

庁舎整備に係る職員アンケート

集計結果報告書

平成27年（2015年）10月

旭川市

目 次

I アンケートの概要	- 1	
II 集計結果	- 2	
1 回答者の属性	- 2	
(1) 年代	- 2	
(2) 性別	- 2	
(3) 現在勤務している施設	- 2	
2 現在の状況について	- 2	
(1) 現在の執務環境	- 2	
(2) 昼食について	- 5	
3 今後の庁舎に求めるもの	- 7	
(1) スペース・設備等	- 7	
(2) 福利厚生施設について	- 8	
(3) 新たな福利厚生施設について	- 8	
4 民間・公益機能について	- 11	
5 建設場所について	- 13	
(1) 新庁舎の建設場所について	- 13	
(2) 建設場所を選んだ理由	- 13	
6 庁舎の規模（機能集約）について	- 15	
7 自由意見	- 16	
<table border="1"><tr><td>参考</td></tr></table>	参考	
参考		
アンケート用紙	- 18	

I アンケートの概要

1 職員アンケートの目的

旭川市庁舎整備に係り、現在の執務環境等についての状況を把握するとともに、庁舎で働く者としての視点から庁舎整備の基本的方向性に係る意見を聴取し、実施分析した結果を庁舎整備検討の基礎資料の一つとするため、職員を対象としたアンケート調査を実施した。

2 アンケート対象者

(1) 正職員及び再任用職員

全職員（市立病院に勤務する医療職，医事職，保健看護職を除く。）

(2) 臨時・嘱託職員

総合・第二・第三庁舎，セントラル旭川ビル，朝日生命旭川ビルに勤務する職員

3 実施方法

北海道電子自治体共同システムの電子申請システム（簡易申請）を利用し全庁ネットワークシステムにより実施。なお、システムを利用できない環境の職員については、手書き回答用紙により実施した。

4 実施時期

平成27年8月24日（月）から平成27年9月30日（水）まで

5 回答状況

(1) 対象者数 2, 874人

(2) 回答数 2, 303件

・全庁ネットワークシステムによる回答 1, 873件

・「庁舎整備に係る職員アンケート（手書き回答用）」による回答 430件

(3) 回答率 80.1%

Ⅱ 集計結果

1 回答者の属性

(1) 年代

(単位：人)

年代	10代及び 20代	30代	40代	50代以上	無回答	合計
人数	323	642	807	530	1	2,303

(2) 性別

男	1,563
女	722
無回答	18
合計	2,303

(3) 現在勤務している施設

	人数
1 総合庁舎	582
2 第二庁舎	547
3 第三庁舎	277
4 5条庁舎	0
5 セントラル旭川ビル又 は朝日生命旭川ビル	129
6 上記以外	768
合計	2,303

2 現在の状況について

(1) 現在の執務環境

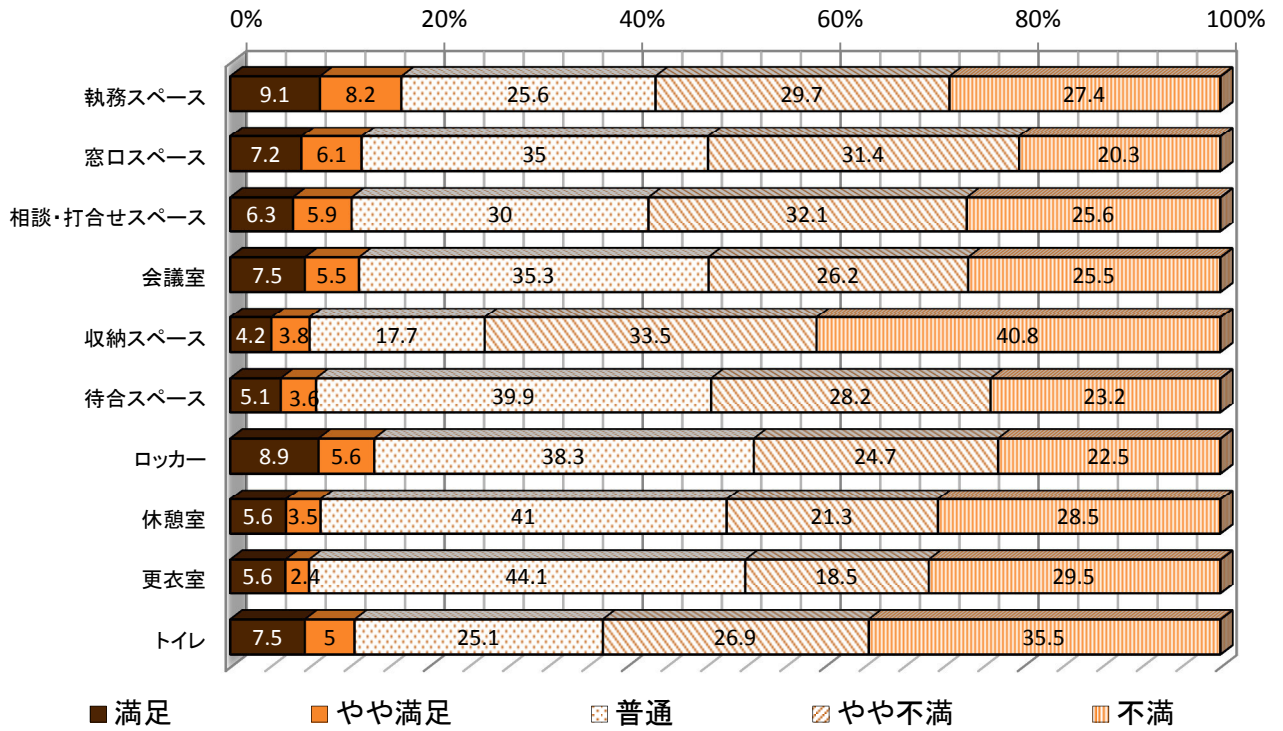
問 現在勤務している施設が、総合庁舎、第二庁舎、第三庁舎、5条庁舎、セントラル旭川ビル及び朝日生命旭川ビルの方に伺います。

現在の施設・設備等に関し、広さ、機能等についてどのように感じていますか。

執務スペースや相談・打合せスペース、収納スペースを始め、ほとんどの項目において、「不満」「やや不満」の合計が50%を超え、総合庁舎においては執務スペースについて「不満」及び「やや不満」と回答した割合は66.6%に上った。

