散、様々な方法があると思われるが、現状の窓口の待合スペースのあり方は悪い。
- ・ 市政情報コーナーはもったいない。窓口の待合スペース・ロビーに、大型ビジョンを設置し、旭川の魅力の発信や市民への情報発信を行ってはどうか。

- 四季折々の展示会の実施，市長室の周りにある姉妹都市のお土産の展示コーナーなどを，市民が一番利用するロビーなどに設置してはどうか。
- 情報を1か所で集約できるスペースを確保してほしい。
- 学生は市役所が何をする場所か解らない。イベントスペースがない，あっても料金が発生する，市役所に行く目的もない。もしカフェのような自分たちも情報発信ができて，情報を得ることができる，コーヒーを100円で飲めるような学生に優しいスペースがあれば，学生の利用も増えるのではないか。

6 終わりに

今回のワークショップは，新庁舎建設基本計画の策定に向け，利用者である市民の皆様から広く御意見をお聞きしたいとの趣旨で開催しました。

全3回という厳しいスケジュールのなか，御参加いただき，また，熱心に御議論いただき，御参加いただいた皆様に御礼申し上げます。

グループ1の皆様からは，効率的な窓口，分かりやすい窓口や景観に配慮した窓口といった視点から，グループ2の皆様からは，にぎわう市役所という視点から，また，グループ3の皆様からは，情報発信の場としての窓口スペースの使い方などの視点から様々な御提案をいただきました。

いただいた御意見や御提案を参考にしながら，今後の新庁舎の計画を進めていきます。

最後に，参加者の皆様に対し，西川市長より「素晴らしい発想で市役所の機能等について御検討いただきありがとうございました。皆さんの言葉の中に込められた深い意味，深い思いもしっかり受け止め，新庁舎の建設を進めて行きます。」との感謝の気持ちをお伝えし，旭川市新庁舎建設基本計画市民ワークショップは終了となりました。

