

(様式第3号)

利用者(入所者)又はその家族からの苦情を解決するために講ずる措置の概要

事業所又は施設の名称

障害福祉サービス等の種類

措置の概要

1 利用者(入所者)又はその家族からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口(連絡先), 担当者

2 円滑かつ迅速に苦情を解決するための処理体制・手順

※具体的な対応方針

3 その他参考事項

備考 上の事項は例示であるので, 必要に応じて適宜項目を追加し, その内容について具体的に記載してください。