また、トイレについても「不満」「やや不満」の回答が多く、総合庁舎と第三庁舎においては75%を超える回答であった。

現在の状況

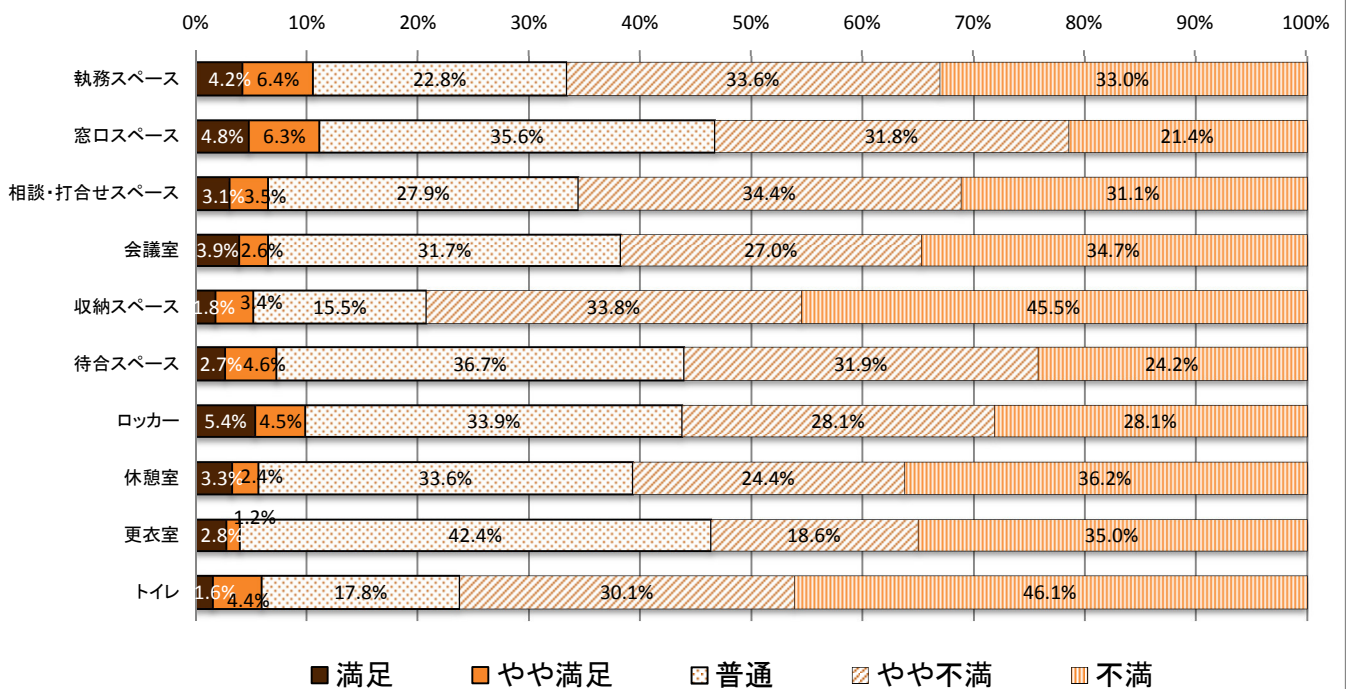


※当該項目の回答数を N と標記。(以下の項目について同様)

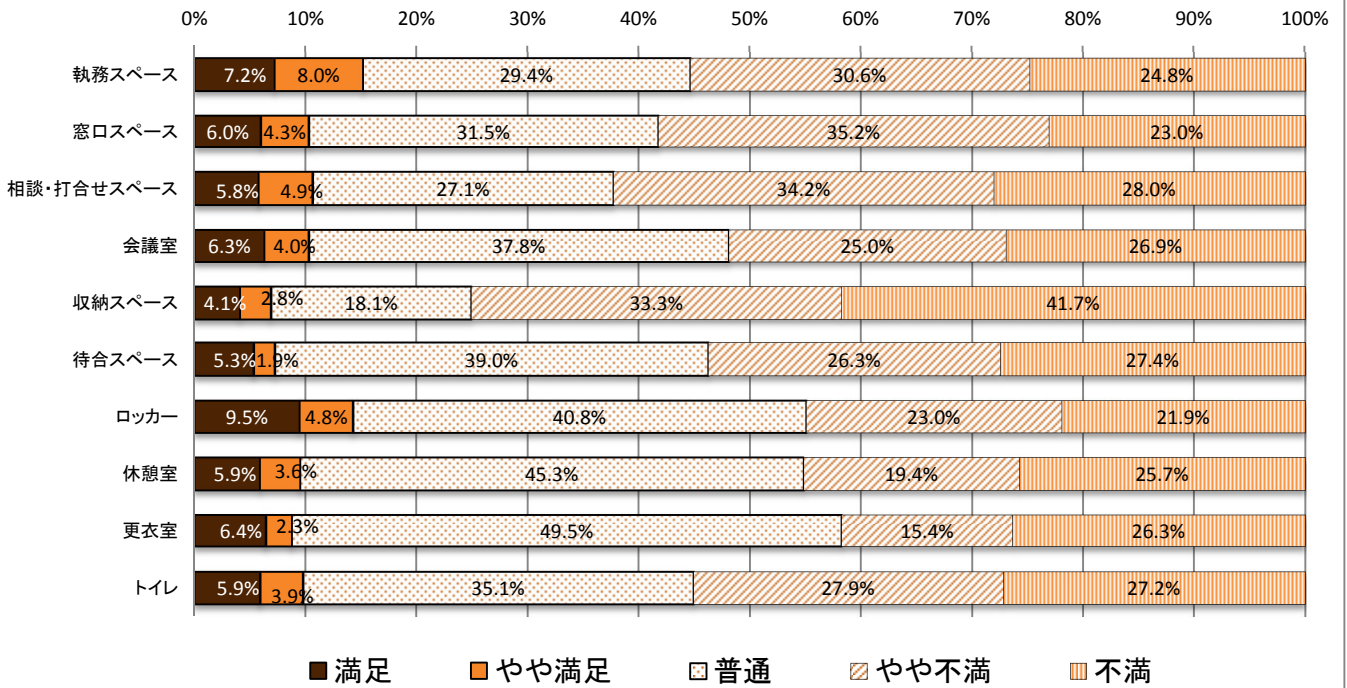
※端数処理のため割合の合計が 100%とならないことがある。(以下の項目について同様)

