

旭川市報道依頼

各報道機関 様

KJ00148615

2023年9月21日

発信課	総合政策部広報広聴課広聴係
担当者	山本
連絡先	電 話 内線2632
	F A X
	E-mail kocho@city.asahikawa.hokkaido.jp

分 類	イベント・行事 <input checked="" type="checkbox"/> 募集 <input type="checkbox"/> 契約・入札 <input type="checkbox"/> 会議・説明会 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/>
日 程	令和5年10月16日 ~ 令和5年10月22日
発表項目 (行事名)	行政相談週間のお知らせ
概 要 (趣旨・日時・ 場所・内容等を 記入すること。)	別紙のとおり
添付資料	有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/>
報道（取材）に当 たってのお願い	
備 考	

令和 5 年 9 月 21 日  
総務省北海道管区行政評価局  
旭川行政監視行政相談センター

## 行政相談週間のお知らせ

令和 5 年 **10 月 16 日（月）** から **22 日（日）** まで

### 1 行政相談週間とは

総務省では、国の行政等に関する苦情や要望を受け付け、その解決を図る行政相談業務を行っています。この行政相談制度について、広く国民の理解と認識を深め、その利用の促進を図るため、毎年 10 月に「行政相談週間」を設け、全国一斉に広報活動や各種行事を実施しています。

### 2 行政相談委員による行政相談所の開設

行政相談週間行事として、上川管内の各市町村に配置されている行政相談委員が、別紙 1 のとおり、行政相談所を開設し、地域の住民の方々から国の行政に関する苦情、意見・要望などについての相談を受け付けます。お気軽にご利用ください。

### 3 一日合同行政相談所の開設

行政相談週間における行事として、旭川行政監視行政相談センターでは、**10 月 19 日（木）、イオンモール旭川駅前 4 階イオンホール**にて、別紙 2 のとおり、旭川市所在の行政機関や士業団体の協力を得て「**一日合同行政相談所**」を開設します。

当日は、登記、税金、年金、道路、労働問題などについて、手続・各種制度に関する相談や苦情・意見要望などを受け付けます。予約不要、相談は無料で秘密は守られますので、お気軽にご相談ください。

★ また、上記に先立ち、**10 月 2 日（月）～10 月 5 日（木）、イオンモール旭川駅前 4 階クリスタルコート催事スペース**にて、別紙 3 のとおり、行政相談制度や行政相談解決事例を紹介する「**行政相談パネル展**」を開催しますので、ぜひお立ち寄りください。

### 4 日常的な行政相談の受付窓口

行政相談は、旭川行政監視行政相談センター（きくみみ旭川）でもお受けしています。

- ・所在地：旭川合同庁舎西館 5 階（旭川市宮前 1 条 3 丁目 3-15）
- ・電話：0166-39-1100
- ・インターネット [https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)

（問合せ先）

北海道管区行政評価局 旭川行政監視行政相談センター  
行政監視行政相談課長（佐藤）

電話：0166-38-3011（直通）、E-mail:asahi30@soumu.go.jp

(別紙1)

