

総合窓口の設置

「市民が迷わずに 長時間待たずに 安心して目的を果たせる窓口」を目指して、新庁舎の低層階に総合窓口を設置。できる限り多くの手続きを1・2階で行うことができるようにしました

窓口番号	手続き
1番	国民健康保険（保険料の賦課、各種給付）
2番	国民年金
3番	住所・戸籍・印鑑登録
4番	マイナンバーカード（住所変更、氏名変更）
5番	証明書申請（住民票・戸籍・印鑑登録証明など）
6番	臨時交付
7番	証明書等交付
8番	障がい福祉（手帳、自立支援医療、補装具、障害福祉サービス、手当）



1階または2階の窓口にお越しの際は、それぞれの階の発券機で番号札をお取りください

窓口番号	手続き
9番	障がい福祉（手話通訳、ろうあ者相談、虐待防止センター）
10番	国民健康保険（不当利得、第三者行為、特定健診など）
11番	後期高齢者医療・重度心身障害者医療費助成
12番	マイナンバーカード（申請、更新、交付）
13番	パスポート・特別永住者証明
14番	介護保険・高齢者福祉

新庁舎に関するQ&A

Q 総合窓口の手続きは、どうしたらいいの？

1 1階は総合案内に、2階はフロア案内に設置している発券機の案内に従い、手続きを行う窓口の番号札（呼び出される番号が記載）を取る
※フロア案内による補助あり。

2 大型モニターにお持ちの番号が表示されたら、手続きを行う窓口に行く

- 窓口の混雑状況はインターネットで確認できます。
- 1階の2番・3番窓口の手続きは、インターネットで番号札の事前発券が可能です。

Q 新庁舎の住所と電話番号は、どうなるの？

- 新住所** 〒070-8525（郵便番号は同じ）
旭川市7条通9丁目48番地
- 電話番号** 代表電話、各課の直通電話は移転前と同じ
- ファックス番号** ファックス機器の集約化により、番号が変わる部署があります。詳しくは、各部署にお問い合わせください

Q 休日や時間外の死亡届等、戸籍関係の届出はどこで受け付けているの？

- 12/11月 8:45まで** 現総合庁舎 1階 宿日直室（6の9）
- 12/11月 17:15から** 新総合庁舎 1階 夜間・休日受付（7の9）

Q 移転中の市役所の手続きは、どうなるの？

移転作業は11/2(木)~12/10(日)の毎週末、市役所が休みの時間帯に行うため、手続き等への影響はありません

Q 展望フロアやロビースペースはいつから使えるの？

- 11/6月~12/10日** 平日 8:45~20:30（金曜日は17:00まで）
 - 12/11月以降** 8:45~20:30（土・日曜日、祝日も利用可）
- ※年末年始や市の事業・イベント等により、一時的に利用を中止することがあります。なお、屋外展望広場は積雪期（12/1~3/31）の利用はできません。

今後のスケジュール	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
現総合庁舎・第三庁舎 解体		新庁舎オープン		
第二庁舎 改修		現総合庁舎 閉鎖 → 解体	駐車場整備工事	
		第二庁舎 一部閉鎖・改修工事 → 供用再開		
		第三庁舎 閉鎖 → 解体	駐車場整備工事	

〈特集〉11月6日 新庁舎 オープン!

令和2年4月から同5年8月までの41か月をかけた総合庁舎建替新築工事が完了し、いよいよ11月6日に新庁舎がオープンします。今回は、市民の皆さんの暮らしを支える新しい総合庁舎をご紹介します。

【詳細】庁舎建設課 電話25・7597

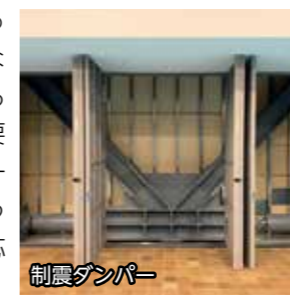


写真：Kotaro Imada

新庁舎の特徴

災害に強い安全安心な庁舎

震度6強の地震があっても耐えられる構造となっています。災害によるインフラ断絶時でも必要な電力や飲料水などが一定期間分確保できるようになっており、災害対応を行うことができます。