庁舎別の回答状況

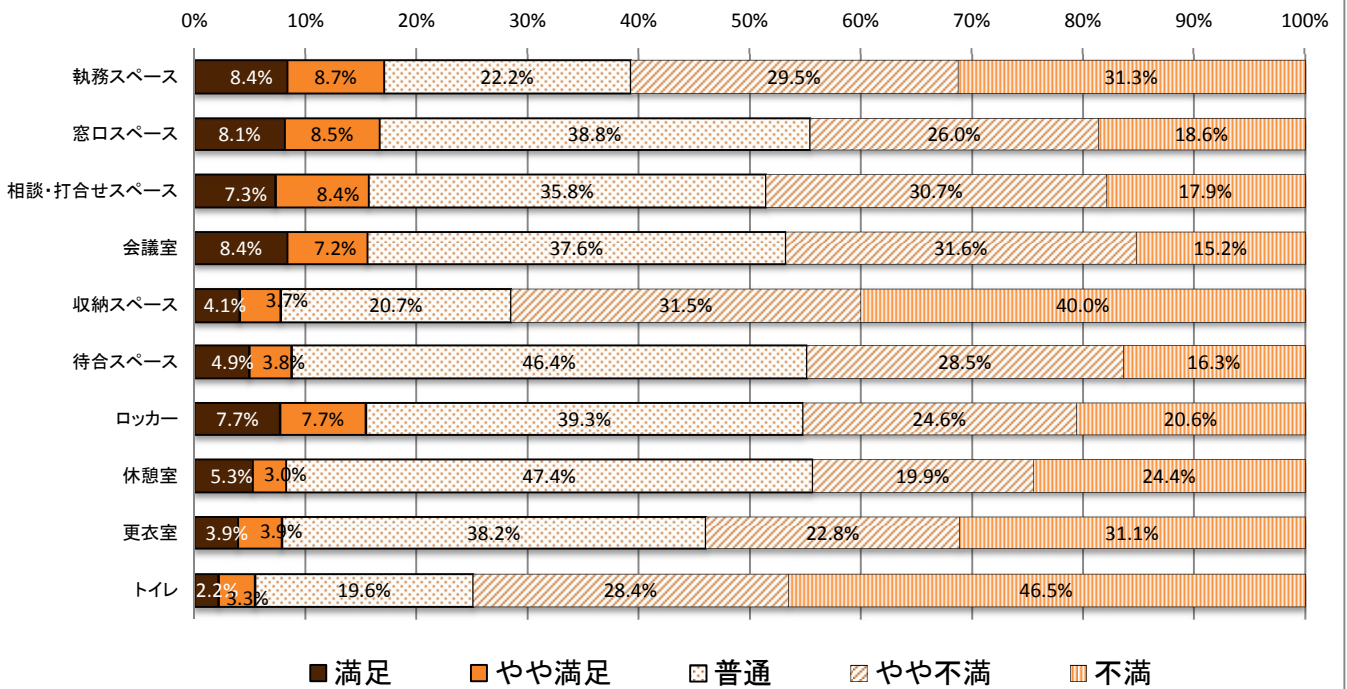
総合庁舎

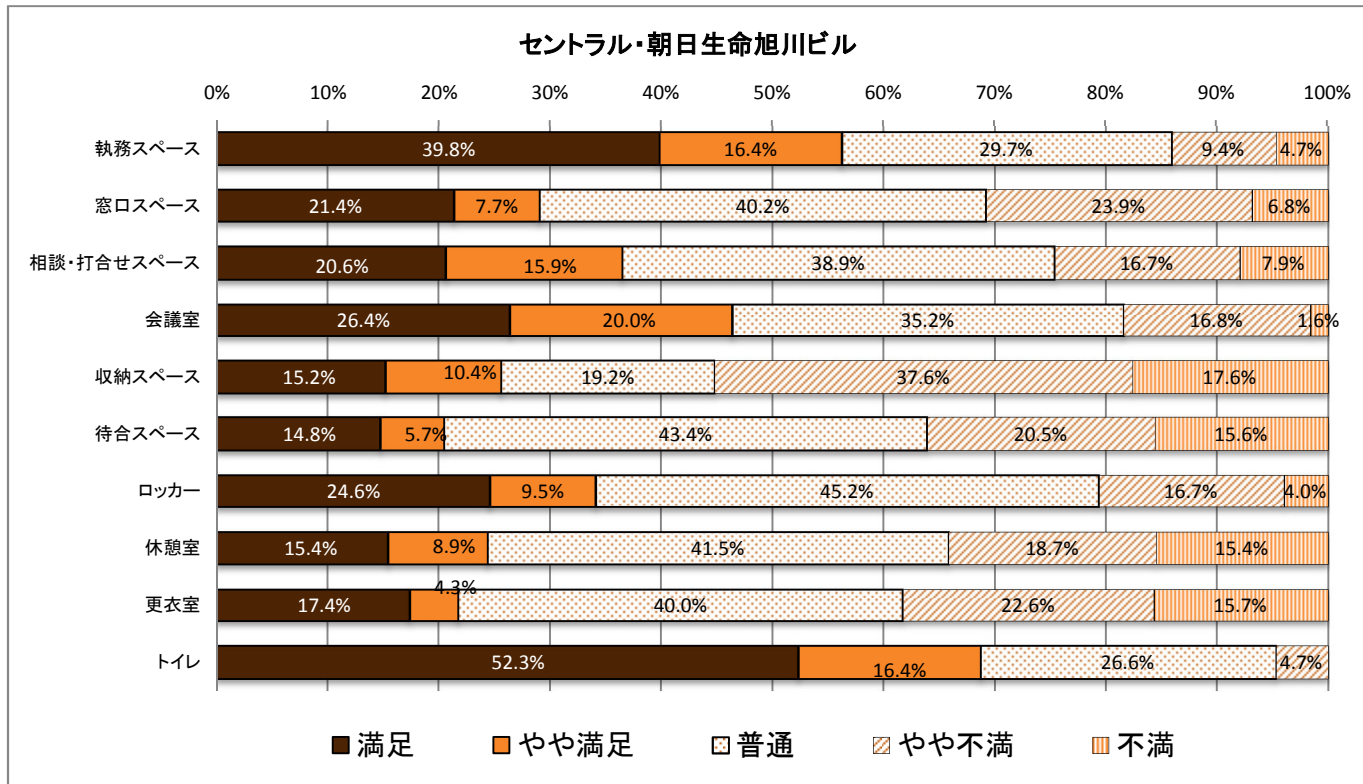


第二庁舎



第三庁舎



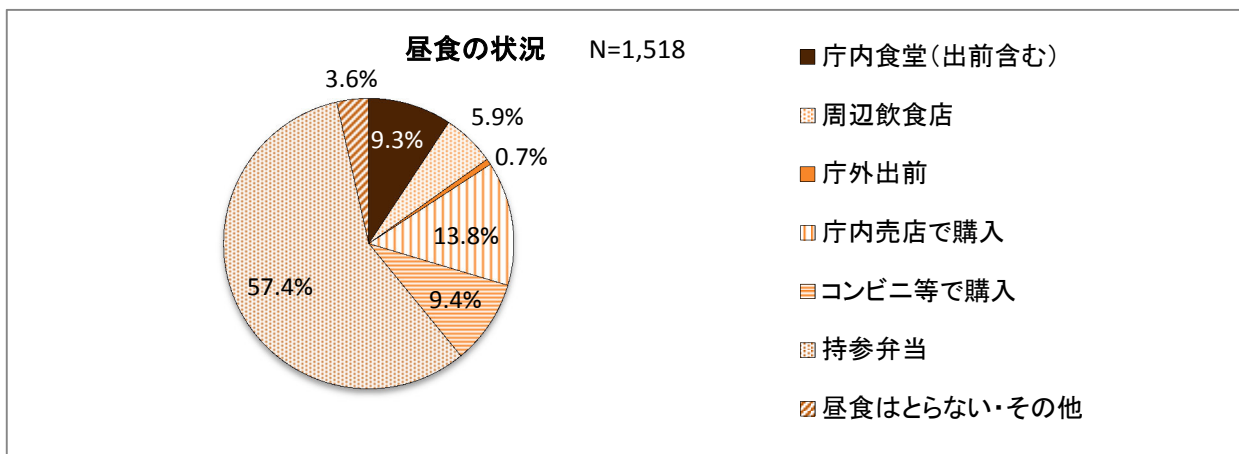


(2) 昼食について

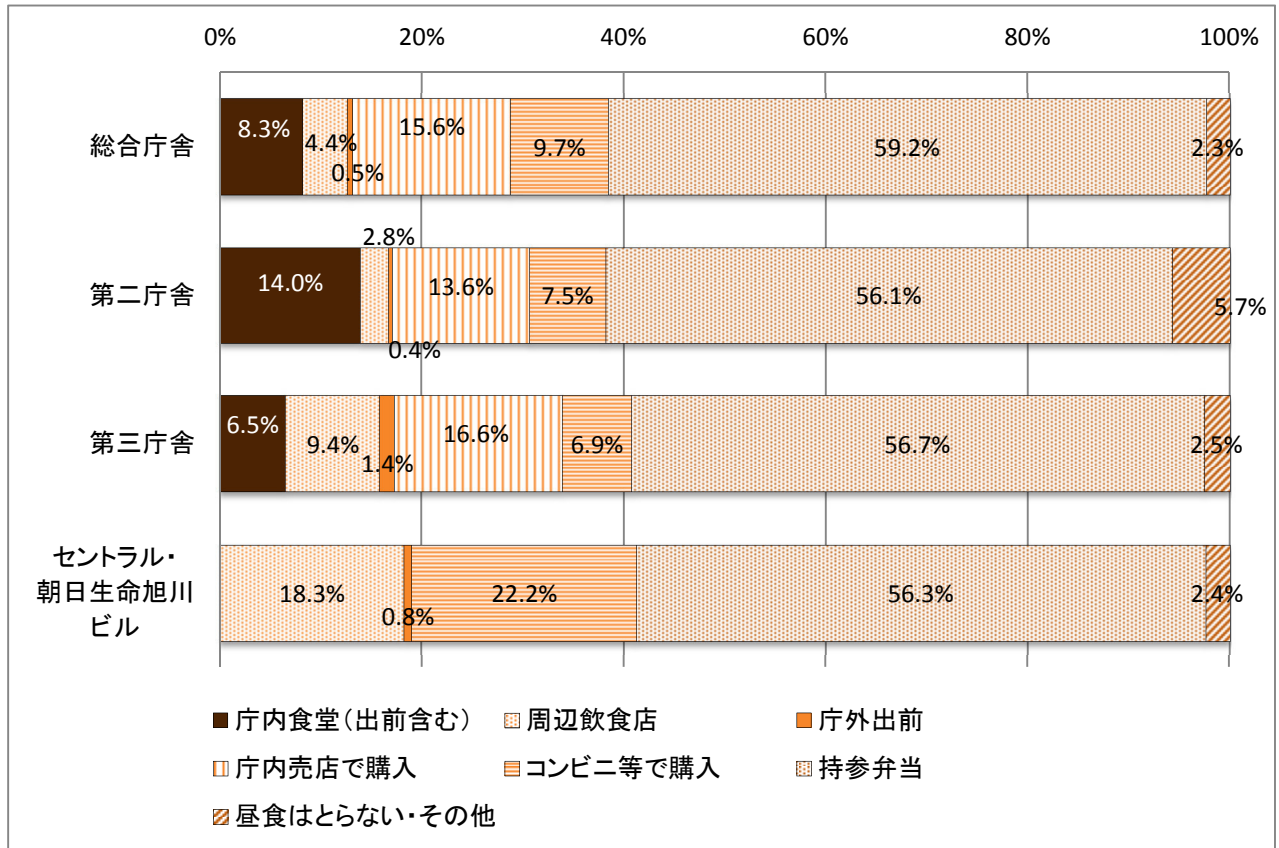
問 現在勤務している施設が、総合庁舎、第二庁舎、第三庁舎、5条庁舎、セントラル旭川ビル及び朝日生命旭川ビルの方に伺います。

昼食は主にどのようにとっていますか。(本年4月時点の主なものを一つ選択)