## 上川管内の行政相談委員が開設する行政相談所

担当区域	行政相談委員名	開設日時	開設場所
南富良野町	後藤 健 寿	10月 16日(月) 10:00~12:00	金山地区福祉交流センター 和楽園 ※ 南富良野町役場との合同相談
		10月 20日(金) 11:00~13:00	幾寅 老人憩いの家 ※ 南富良野町役場との合同相談
占冠村	原 輝 夫	相談所は開設しませんが、ご相談については行政相談委員までお申出ください。	
富良野市	大佐古 祐子 佐藤 敏 明	10月 16日(月) 10:00~15:00	富良野市役所 市民相談室
		10月 17日(火) 13:00~15:00	ふれあいセンター 会議室
		10月 18日(水) 13:00~15:00	山部福祉センター 2階和室 ※ 人権擁護委員との合同相談(予定)
中富良野町	牛嶋 雅 文	10月 27日(金) 13:30~16:00	中富良野町ふれあいセンター なかまーる 相談室2
上富良野町	菊池 哲 雄	10月 3日(火) 13:00~14:30	上富良野町保健福祉総合センター かみん ※ 心配ごと相談との合同相談 [予約制] 上富良野町役場 総務課総務班 ☎ 0167-45-6400
美瑛町	服部 嘉 和 佐藤 廣 子	10月 17日(火) 9:00~12:00	美瑛町役場 1階会議室 ※ 人権擁護委員との合同相談(予定)
東川町	盛永 小 夜子	10月 26日(木) 13:30~15:30	東川町社会福祉協議会
東神楽町	澤井 陽 一	11月 16日(木) 13:00~16:00	ふれあい交流館 2階会議室 ※ 心配ごと相談との合同相談
旭川市	富田 典 子 岡田 美 幸	10月 11日(水) 13:30~16:00	フィール旭川 7階
	藤田 真知子 越智 和 生	10月 25日(水) 13:30~16:00	フィール旭川 7階
当麻町	菅 克 則	10月 25日(水) 13:00~16:00	当麻町農村環境改善センター ※ 心配ごと相談との合同相談
愛別町	工藤 良 伸	10月 17日(火) 9:00~12:00	愛別町役場 1階相談室
上川町	水野 英 修	10月 21日(土) 13:00~15:00	上川町保健福祉センターリハビリ室 ※ 人権擁護委員、民生委員・児童委員、司法書士との合同相談
鷹栖町	植西 富士子	11月 4日(土) 13:30~15:00	鷹栖地区住民センターふらっと ※ 鷹栖町教育委員会との合同相談
比布町	岡田 功	10月 20日(金) 13:00~16:00	比布町福社会館 第4研修室
和寒町	海老原 淨	12月に相談所の開催を予定しています。	
剣淵町	足立 智 行	10月 20日(金) 10:00~15:00	剣淵町ふれあい健康センター
士別市	武田 泰 和	9月 23日(土) 10:00~12:00	市民文化センター1階研修室(士別市消費生活展)
		10月 18日(水) 10:00~12:00・13:00~15:00	市役所 1階 相談室
名寄市	三島 裕 二	10月 17日(火) 13:30~15:30	駅前交流プラザ よろーな 1階会議室 ※ 名寄市消費生活センターとの合同相談
( 風 連 )	川田 弘 志	10月 17日(火) 10:00~12:00	ふうれん地域交流センター
下川町	丹野 重 男	10月 20日(金) 10:00~12:00	下川町公民館 3階A会議室
美深町	上田 将 大	10月 18日(水) 13:00~15:00	第3コミュニティセンター
音威子府村	大竹 政 美	相談所は開設しませんが、ご相談については行政相談委員までお申出ください。	
中川町	佐藤 弘 基	10月 16日(月) 15:00~18:00	中川町生涯学習センター ちゃいむ
幌加内町	水上 尚 澄	10月 20日(金) 13:00~14:30	幌加内町保健福祉総合センター ※ 民生委員・児童委員との合同相談

(注) 行政相談所は休止する場合があります。事前に、総務省旭川行政監視行政相談センター(☎ 0166-39-1100)

又は市町村担当窓口にご確認ください。

行政相談所が休止の場合は、行政苦情110番(☎ 0166-39-1100)でご相談できますので、ご利用ください。

# 行政相談所

相談無料 秘密厳守

イオンモール旭川駅前  
4階イオンホール

10:00~16:00

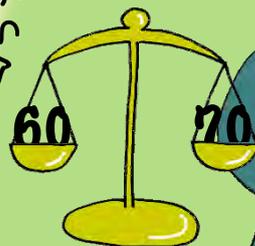
(受付 10:00~15:30)

登記、労働、道路、年金、税金、役所の手続など、暮らしの中で困っていることについて



**老齢年金**の

繰上げ受給と  
繰下げ受給の  
仕組みを教えて!



**道路**に穴が!!



**相続税**のこと

何も分からないん  
ですけど



**残業代**が

ついていない...

**登記**

不動産の  
名義変更の  
やり方が  
分からない...



総務省 北海道管区行政評価局

旭川行政監視行政相談センター まくみみ旭川

〒078-8501 旭川市宮前1条3丁目3番15号 旭川合同庁舎 西館5階

お問合せ

Tel. 0166-39-1100

## 総務省の 行政相談とは？

国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

無料で相談でき、秘密は固く守られます。

## 参加予定機関と相談内容

- 旭川地方法務局／登記・相続など
- 札幌国税局／国税(贈与税・相続税など)
- 旭川労働基準監督署／雇用・労働紛争など
- 旭川開発建設部／国道・河川の維持管理に関する事
- 旭川年金事務所／年金に関する事
- 上川総合振興局旭川建設管理部／道道に関する事
- 北海道警察旭川方面本部／DV被害・防犯・