人と環境に優しい庁舎

車椅子やベビーカーでも使いやすいゆとりあるスペースを確保し、各階に多機能トイレ、1・3階には授乳室を設置しています。夜間の涼しい風を室内に取り込み、冷房効果を得る自然通風（ナイトパージ）や、地中の熱を冷暖房に利用する地中熱システムを採用しています。



市有林材

8階議場の天井や壁、1・2・9階の天井には、市有林から伐採したカラマツやトドマツを使用しています。木材の需要を高めることは、林業や木材産業の活性化、森林の整備や保全につながります。



オール旭川

建設工事は、旭川に本社や支店がある会社の手で施工されました。タワークレーンを使用するほどの高さがある大規模な建築物を、市内事業者の力のみで完成させたことは、非常に誇らしい実績です。



旭川家具

地場産品である旭川家具を、議場や応接室、市民が広く利用する待合やレストランに設置しています。旭川家具は耐久性に優れており、修繕しながら長く品質を保つことができます。現庁舎で使用している応接セットやベンチなどは修繕し、窓口や待合で引き続き使用します。

新庁舎落成式と市民見学会を行いました

9月1日に落成式を開催しました。式典では、新庁舎が無事に完成したことに感謝し、設計・工事監理業務、建設・設備工事の事業者へ感謝状を贈呈しました。また、9月3日には市民見学会を開催し、約4,700人の方にご来場いただきました。



新庁舎のフロア案内・移転スケジュール

多くの市民が利用する窓口のある1～3階は11月6日から、その他の階は段階的に開庁しますのでご注意ください

		課名・室名など	新庁舎での 業務開始日
9階	展望フロア	■展望ラウンジ ■屋外展望広場 ■議場展望	11/6日
8階	議場	■議会総務課 ■議事調査課 ■議場/傍聴席 ■委員会室 ■議長室 ■副議長室 ■議会図書室 ■議員控室	11/13日
7階	市長室ほか	■秘書課 ■市長室 ■副市長室 ■第1応接室 ■第2応接室 ■職員健康管理室 ■防災課	
6階	企画・管理・ 事業部門	■行政改革課 ■情報政策課 ■公共施設マネジメント課 ■市民生活課	11/6日
		■政策調整課 ■財政課 ■広報広聴課 ■市政記者室 ■公立大学課 ■総務課 ■管財課(庁舎担当) ■庁舎建設課 ■人事課 ■職員厚生課 ■女性活躍推進課 ■選挙管理委員会事務局	12/4日
5階	生活支援の相談	■福祉保険課 ■生活支援課 ■保護第1課 ■保護第2課 ■保護第3課 ■自立サポートセンター	11/27日
	環境	■環境総務課 ■廃棄物政策課 ■清掃施設整備課 ■廃棄物処理課 ■環境指導課	
	住宅支援	■市営住宅課	
4階	保健所など	■交通防犯課 ■指導監査課 ■保健総務課 ■健康推進課 ■保健指導課	11/20日
	教育委員会	■教育政策課 ■教育長室 ■学校施設課 ■学務課 ■教職員課 ■教育指導課 ■学校保健課 ■社会教育課 ■文化振興課	
3階	税・子育て支援 窓口	■税制課 ■市民税課 ■資産税課 ■納税管理課 ■納税推進課 ■地域活動推進課 ■市民協働スペース ■子育て支援課 ■子育て助成課 ■こども育成課	
2階	総合窓口・ 公金収納	■会計課 ■市民課(マイナンバーカード・パスポート) ■長寿社会課 ■国民健康保険課(第三者行為・特定健診・後期高齢・重度障害医療) ■介護保険課 ■障害福祉課(ろうあ者相談・手話通訳) ■臨時窓口スペース ■市民相談センター ■旭川信用金庫本店 市役所派出所	11/6日
1階	総合窓口・シテ ィプロモーショ ンスペース・レ ストラン・売店	■市民課(届出・証明書申請・国民年金) ■国民健康保険課(保険料・給付) ■障害福祉課(手帳・給付・手当・サービス) ■市政情報コーナー ■シティプロモーションスペース ■レストラン ■売店 ■ATM ■警備室/夜間・休日受付 ※夜間・休日受付は12月11日(月)17:15から	
地下	倉庫・郵便集配室		