持参弁当が57.4%と最も多い。庁舎別に見ると、庁舎内に食堂や売店のないセントラル旭川ビル及び朝日生命旭川ビルにおいては、周辺飲食店及びコンビニ等で購入とした回答が合わせて約40%を占めた。



庁舎別の回答状況



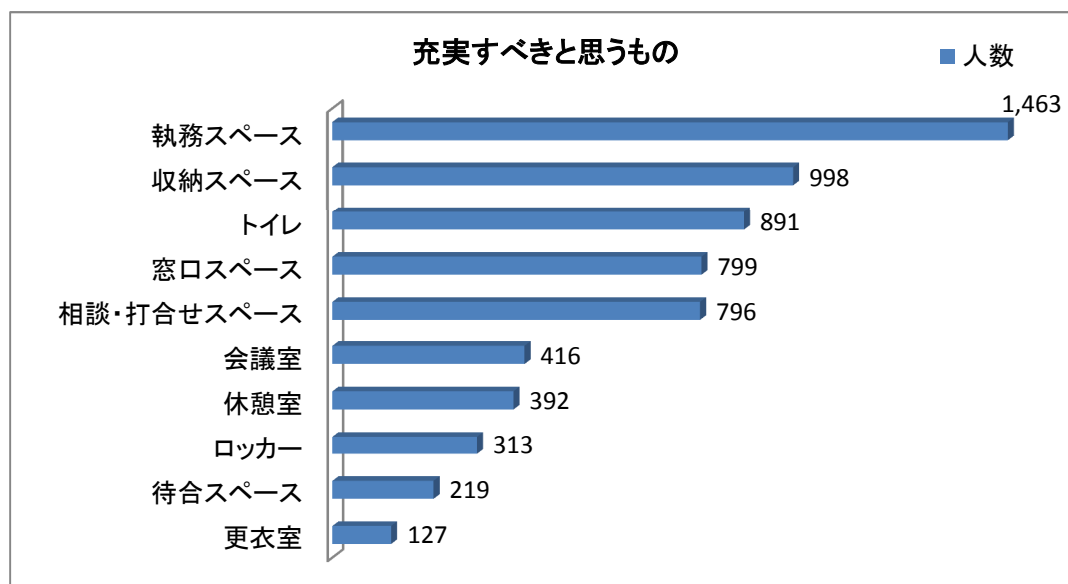
3 今後の庁舎に求めるもの

(1) スペース・設備等

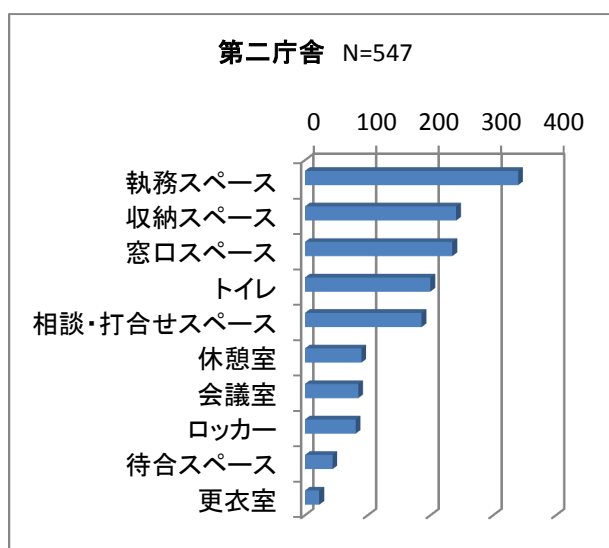
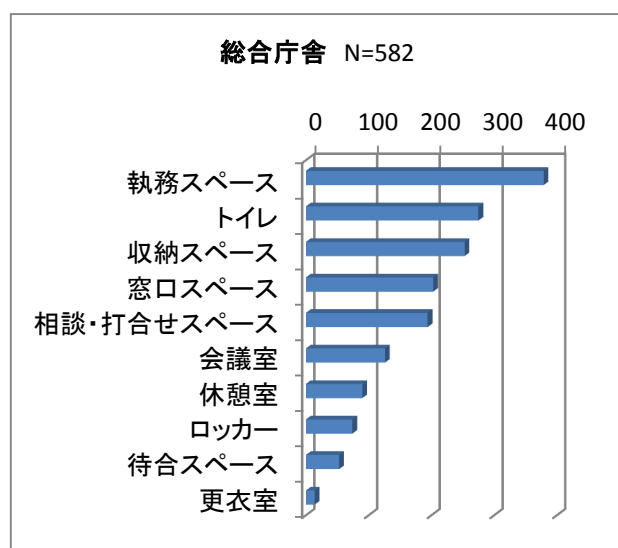
問 以下のスペースや設備等の中で、新庁舎整備に当たって特に充実すべき・重視すべきと思うものを3つ挙げてください。