交通安全に関する事

- 旭川市／市の行政全般
- 旭川弁護士会／民事トラブル・調停・訴訟手続など  
(借金・離婚・慰謝料など)
- 旭川司法書士会／法務局・裁判所に提出する書類の作成  
(不動産の名義変更・成年後見・債務整理など)
- 北海道行政書士会旭川支部／官公署に提出する  
書類・権利義務・事実証明に関する書類の作成  
(遺産分割協議書・各種契約書など)
- 旭川行政監視行政相談センター・行政相談委員／  
国の行政全般、情報公開・行政手続制度に関する事

※ 参加機関は変更となる場合があります。

### 一日合同

### 行政相談所

では、一度に多くの行政機関に相談することができますので、効率良く情報を集めることができます。



どこに相談したらいいのか分からなくて、後回しにしていた困りごとを、**一日合同行政相談所**でお気軽にご相談ください。



国の行政に関するご相談は、こちらでも受け付けております。

**行政苦情 110 番**  
(平日 8:30~17:15)

旭川行政相談センター きくみみ旭川

☎ **0166-39-1100**

※ 全国共通の電話番号:0570-090110(ナビダイヤル)

総務省 北海道管区行政評価局 旭川行政監視行政相談センター



行政相談マスコット  
キクーン

イオンモール旭川駅前で、

# 行政相談パネル展

を開催します。



10月2日(月) ▶ 10月5日(木)

イオンモール旭川駅前  
4階クリスタルコート 催事スペース



### ▲ 展示される行政相談パネルの一例

旭川行政監視行政相談センターは、行政相談制度に対する国民の理解をより一層深めるため、行政相談のしくみや行政相談委員制度について、

イラストや写真を用いたパネルで紹介する

# 行政相談パネル展

を開催します。

▲ 昨年度の行政相談パネル展の様子

## 総務省の行政相談

総務省の行政相談は、国の行政全般についての苦情、要望等を受け付け、申出人とその相手方となる行政機関等との間に立って、公正・中立な立場から必要なあっせんを行い、その解決や実現の促進を図るとともに、住民の方々の声を行政運営の改善に役立てるものです。

### ☑ 国の行政活動全般に及ぶ苦情に対応

総務省の行政相談は、国や独立行政法人の業務、地方公共団体の業務で法定受託事務に該当するもの及び国の委任又は補助を受けている業務など、国の行政全般についての苦情をお聴きしています。

### ☑ 行政相談委員、管区局・事務所による全国ネットワークの活用

相談がどの地域の問題であっても、また、相談者がどの窓口に相談しても、行政相談委員、管区行政評価局（行政監視行政相談センターを含む。）の全国的に整備したネットワークを活用して、一体となった受付・処理を行うことができます。

### ☑ 行政制度・運営の改善による広範な救済の実現

行政の制度に関するもので、解決が困難な相談については、民間有識者で構成される行政苦情救済推進会議に付議し、また、同種・類似の苦情の発生が予想される問題については、行政評価・監視機能を活用して、苦情の原因となっている行政の制度・運営そのものの改善を図っています。

## 行政相談委員

行政相談委員は、行政相談委員法に基づき、社会的信望があり、かつ、行政運営の改善について理解と熱意を有する者の中から総務大臣が委嘱し、行政サービスに関する苦情などの相談を受け付け、苦情の解決を促進しています。

### ☑ 国民と行政の架け橋として活動

行政相談委員は、国民と行政の架け橋として、国の行政機関等の業務に関する苦情の相談を受けて、相談者に必要な助言を行ったり、関係行政機関等にその苦情を通知するほか、管区行政評価局等と連携して、苦情の解決を促進しています。

### ☑ 全国の市(区)町村に少なくとも1人配置

国民の身近な相談窓口として、全国の市(区)町村に少なくとも1人、全国で約5,000人の行政相談委員を配置（無報酬）しており、旭川行政監視行政相談センター管内では、59市町村（上川、留萌、宗谷、オホーツク総合振興局管内）に定員83人の行政相談委員を配置しています。

### ☑ 全国では年間約4.8万件の相談を処理

全国の行政相談委員による令和4年度の苦情等の取扱件数は、47,925件（行政相談全体128,532件の37.3%）、旭川行政監視行政相談センター管内では374件（旭川管内の行政相談全体1,214件の30.8%）となっています。