

旭川市報道依頼

各報道機関 様

KJ00131361

2023年8月24日

発信課	行財政改革推進部行政改革課
担当者	及川 まや
連絡先	電 話 0166-25-6205
	F A X
	E-mail gyokaku@city.asahikawa.lg.jp

分 類	イベント・行事 <input type="checkbox"/> 募集 <input type="checkbox"/> 契約・入札 <input type="checkbox"/> 会議・説明会 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/>
日 程	令和5年8月28日 10時40分 ~ 令和5年8月28日 12時00分
発表項目 (行事名)	旭川市行政事務効率化に関する協定締結報告会
概 要 (趣旨・日時・ 場所・内容等を 記入すること。)	<p>1 趣旨 7月19日に旭川市と(株)DNPコアライズ及び凸版印刷(株)東日本事業本部北海道事業部との間で締結した協定についての報告会</p> <p>2 日時 令和5年8月28日(月) (1) DNPコアライズ 10:40~11:00 (2) 凸版印刷 11:40~12:00</p> <p>3 場所 秘書課第二応接室</p> <p>4 内容 別紙のとおり</p>
添付資料	有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/>
報道(取材)に当 たってのお願い	当日は、10:40からDNPコアライズ、11:40から凸版印刷の報告会を実施しますので、両報告会に御参加くださいますよう、お願いいたします。
備 考	

令和5年8月28日

行政改革課

旭川市と DNP コアライズ及び凸版印刷との行政事務効率化に関する協定の概要

1 趣旨

近年の急激な社会情勢の変化や突発的な業務への対応など、自治体の業務は複雑化、肥大化しています。少子化・高齢化に伴う生産年齢人口の減少により、将来的に市職員の採用が困難になることが想定される中、こうした業務に適切に対応していくためには、業務の効率化に加え、市職員でなければ実施できない「コア業務」に人的リソースを集中させていく必要があります。

本市では、令和2年度の全庁業務量調査や、その後実施した業務詳細分析を通じて DX による業務効率化に取り組んでまいりました。今後は、こうした DX に加え、業務のプロセスを外部委託する BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）の検討を進めることとし、業務分析や BPO の知見を持つ 2 社と協定の上で検討に向けた取り組みを進めることとしました。

2 協定の相手方

- (1) 株式会社 DNP コアライズ
- (2) 凸版印刷株式会社東日本事業本部北海道事業部

3 連携協定内容

- (1) 旭川市役所業務の分析及び課題整理に関すること。
- (2) 業務効率化に向けた改善策の検討及び提案に関すること。
- (3) その他目的を達成するために必要な事項

4 今後の予定

各課から希望のあった次の業務について一部分析を開始しています。今後は分析結果をもとに、市として BPO や DX を進めるための検討を行う予定です。

	業務名	所管部署	分析担当
1	文書集配・郵便業務	総務部総務課	凸版印刷
2	医療扶助・介護扶助業務	福祉保険部生活支援課	DNP コアライズ
3	紙おむつ代助成券支給	福祉保険部長寿社会課	DNP コアライズ
4	児童扶養手当業務	子育て支援部子育て助成課	凸版印刷
5	確認台帳記載証明書の交付業務	建築部建築指導課	凸版印刷