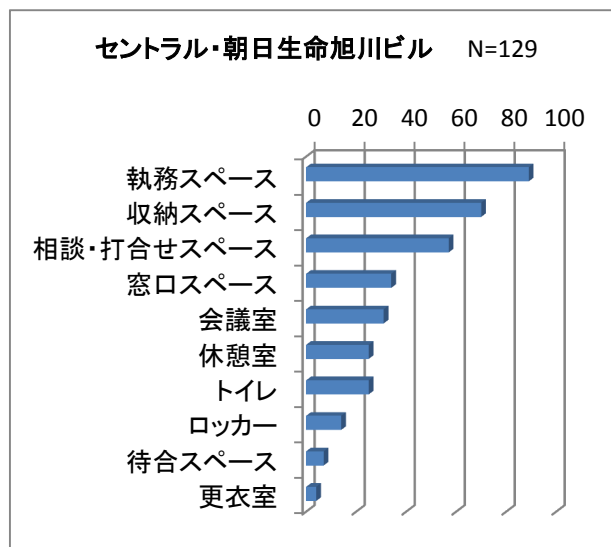
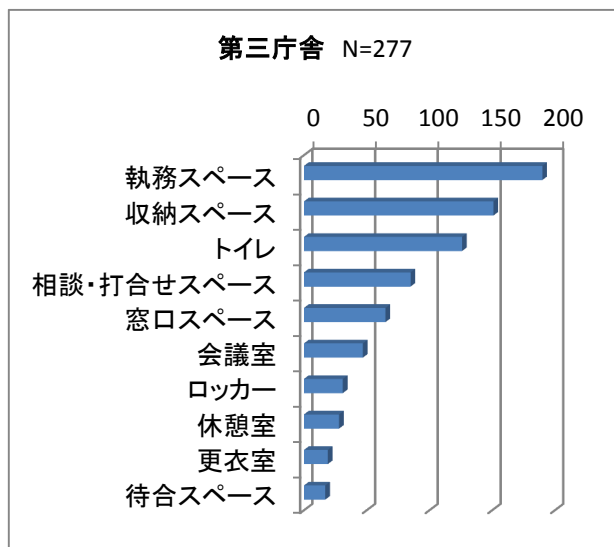
今後の庁舎で充実すべきものとして、「執務スペース」を挙げているのが1,463件と最も多く、次いで、「収納スペース」、「トイレ」、「窓口スペース」、「相談・打合せスペース」とする回答が多い。

庁舎別に見ると、第二庁舎では他の庁舎に比べ「窓口スペース」を挙げている回答が多く、また、総合庁舎及び第三庁舎では、「トイレ」を挙げている回答が多い。



庁舎別の回答状況



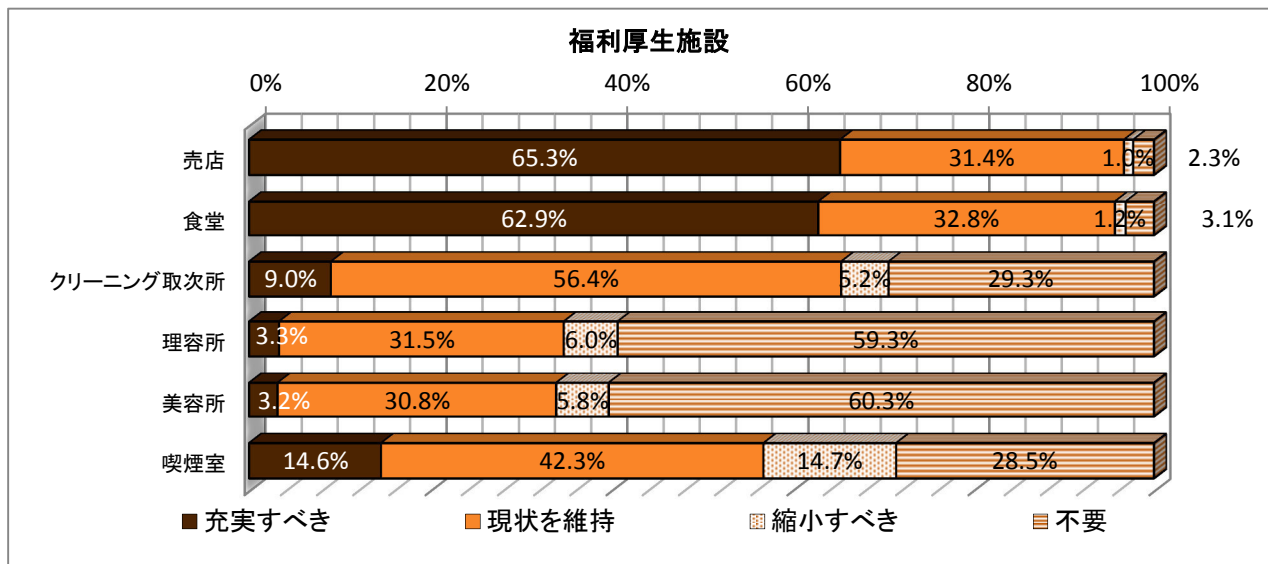


(2) 福利厚生施設について

問 以下の施設について、新庁舎ではどうあるべきだと思いますか。(最も近いものを一つ選択)

現在の福利厚生施設について新庁舎ではどうあるべきかについては、「食堂」、「売店」について充実すべきとする回答が多い。

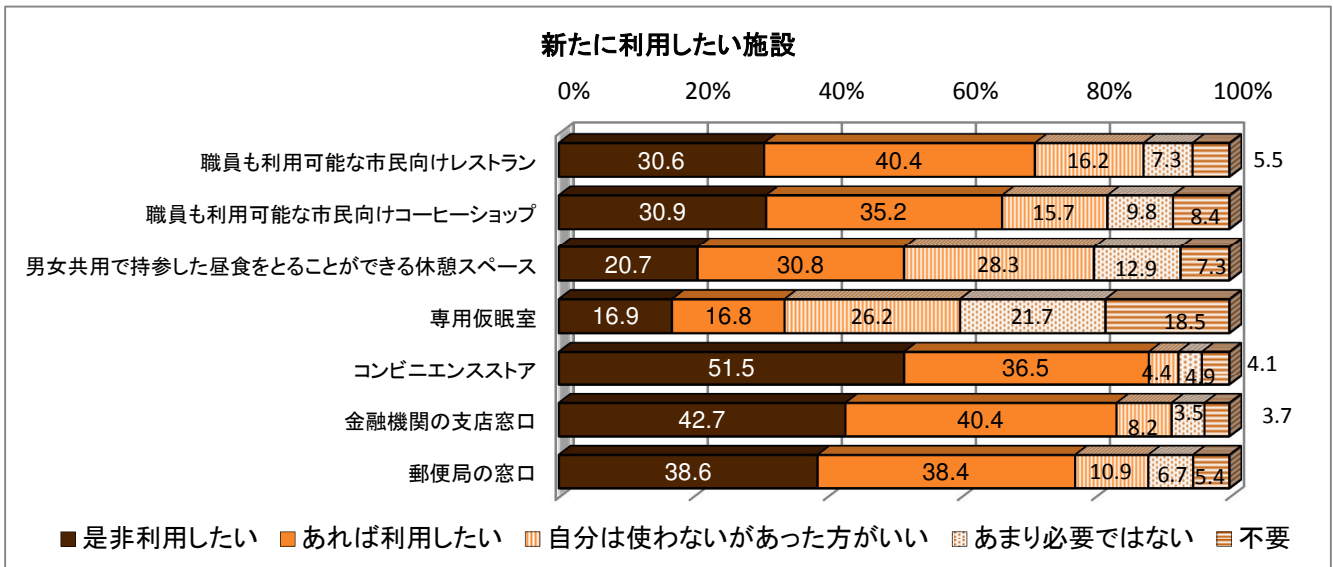
「理容所」、「美容所」については、「不要」とする回答が多い一方で、一定の需要があることがうかがえる。



(3) 新たな福利厚生施設について

問 次の施設を新庁舎設置した場合、あなたは利用したいと思いますか。

コンビニエンスストアを利用したいとする回答が51.5%と最も多く、金融機関の支店や郵便局の窓口がこれに続いて多い。



その他利用したいと思う施設（自由記述）

自由記述では、「保育、託児施設」など子どもに関する施設が 45 件と最も多く、次いで「スポーツジム」など運動施設が 29 件となっている。以下、「ファーストフード、コーヒーショップ、食堂」、「バスなどの交通機関営業所等、旅行代理店」などが上げられている。

このほか、「市民サービスを優先し最小限の整備とすべき」などとする意見があった。

分類	主な内容	件数
保育・託児・子ども関係	保育所，託児所ほか	45
運動施設等	スポーツジム，運動施設，スポーツ施設ほか	29
ファーストフード、喫茶等	ファーストフード店，コーヒーショップ，レストランほか	26
公共交通・旅行関係	旅行代理店，バス等交通機関営業所，バスカードチャージ設備ほか	26
コンビニ・スーパー等	コンビニエンスストア，100円ショップほか	25
シャワー室・浴場等	シャワー室，浴場，マッサージ施設ほか	24
金融機関・ATM等	各金融機関のATM，ATMの拡充ほか	22
医療機関・薬局等	診療所，薬局，ドラッグストアほか	21

駐車場・駐輪場等	職員用駐輪場, 駐車場ほか	18
書店	書店, 文房具店ほか	17
図書館・文化・趣味等	図書館ほか	14
電話・通信関係	フリーWi-Fiのあるスペース, カード式公衆電話ほか	6
その他	展望スペース, 地場産ショップ, 最小限の整備とすべきほか	70

※複数回答があるため回答件数と合計件数は一致しない。

4 民間・公益機能について

問 行政事務や窓口のほかに、市民にとって利便性が高い機能として新庁舎にあったら良いと思う施設や機能があれば記載してください。

450件の記述があり、保育・託児所やキッズスペースなど子どもに関する施設・機能が72件、続いてバス等公共交通に関わる施設が61件あった。

行政機関等では、交番・派出所が17件あったほか、年金事務所やハローワーク、法テラスなど合計46件の記述があった。主な内容は以下のとおり

分類	主な内容	件数
保育・託児・子ども関係	保育所, 託児所, 子どもの一時預かり所, 授乳室, キッズスペースほか	72
公共交通・旅行関係	バスカードチャージ機, バスターミナル・待合所, バス等交通機関案内・営業所, 旅行代理店ほか	61
行政機関等	交番・派出所, 年金事務所, ハローワーク, 包括支援センター, 法テラス, 法務局ほか	46
金融機関・ATM	金融機関 ATM, 郵便局を含む金融機関窓口ほか	40
観光施設等	観光案内所, 展望スペース, 地場製品のアンテナショップほか	33
図書館, 文化施設等	図書館, 図書館分館, カルチャースクールほか	27
駐車場, 駐輪場	広い駐車場, 無料駐車場, 駐輪場ほか	24
イベント・展示スペース・多目的スペース等	イベントスペース, 多目的ホール・スペース, 展示(ギャラリー)スペースほか	23
コンビニ・スーパー等	コンビニエンスストア, スーパー, 商業施設ほか	21
市民活動スペース	市民が利用できる会議室・打合せ室, 公民館のような市民スペース, 市民組織の事務局ほか	17
休憩スペース	市民向け休憩室, 飲食休憩スペースほか	16
運動施設等	体育館, アリーナ, 運動スペースほか	12
医療関係	診療所・病院, 歯科・眼科医院ほか	9

ファーストフード, 喫茶等	コーヒーショップ, 喫茶店, オープンカフェ, レストラン, フードコートほか	8
書店等	書店, 大型書店, 本屋	7
温泉・浴場等	温泉, 入浴施設, 大浴場	4
その他	エスカレーター, 非常時の宿泊・避難機能, 充実した案内窓口ほか	94

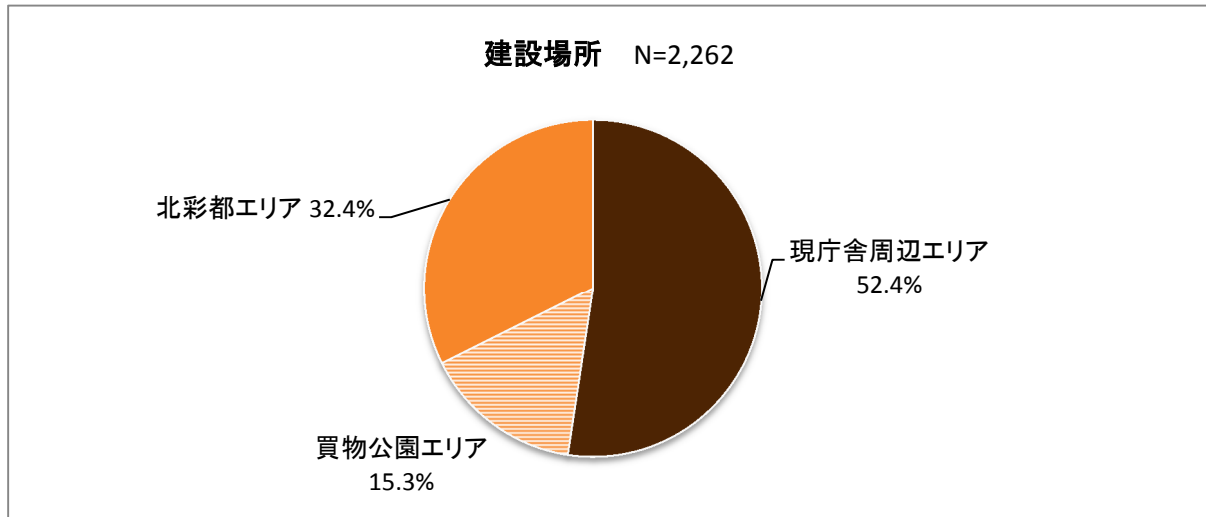
※複数回答があるため回答件数と合計件数は一致しない。

5 建設場所について

(1) 新庁舎の建設場所について

問 新庁舎の建設場所について、検討資料に示している3つの候補地のうちどの場所に建設するのが良いと思いますか。

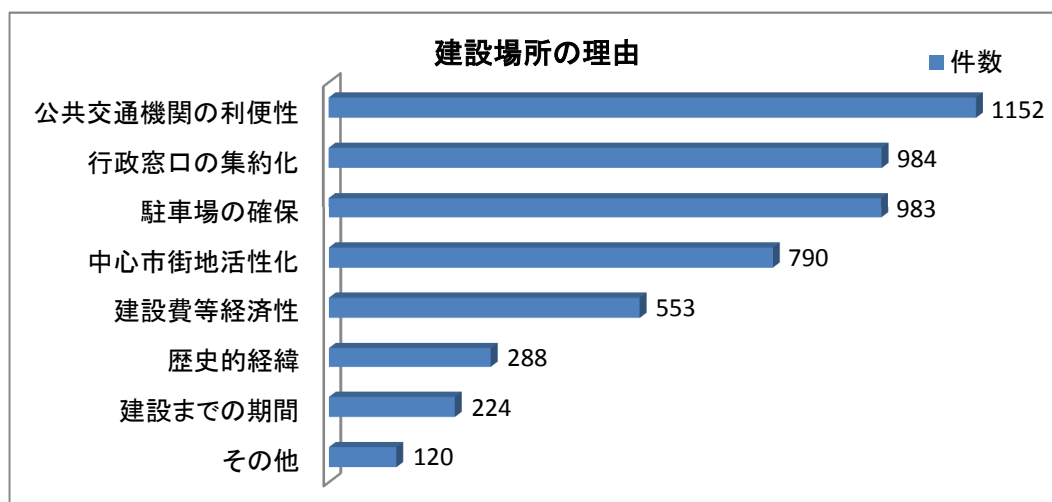
52.4%が現庁舎周辺エリアとしている。



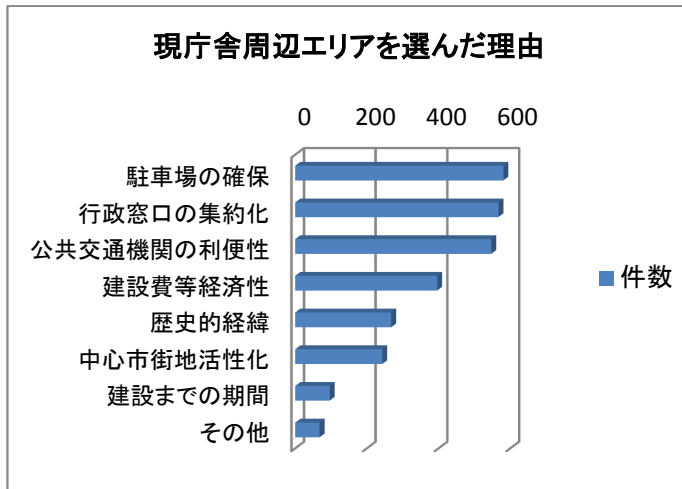
(2) 建設場所を選んだ理由

問 その理由は何ですか。(複数回答可)

全ての候補地に共通して「公共交通機関の利便性」を上げた回答が1,152件と最も多い。次いで、「行政窓口の集約化」や「駐車場の確保」を理由として挙げた回答が多い。

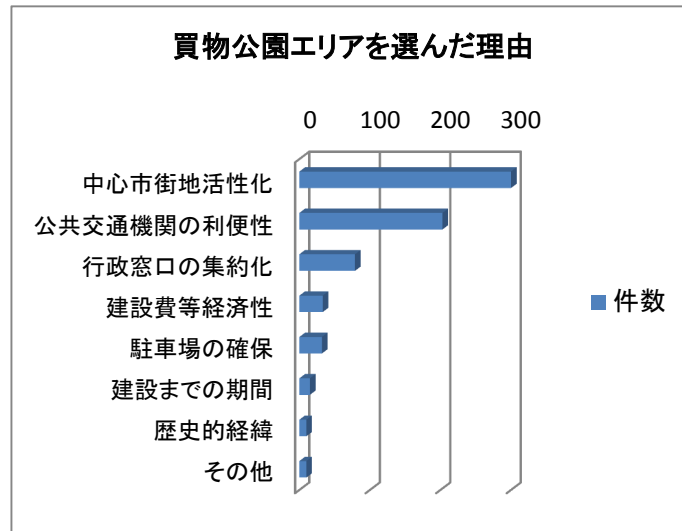


選択した建設場所ごとの理由

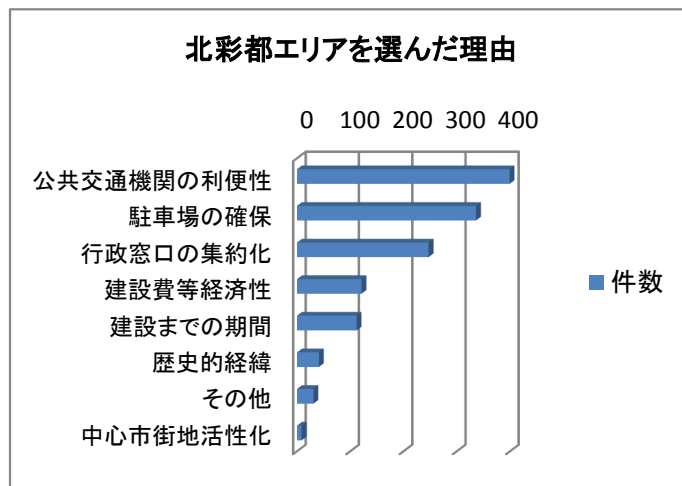


その他の主な意見（自由記述）

- 4条以北の活性化や移転による現在地周辺への影響の大きさへの懸念(15件)
- 市民に馴染みがあり移転により高齢者を始め市民の混乱を招くおそれ(12件)
- 第二庁舎や他の行政施設との近接(9件)等の記述があったほか、他の候補地が適さないからとする意見も見られた。



- 旭川駅に対し北側にも人が集まる場所を整備することで買物公園に往来する人が増え、中心市街地の活性化に繋がる
- 本市の中心市街地の背骨となる場所など、市街地の活性化に関する意見が7件あったほか、空き施設等の改修についても検討すべきであるなどの意見があった。(計12件)

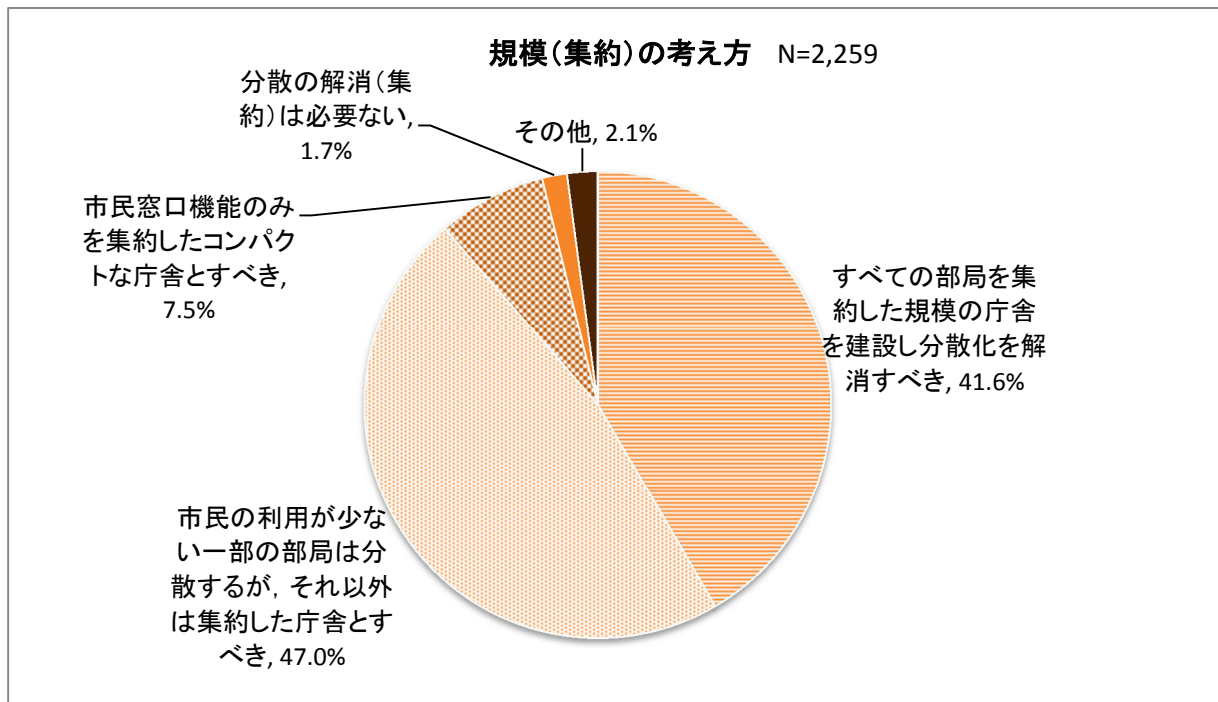


- 北彩都を中心とした新たなまちづくりを担う。(9件)
 - 周辺の自然環境の充実(5件)
 - 十分なスペースが確保できる(5件)
 - 建設期間中の仮庁舎が不要(4件)
 - 国の合同庁舎に近い(3件)
- ほか

6 庁舎の規模（機能集約）について

問 現在分散している庁舎を集約することで、行政効率や利用者の利便性が向上する反面、必然的に大規模な庁舎が必要となります。庁舎の集約についてどのように考えますか。（一つ選択）

「市民の利用が少ない一部の部局は分散するが、それ以外は集約した庁舎とすべき」とする意見が全体の 47.0%と最も多く、次いで、「全ての部局を集約した規模の庁舎を建設し分散化を解消すべき」との意見が 41.6%となっている。一方、「分散の解消（集約）は必要ない」とする意見は 1.7%にとどまっている。



その他の意見

その他として47件の記述があった。主な意見は次のとおり。

- 機能集約と建設費及び維持管理費等とのバランスを考慮すべき。（9件）
- 特に移動が困難な方が利用する窓口は集約する。市民の利用が多い部局から可能な限り集約すべき。市民利用が多くともその部局のみで終了する案件なら別棟でも良い。（9件）
- 建物は分散してもエリアとして集約し連絡通路などで結ぶのが良い。（6件）
- 今後の人口減少や情報通信の発達を見据え、現時点では集約しすぎなくて良い。（6件）
- 業務効率を十分検討すべき、業務内容や窓口業務に合わせて集約すべき。（4件）

このほか、一度に庁舎の機能集約を図るのではなく、優先的な機能集約を段階的に行い、まちづくりと同調した庁舎整備とすべきなどの意見があった。

7 自由意見

庁舎整備についての意見・提言を自由に記載してください。

自由意見として517件の記述があった。主な意見は次のとおり。

■執務機能・執務環境機能に関する意見 140件

このうち、最も多い意見がエアコンの設置等空調関連の56件、次いでトイレに関する意見が34件あった。

また、書庫の不足(28件)、会議室の不足(14件)、ロッカーの不足(12件)など執務環境上不足しているものに関する意見が多く見られた。

職員と来庁者の区分けなど、セキュリティに関する意見が28件あった。

エレベーターに関する意見が13件あり、うち6件が荷物搬出入用エレベーターを望むものだった。

■福利厚生機能についての意見は、71件あった。

このうち、喫煙室に関する意見が19件あり、そのうち喫煙室を不要とする意見や完全分煙を望む声が多く、喫煙室設置を望む意見は2件であった。

食堂(16件)や売店(14件)に関する意見も多く、市民利用を想定し食堂を上層階に設置するのが良いとする意見やコンビニエンスストアの設置を求める意見が複数あった。

更衣室(4件)や休憩室(9件)の設置など、現在不足している機能を求める意見もあった。

■窓口や案内機能の充実を挙げる意見が55件あり、うち、市民が1か所で手続きができるような窓口の集約や配置を求める意見が13件あった。

■市民が利用できる多目的スペースやイベントスペース、食堂など市民にとっての利便機能の充実を求める意見は27件あった。

■建物の分散化、集約に関する意見は68件あり、全て集約するのが良いとする意見が52件、一部分散するのは良いとする意見が6件、その他が10件あった。

■庁舎の場所に関する意見は、49件あった。

現庁舎エリアが良いとする意見が16件、買物公園エリアが良いとする意見が10件、北彩都エリアが良いとする意見が17件、その他が6件あった。

■費用に関する意見は39件あった。

このうち、できるだけ整備費をかけないのが良いとする意見が20件、維持管理費を少なくするのが良いとする意見が4件、その他、マンション等の合築による収入の確保やPFIなど民間資本の利用を考えるべきとの意見や、コストを意識しすぎても良くないのではとする意見が15件あった。

■建替え時期に関する意見が19件あった。

このうち、早急に建替えを望む意見が18件、オリンピック後で良いとする意見が1件あった。

■現総合庁舎に関する意見が10件あった。

このうち、現庁舎の何らかの保存を望む意見が5件、解体を望むもの3件、新庁舎に煉瓦を利用するなどデザインで保存を望む意見が2件あった。

■建物の外観に対する意見が33件あった。

このうち、見た目を重視するのではなく機能性を重視すべきとの意見が17件、デザインを重視すべきとの意見が14件あった。

※ 複数回答があるため回答件数と合計件数は一致しない。

庁舎整備に係る職員アンケート

新庁舎の整備に向けた検討を進めるに当たり、職員アンケートを実施します。
 庁舎で働く者としての視点から回答をいただければと思いますのでよろしくお願いいたします。

【回答者属性】

① 所属部課 []

※課長事務取扱の方は課名まで記入願います。

② あなたの年代 (平成27年4月1日現在)

1. 10代及び20代 2. 30代 3. 40代 4. 50代以上

③ あなたの性別 1. 男 2. 女

④ 現在勤務している施設について次の中から選んでください。

1. 総合庁舎 2. 第二庁舎 3. 第三庁舎 4. 5条庁舎

5. セントラル旭川ビル及び朝日生命旭川ビル

1～5の方は、⑤以下の設問にお答えください。

6. 上記以外の施設

6の方は、⑦にお進みください。

【現在の状況について】

⑤ ④の勤務施設が1～5の方にお聞きします。現在の執務環境に係わり、次の施設・設備等に関し、広さ、数、機能等についてどのように感じていますか。最も近いものを一つ選択してください。(わからない場合は無回答でも結構です。)

	1. 満足している	2. やや満足している	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
ア 執務スペース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
イ 窓口スペース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ウ 相談・打合せスペース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
エ 会議室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
オ 収納スペース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カ 待合スペース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
キ ロッカー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ク 休憩室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ケ 更衣室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
コ トイレ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑥ ④の勤務施設が1～5の方にお聞きします。昼食は主にどのようにとっていますか。

(本年4月時点の主なものを一つ選択)

1. 庁内食堂 (出前含む) 2. 周辺飲食店 3. 庁外出前

4. 庁内売店で購入 5. コンビニ等で購入 6. 持参弁当

7. 昼食はとらない、その他

【今後の庁舎に求めるもの】

⑦ 以下のスペースや設備等の中で、新庁舎整備に当たって特に充実すべき・重視すべきと思うものを3つあげてください。

- | | |
|--------------|----------|
| ア 執務スペース | カ 待合スペース |
| イ 窓口スペース | キ ロッカー |
| ウ 相談・打合せスペース | ク 休憩室 |
| エ 会議室 | ケ 更衣室 |
| オ 収納スペース | コ トイレ |

--	--	--

【今後の福利厚生施設】

⑧ 以下の施設について、新庁舎ではどうあるべきだと思いますか。(最も近いものを一つ選択)

	1. 充実すべき	2. 現状を維持する	3. 縮小すべき	4. 不要
ア 売店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
イ 食堂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ウ クリーニング取次所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
エ 理容所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
オ 美容所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カ 喫煙室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑨ 次の施設を新庁舎に設置した場合、あなたは利用したいと思いますか。

	1. 是非利用したい	2. あれば利用したい	3. 自分は使わないがあつた方がいい	4. あまり必要でない	5. 不要
ア 職員も利用可能な市民向けのレストラン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
イ 職員も利用可能な市民向けのコーヒーショップ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ウ 男女共用で持参した昼食をとることができる休憩スペース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
エ 専用仮眠室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
オ コンビニエンスストア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カ 金融機関の支店窓口	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
キ 郵便局窓口	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ク その他利用したいと思う施設	〔 〕				

【民間・公益機能について】

⑩ 行政事務や窓口の機能のほかに、市民にとって利便性が高い機能として新庁舎にあつたら良いと思う施設や機能があれば記載してください。

〔 〕

